

服务项目质量技术标准表

服务项目名称	彩色多普勒超声诊断仪VividE9（1台）、VOLUSON E8Expert（1台）、LOGIQ E9（1台）整机保修	限价合计（万元）	31.5066万元/年
项目（一）	彩色多普勒超声诊断仪VividE9保修服务（2011.6启用）	限价（万元）	14万元/年
项目（二）	彩色多普勒超声诊断仪VolusonE8Expert保修服务（2017.9启用）	限价（万元）	8.0066万元/年
项目（三）	彩色多普勒超声诊断仪LOGIQE9保修服务（2015.4启用）	限价（万元）	9.5万元/年
1. 服务的内容和范围	GE VIVID E9（1台）、VOLUSON E8Expert（1台）、LOGIQ E9（1台）整机保修（包含主机、系统软件及所有探头）。		
*1.1 硬件和软件维保	维保涵盖彩超设备的所有部件，包含主机、系统软件及所有探头，合同期内不再收取任何费用，每台每年可免费更换一把新探头。		
1.2 使用和维保培训	1、使用培训应满足主要操作医护人员熟练操作设备。 2、每年提供一次工程师培训，应满足使用科室和我院工程师可自行基础保养和基本故障维修。		
2. 服务标准要求			
2.1 投标企业资格	1、维保厂商须具有医疗设备维修企业资格(即营业执照的经营范围包括医疗器械维修或维修医疗设备)及医疗器械经营许可证，并在过去五年内无重大维修事故及法律纠纷发生。提供经年检有效的营业执照和医疗经营许可证。 2、提供2021年经会计事务所审计认可的财务报告。		
•2.2 技术实力	维保厂商需具有10年以上彩超维修经验，配备全职彩超维修工程师≥4名，并提供≥1年有效的社保证明。		
•2.3 市场实力	维保厂商应具有类似项目维保经验，用户≥3家（三级医院），提供近三年合同及发票复印件。		
•2.4 专业工具	须具有投标设备维修专用工具、维修秘钥及针对我院维保设备所含探头检测能力，提供相应证明。		
•2.5 备件供应	维保厂商必需在国内具有经检测合格零备件仓库的支持声明，且符合以下要求：仓库总面积须≥500平方米。并提供相应的证明资料。在服务期内保证所保设备备件的供应，提供备件的更换，并优先提供备件的发货。		
•2.6 工程师实力	工程师具备维修GE彩超专业技能，且其中至少1名要求具备大于3年的投标人公司连续服务年限。提供姓名和经原厂或其授权机构培训考核合格资质证。可以满足远程技术支持。		
2.7 工作时效	维保厂商须具备400客户服务专线电话，全年365天开通，专人接听，每天开通服务时间不少于12小时。当所维保设备出现故障时，供应商按照合同约定时间响应，及时派遣工程师进行电话指导或赴现场维修。		
•2.8 响应时间	响应时间≤1小时，工程师到场时间≤8小时。更换配件到货安装时间如下：1. 国内库房：≤36小时到货。2. 国外库房：≤7天到货。3. 如遇全球缺货时，双方协商供货周期，提供应急处理方案。		

*2. 9保养服务	每年至少提供2次现场检测和4次保养服务，包括设备安全检查、图像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查、更换易损耗件等，每季度向院方提供书面保养报告及整机质量评估报告。
*2. 10风险防控	由于维保厂商的维修、保养、操作等原因给设备和人员带来伤害，所造成的经济损失和法律责任由投标人全部承担。
•2. 11备件保证	所更换的备件必须是来源可靠且备件充足，满足设备运行要求，不会给设备带来危害，提供相应证明。
•2. 12服务能力	维保厂商具有制造商针对我院维保产品授权书。
*2. 13保健支持	保修期内，医疗保健任务时，供应商须按照院方指定要求，无偿派遣工程师赴现场保障，确保设备正常运行。
*3. 验收与考核办法	1、保证设备全年开机率 $\geq 95\%$ ，按一年365天计算，即全年累计停机时间 ≤ 18 天。若超出上述承诺停机天数，超出一天顺延10天保修。 2、每次维保任务完成后，维保工程师应及时提供工单复写联留存医工部门，并需使用科室和院方维保工程师的签字确认。 3、服务提供商应按年提供维保明细报告，更换的零配件应包含单次维修报价和保修期。
4. 服务续期期限	3年
•5. 公司实力及信誉	1、具有安全生产及医疗设备维修ISO9001质量管理体系认证。 2、具有医疗器械维修安装企业能力等级超声类I级证书。 3、具有AAA级信用等级证书、AAA级重合同守信用企业、AAA级质量服务诚信单位、AAA级诚信经营示范单位有效证书。
*6. 付款方式	合同签订生效满半年后支付当年保修费的50%，满一年后支付当年保修费余下的50%，以此类推。
*7. 其他条件	每台设备必须单独报价。
备注：1. 加注“*”的技术指标为关键指标， ≥ 1 项未达到招标技术参数要求，即做废标处理； 2. 加注“●”的技术指标为重要指标； 3. 加注“*”、“●”的技术指标均需投标企业提供证明材料。	