

技术需求表（服务类）

项目名称	信息化设备保外维护		单价 (万元)	60	数量 (项)	1	预算总金额 (万元)	60
需求类别	序号	需求名称	技术参数和需求内容					备注
符合性要求 （*号指标 或其他必须 响应条款）	1	服务要求	需求方信息化终端设备保外维护，提供所有保外计算机及打印机等基础终端设备维修所需零配件，同时提供驻场人员负责设备现场维修以及送修相关信息化设备。					
	2	其他符合性条款	投标承诺函：保证使用方在使用该货物或其任何一部分时，不受第三方侵权指控。如果任何第三方提出侵权指控，投标方须与第三方交涉，并承担由此而产生的索赔、损失、损害、支出等一切费用(含律师费)。如需求方因此而遭致损失的，投标方应赔偿该损失。同时，投标方保证不向第三方泄露需求方提供的图纸、技术文件等资料					
资格性要求 （指对产品 或企业投标 资格的要求）	1	企业资格	供应商应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件。					
	2	其他资格性条款	无					
	1	团队其他人员 具备资质	1. 派驻稳定服务的维修工程师4人专职驻场维修，更换人员需经过需求方同意。 *2. 驻场维修人员须具备本项目中涉及设备的维修能力及1年以上信息化设备维修经验（需提供所服务机构出具的证明），如驻场维修人员不能完成工作任务，合同起始日期从满足甲方需求之日算起，由甲方出具确认函。 3. 驻场维修人员无犯罪记录。 4. 需提供驻场维修人员名单及其近6个月的社保证明。					

附件6

需求类别	序号	需求名称	技术参数和需求内容	备注
技术性要求	2	硬件服务	1. 计算机硬件维修(约2000台): (1) 计算机主板、CPU、内存的维修 (2) 计算机硬盘维修(硬盘换件不得回收) (3) 计算机光驱维修 (4) 计算机电源维修 (5) 显示器维修 (6) 计算器其他相关部件维修 2. 打印机维修(约1000台): (1) 打印机驱动程序安装 (2) 打印机电源电路维修 (3) 打印机检测系统维修 (4) 打印机走纸机构维修 (5) 打印机主板维修 (6) 打印机其他相关部件维修 3. 网络维修: (1) 网络双绞线、水晶头制作、检测、维修 (2) 网络连通性测试及调试 4. 其他设备 医院其他信息化相关基础设施、设备的运维 5. 要求准备10台计算机、10台各类型号打印机作为备用机(服务期结束后备用机归还中标方)。	维修设备目录见附件
	3	软件服务	1. 计算机基础软件运维: (1) 计算机操作系统安装、调试、维修 (2) 计算机杀毒软件安装、调试、维修 (3) 计算机基本应用软件安装、调试、维修 (4) 计算机插件、补丁安装、调试、维修 (5) 机房温度、湿度、UPS电池的日报 2. 医疗信息化专业软件运维 (1) 基础HIS系统安装、配置 (2) 医院自行研发的医疗软件安装、配置 (3) 医院委托公司开发的医疗信息化软件安装、配置 (4) 其他医疗信息化相关软件安装、配置 3. 其他各类信息化软件系统安装、调试等	
	4	备件要求	*1. 服务期内为甲方提供设备维修所需所有零配件, 涉及费用均包含在本项目中, 不再单独收取费用。(提供承诺函) 2. 维修替换下来的废旧硬件归需求方所有。	
	5	文档	1. 提供本项目的运维管理方案(包括运维标准、运维管理制度、培训方案等)。 2. 针对本项目驻场交接方面提供针对性交接方案(包括交接时间、交接流程、交接进度、过渡期间方案等)。 3. 针对本项目的资源保障方案(驻场人员的技能保障、绩效管理、安全管控等)。 4. 项目服务文档管理, 提供针对项目需求规划的服务报告管理方案及各类记录表格(包括但不限于, 巡检记录、故障处理记录、设备操作记录等) 5. 提供同类项目实施案例。(附相关证明材料)	

附件6

需求类别	序号	需求名称	技术参数和需求内容	备注
	6	质量控制	*1. 日常工作时间为每周一至周五早8：00--18：00，周六日轮班每天到岗一人早8：00--18：00。（提供承诺函） 2. 设备无法现场维修，由服务提供商对设备外送修理并进行正常使用测试，外修时间一般不得超过3个工作日（延长外修时间须经需求方确认同意）。 3. 维修成功率须达到90%以上。 4. 驻场工程师须严格遵守院方的各项规定和纪律要求，听从院方的工作安排。 5. 维修机器填写维修单（维修明细每天一张）每周科室确认签字。 6. 中标服务提供商经理每月与需求方维修工程师沟通当月维修质量及未解决的维修问题。 7. 驻场维修人员实时响应，设备外修上门取货时间<6小时，维修用零配件送货时间<6小时。 8. 中标厂商应定期对驻场维修人员进行技能培训。	
	7	验收考核办法	由需求方出具服务验收合格证明。	
	8	服务续期期限	合同签订后7日内中标商派驻维修人员进场开始试用期，需求方确认驻场维修人员能够满足合同要求后开始计算起始日期，服务期为1年（甲方出具合同执行时间确认函）。	
	9	付款要求	服务期满6个月且验收合格后付款40%，服务期结束且验收合格后付60%。	
说明：1. 本项目所有技术参数均需响应，不允许负偏离，≥1项未达到招标文件要求，即做废标处理。 2. 加注“*”号的技术指标为关键指标，≥1项未达到招标文件要求，即做废标处理 3. 加注“•”号的技术指标为重要指标 4. 加注“*”、“•”号的技术指标均需投标企业提供证明材料				

终端维修设备

序号	资产类别	品牌	规格	维修配件
1	计算机	LENOVO 、DELL 、HP等主流品牌型号	联想启天M550、启天M420、启天M410、联想M6500、扬天T4900、扬天M4600、DELL7010、M4500系列、M4600系列	硬盘、内存、CPU、电容、电源IC、场效应管、IO芯片、CPU风扇、显示器, HDMI 数据线、SATA转换器、TP-LINK台式机网卡、USB数据线、VGA数据线、移动存储、并口卡、刻录机、刻录光盘、鼠标、移动光驱、绿联KVM切换器、绿联USB共享器、串口卡
2	打印机	EPSON 、HP、联想、佳能、得力等主流品牌型号	HP1010、HP1020、HP1007、HP1008、hp 401DN、HP405DN、hp M452DN、hp 403DN	定影膜、定影辊、搓纸轮、电源板、清洗打印头、废墨仓、搓纸轮、传感器等
3	笔记本	联想、小米、华为、IBM、DELL、HP、SONY等主流品牌型号		硬盘等
4	条码打印机	GODEX 、斑马、兄弟等		根据维修所需
5	热敏打印机	爱普生、得实等		根据维修所需
6	发票打印机	爱普生、得实	EPSENQ595K、得实DS2600II、爱普生300K	根据维修所需
7	支票打印机	爱普生		根据维修所需
8	喷墨打印机	爱普生、惠普等	EPSONL3118、HP7110等	根据维修所需
9	腕带打印机			根据维修所需
10	针式打印机	爱普生、得实等	爱普生300K、爱普生300K+等	定影膜、定影辊、搓纸轮、电源板、马达线程、清洗打印头、驱齿总程、导纸
11	传真机	松下等主流品牌		根据维修所需

注：计算机与打印机等设备数量合计约为3000余台。