

## 技术需求表（服务类）

项目名称	医疗电子票据管理信息系统		单价 (万元)	50	数量 (项)	1	预算总金额 (万元)	50
需求类别	序号	需求名称	技术参数和需求内容					备注
符合性要求 (*号指标或其他必须响应条款)	1	服务要求	*1. 提供电子票据管理功能，支持通过电子票控服务器管理系统采集票据申购、发放、使用和回收信息。 *2. 具备查询统计功能，提供对电子票据明细信息、电子票据汇总信息等的查询和统计。 *3. 具备电子发票查验功能，支持依据票控码密码生成规则，对票据进行真假查验。 *4. 具备数据监控功能，统计年实收金额、年交易笔数，支持查看各类收费金额及交易笔数排序和占比。 *5. 具备系统管理功能，为系统的正常运行提供支持。 *6. 支持军队相关系统远期规划，当军队电子票据网络管理系统全面上线后，可以实现现有系统的快速平稳升级对接。 *7. 了解医院现有票控服务器管理系统功能及逻辑，能与现有接口迅速对接，可以快速响应新增需求。 8. 具备电子档案管理功能，为电子票据归档提供支持。 9. 具备采用国密算法实现身份认证和数字信封,保护业务数据传输安全的功能。 10. 具备采用国密SM2算法对业务数据进行数据签名功能 11. 具备采用国密SM3算法对业务数据生成HMAC校验码的功能。 12. 具备采用国密SM4算法对敏感业务数据进行存储加密，保护数据机密性的功能。 13. 具备对敏感业务数据进行数据脱敏，保护数据隐私的功能。					1-7投标人提供承诺函
	2	其他符合性条款	能够满足与其他系统的交互，保证票据信息的全流程流转					
资格性要求 (指对产品或企业投标资格的要求)	1	企业资格	1. 具有独立的法人资格，有独立承担民事责任的能力，在中华人民共和国注册并合法运营，且为非外资独资或外资控股的企（事）业单位；法定代表人(含实际控制人)不得为非中华人民共和国国籍或具有境外永久居留权（含港澳台）； 2. 具有良好的商业信誉； 3. 具有履行合同所必需的专业技术能力及良好的履行合同的记录； 4. 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录； 5. 近两年内，在经营活动中没有重大违法记录； 6. 与采购部门无隶属关系。 7. 供应商不在军队物资采购监管部门或政府采购主管部门暂停参加政府采购或军队采购活动的处罚期内；未被军队物资采购监管部门或政府采购主管部门列入禁止参加采购活动黑名单； 8. 非外资企业； 9. 法律、行政法规规定的其他条件。					

## 附件6

需求类别	序号	需求名称	技术参数和需求内容	备注
	2	其他资格性条款	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 质量管理体系认证证书（ISO9001：2015）。</li> <li>2. 基于ISO/IEC20000-1的服务管理体系认证证书。</li> <li>3. 信息安全管理体认证证书（ISO/IEC27001: 2013）。</li> <li>4. 环境管理体系认证证书（ISO14001: 2015）。</li> <li>5. CMMI证书（3）。</li> <li>6. 企业信用等级证书（AAA级信用企业）。</li> <li>7. 高新技术企业证书。</li> <li>8. 信息安全服务资质认证证书。</li> <li>9. 信息系统集成及服务资质证书3级。</li> <li>10. 信息系统安全等级保护3级。</li> </ul>	
技术性要求	1	项目经理 具备资质	<ul style="list-style-type: none"> <li>*1. 具有2年及以上信息化项目管理经验；</li> <li>*2. 具有PMP或IPMP或CPMP或信息系统项目管理师证书；</li> </ul>	投标人提供承诺函
	2		具有信息化项目的实际经验（需提供合同及对应的投标文件复印件或提供甲方开具的用户证明等相关材料）	
	3	团队其他人员 具备资质	具备以下资质，优先考虑： <ul style="list-style-type: none"> <li>1. 软件架构师具备高级系统架构师证书。</li> <li>2. 开发人员具备高级软件工程师证书、具有PMP或IPMP或CPMP或信息系统项目管理师证书、注册信息安全专业人员（CISP/CISSP）资质证书。</li> <li>3. 测试人员具备高级软件测试工程师证书。</li> </ul>	
	4		团队人员的工作经验年龄结构、技术能力层次结构需要合理配置。	
技术性要求	5	服务方案	1. 投标人保证所提供的服务符合合同规定的技术要求。 2. 投标人保证通过执行合同中全部方案后，可以取得本合同约定的结果，达到本合同约定的预期目标。对任何情况下出现的问题，应在限期内尽快提出解决方案。	
	6	服务方案	投标人应具备完善的技术支持服务体系，能够提供统一、快捷的一站式技术支持服务。	
	7	质量控制	1. 投标人必须成立专门的质量保证组，明确质量保证组所要进行的质量保证活动，保证项目的实施过程符合预定的项目质量管理标准，保障项目质量管理的完整性、正确性和可追溯性。 2. 安排专人对项目的质量情况进行跟踪，并通过项目的监控、检查、纠错、贯彻等阶段，及时的纠正可能引起目标偏差的问题。 3. 投标人须严格按照项目质量保证计划，遵循项目质量标准，开展本项目的质量保证工作。	

## 附件6

需求类别	序号	需求名称	技术参数和需求内容	备注
	8		1. 投标人须制定专门质量保证计划，明确质量保证活动与整个开发生命周期中各个阶段的关系，并选择合适的质量保证工具。 2. 投标人须参考项目质量相关标准，制定本项目的质量管理标准，确保项目所有成员理解并执行该标准。	
	9	验收考核办法	1. 本项目由招标人按照有关制度和流程组织一次验收。 2. 投标人应在合同约定的服务期限结束后的一个月内向招标人提出验收申请，招标人负责审核是否满足项目验收条件，确认满足验收条件后，启动项目验收程序。 3. 验收时，应当按照合同约定的技术、服务和安全标准，对项目履行情况进行验收确认。验收结束后，应当出具验收意见，列明合同事项、验收标准及验收情况，由全体验收人员签字。	
商务要求	10	交货时间	合同签署后六个月内完成系统交付	
	11	服务续期期限	1. 签订合同后三年，采购方系统更新升级时免费更新相关接口。 2. 故障响应时间1小时，远程不能解决问题时，技术人员4小时内到达现场进行维修，通知48小时内解决问题。	
	12	培训	系统项目实施初步完成后，投标人派驻专业技术人员对系统的使用向采购人使用人员进行培训，投标人承诺所有培训内容均为免费服务。	
	13	明确网络接口是否需要，是否收费	与采购方HIS系统、医疗收费账务监管系统等现有系统做数据接口，并承诺所有接口均为免费服务。	
	14	付款方式	款项分3次支付，分别为（1）合同签订后，物资到货（服务完成）上线后付60%；（2）项目验收后付35%；（3）质量保证金5%。	
说明：1. 加注“*”号的技术指标为关键指标，≥1项未达到招标文件要求，即做废标处理 2. 加注“•”号的技术指标为重要指标 3. 加注“*”、“•”号的技术指标均需投标企业提供证明材料				