## 第六章 采购项目商务和技术要求

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 需求名称 | 技术参数和需求内容 | 备注 |
| 1 | 基本要求 | 构建完整的营养诊疗体系，实现营养筛查、营养评估、营养诊断、营养干预、营养监测、营养诊疗收费的全流程信息化管理；实现肠内营养规范化管理，降低药占比和规范化管理水平的同时，实现营养科与临床科室MDT多科室协作，提升患者诊疗效果；实现以临床为主导的全院患者营养风险筛查管理。 |  |
| 2 | 配置要求 | a. 配置要求： 1. 数据服务器 1台 2. 移动PAD 2 台 3. 标签打印机 2台 4. 营养门诊咨询管理子系统 1套 5. 住院患者营养诊疗子系统 1套 b. 软硬件均为国产品牌。 |  |
| 3 | 产品资格 | 提供营养相关计算机软件著作权证书。 |  |
| 4 | 技术力量 | 1.项目经理具有信息系统项目管理师高级证书。 2.项目团队成员至少有1人具有全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试计算机软件高级程序员证书。 |  |
| 5 | 硬件要求 |  |  |
| 5.1 | 数据服务器 | 1、机架式服务器； 2、配置：≥2颗CPU\*10核以上，≥64G内存，硬盘RAID后≥8TB，硬盘维保不得回收旧盘； 3、≥2个千兆以太网口； 4、要求配备冗余电源、冗余风扇； 5、要求主流国产品牌。 | 1台 |
| 5.2 | 移动PAD | 1.CPU核数≥8核 2.内存≥8GB 3.硬盘容量≥256GB 4.支持WiFi模式 5.显示屏尺寸≥10英寸显示屏 6.显示屏分辨率≥ 2560x1600像素 | 2台 |
| 5.3 | 标签打印机 | 1.打印速度≥102mm/s 2.打印类型热敏/热转印 3.打印宽度≥108mm 4.碳带容量≥260\*215\*175mm 5.支持主流操作系统 | 2台 |
| 6 | 软件功能 |  |  |
| 6.1 | 营养门诊咨询管理子系统 |  |  |
| 6.1.1 | 患者档案管理 | 包含基本信息、姓名、性别、身高、出生日期等。 |  |
| 6.1.2 | 营养评估 | 包括体格评估、生化评估等。 |  |
| •6.1.3 | 膳食调查 | 包括精确法和膳食调查交换份法及专用膳食调查法等。 |  |
| 6.1.4 | 营养素设置 | 可涵盖宏量及微量营养素。 |  |
| 6.1.5 | 食谱制定 | 可包括精确法和交换份法两种配餐方法。 |  |
| 6.1.6 | 营养评价 | 支持营养不良风险和重度营养不良等评价。 |  |
| 6.1.7 | 肠内营养 | 支持开立肠内配置医嘱及整取医嘱。 |  |
| 6.1.8 | 营养建议 | 支持根据患者疾病生成营养指导建议。 |  |
| 6.1.9 | 营养门诊报告 | 营养门诊报告并可导出和打印，如患者信息、体格、营养评估、膳食调查、肠内营养、营养建议等。 |  |
| 6.2 | 住院患者营养诊疗子系统 |  |  |
| 6.2.1 | 患者管理 | 包括在院患者、会诊患者、筛查患者等。 |  |
| 6.2.2 | 患者营养病历 | 包括营养筛查、评估、诊断、治疗方案、病程记录、宣教、监测出院营养医嘱等内容营养病历规范符合等级医院评审要求。 |  |
| 6.2.3 | 风险筛查 | 患者营养风险筛查，应包含有风险的患者跟复查的患者。 |  |
| 6.2.4 | 营养治疗 | 营养支持路径包括：肠外、肠内、治疗膳食等。 |  |
| 6.2.5 | 肠内营养管理 | 按照临床医嘱进行营养医嘱干预。 |  |
| 6.2.6 | 肠内营养标签 | 支持打印对应标签内容，可包含营养成分、患者信息、注意事项等。 |  |
| 6.2.7 | 肠内营养统计 | 可查询病人、科室医嘱明细单，支持按照肠内营养产品使用数量，单位等进行统计。 |  |
| 6.2.8 | 库存管理 | 支持对肠内营养制剂库存进行管理，入库查询、出库查询、库存盘点、退库等。 |  |
| 6.2.9 | 质控管理 | 支持按照国家要求的质控报表，工作量进行统计。 |  |
| •6.2.10 | 数据展示 | 支持每日会诊、肠内营养制剂配置、营养风险筛查、肠内营养制剂临期、营养制剂库存不足等数据展示。 |  |
| 7 | 数据接口 | 支持按照医院现有系统接入标准与医院各在用系统（包括但不限于HIS、LIS、PACS、EMRS）进行对接，系统对接所产生的接口费用由投标人自行承担。 |  |
| 8 | 数据管理 |  |  |
| \*8.1 | 数据交付 | 系统上线后，系统数据库管理员用户密码及全部数据结构需交付信息科，并随系统升级更新交付。 | 提供承诺函 |
| \*8.2 | 容灾备份 | 提供数据备份机制、数据重建机制，数据库需根据院方要求配合院方纳入容灾平台、离线备份平台、数据库监控平台、数据资源平台。 | 提供承诺函 |
| ·8.3 | 国产化迁移 | 维保期内需根据要求进行数据库国产化迁移及应用适配，维保期外适配费用不得高于总合同款项1%。 | 提供承诺函 |
| 9 | 售后服务 |  |  |
| 9.1 | 保修年限 | 自验收之日起，软件和硬件免费维保期≥3年。 |  |
| 9.2 | 定期维护保养 | 维保期内提供每季度一次的维护保养服务。 |  |
| 9.3 | 升级与软件维护 | 保修期内免费升级和软件维护。 |  |
| 9.4 | 维修响应时间 | 1.提供7\*24小时技术服务支持，响应时间≤1小时；非工作日及夜间故障响应时间≤2小时；出现影响系统的严重故障时，维护人员到达现场维护时间≤2小时，故障解决时间≤12小时；特殊情况预计在12小时之内无法修复的，应在故障发生的2小时内通知用户方，由双方协商解决，并提供解决方案。 2.服务团队具有快速的服务应急响应机制，提供应急响应方案，如发生紧急故障，在得到用户通知后，应在15分钟内做出电话响应，1小时内派工程师到达现场协调解决问题。 |  |
| 9.5 | 培训 | 按甲方需求提供操作人员培训及管理人员培训。 |  |
| 9.6 | 交货期 | 合同签订后3个月内交货。 |  |
| 9.7 | 付款方式 | 硬件设备到货且软件安装后付30%，系统稳定运行且验收合格后付65%，质保期满后付5%。 |  |
| **备注：**  1.**本项目所有技术参数均需响应，不允许负偏离，≥1项未达到谈判文件要求，即做废标处理**。  2.加注“\*”、“·”号的技术指标均需投标企业提供证明材料。  **供应商须提供相关技术指标证明材料予以佐证（证明材料不限于资质证书、业绩案例、响应承诺，以及产品规格表、制造商官方网站发布的产品信息、说明书等或检测机构出具的检测报告等技术资料支持的产品彩页、技术白皮书、厂家出具的技术证明文件、实物照片、软件功能截图等）。** | | | |