|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 采购需求表（服务类） | | | | | | | | | | |
| 项目  编号 | | 2024-JQ06-F5096 | | | 项目  名称 | 基因分析仪保修服务 | 最高限价  （万元） | 42/三年 | | |
| 序号 | 需求名称 | | 参数 性质 | 需求具体内容 | | | | | 是否 量化 | 备注 |
| 技术要求 | | | | | | | | | | |
| 1 | 基本要求 | | ★ | 一台基因分析仪，型号ABI3500DX整机全保服务（服务涵盖机器所有备件及耗材） | | | | | 否 | 企业承诺 |
| 2 | 标准规范 | | ★ | 投标人具有医疗设备维修企业资格,提供经年检有效的营业执照,并在过去五年内无重大维修事故及法律纠纷发生，并提供相关证明材料。 | | | | | 否 | 营业执照 |
| 3 | 保养服务 | |  | 每年至少为仪器提供全面维护保养校准及性能验证各1次，维护保养和性能验证工作完成后，出具维护校准报告和性能验证报告（维保保养包、性能验证所需试剂耗材标准品等均由乙方免费提供） | | | | | 否 | 企业承诺 |
| 4 | 电话支持 | |  | 提供24小时电话支持服务，具备服务专线电话，响应时间≤2小时，当所保设备出现故障时，按照合同约定时间响应，及时派遣工程师进行电话指导或赴现场维修。 | | | | | 否 | 企业承诺 |
| 5 | 备件更换 | | ★ | 所更换的备件必须是原厂零配件，满足设备运行要求，保证备件来源合理合法。 | | | | | 否 | 厂家授权或注册证 |
| 6 | 企业实力 | | ★ | 投标人在北京市内设有长期稳定的服务机构≥2年 | | | | | 否 | 企业承诺 |
| 7 | 人员力量 | |  | 配备项目专业维修工程师≥5人，并提供经原厂认证的有效期内资质证明文件。 | | | | | 否 | 厂家授权、企业承诺 |
| 8 | 验收标准方法 | | ★ | 保证设备全年开机率≥95%，按一年365天计算，即全年累计停机时间≤18天。若超出上述承诺停机天数，超出一天顺延2天保修。 | | | | | 否 | 企业承诺 |
| 经济要求 | | | | | | | | | | |
| 1 | 交货时间、交货地点 | | ★ | 合同签订后服务期限为三年，服务地点由甲方指定。 | | | | | 否 | 企业承诺 |
| 2 | 付款及结算方式 | | ★ | 签订合同付0%，服务开始每半年内支付当年合同的50%，依次顺延。 | | | | | 否 | 企业承诺 |
| 3 | 售后服务 (响应时间) | | ★ | 维修响应时间≤4小时，维修到达现场时间≤24小时。 | | | | | 否 | 企业承诺 |
| 4 | 专用工具 | | ★ | 乙方自备维修保养专业工具 | | | | | 否 | 企业承诺 |
| 注：1.★指标为必须响应指标，任意一项不满足要求即做废标处理；  2.★及▲标识的指标，需逐条按备注要求提供证明材料，未明确的可由企业提供承诺； | | | | | | | | | | |