|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **采购需求表（服务类）** | | | | | | | |
| **项目**  **编号** | 2024-JQ06-F5102 | | **项目**  **名称** | 内窥镜手术控制系统SK5554保修 | **最高限价 （万元）** | | 465 |
| **序号** | **需求名称** | **参数性质** | **需求具体内容** | | **是否量化** | **备注** | |
| **技术要求** | | | | | | | |
| 1 | 基本要求 | ★ | 内窥镜手术控制系统（序列号SK5554）整机全保服务维保期内，设备进行维修，保养和更换配件，承担配件、劳务和差旅等费用，不再收取合同款外的其他费用。《达芬奇Xi手术系统专用器械、附件和内窥镜》中列出的器械、附件和内窥镜均不属维修备件，甲方需另行通过销售渠道购买。 | | 否 | 提供保修范围清单 | |
| 2 | 投标企业要求 | ★ | 投标人是原厂或原厂合法授权代理商，须具有医疗设备维修企业资格(即营业执照的经营范围包括医疗器械维修或专用设备修理)，过去五年内无重大维修事故及法律纠纷发生。 | | 否 | 提供授权书，提供营业执照，提供在过去五年内无重大维修事故及法律纠纷发生承诺书 | |
| 3 | 专业团队 | ★ | 实际服务提供商国内拥有专业的技术支持团队≥3人，且其中至少1名要求具备大于5年的实际服务提供商连续服务年限。具有临床应用培训专家，可以满足远程技术支持和现场临床应用培训。 | | 否 | 提供姓名及行业培训考核合格授权资质证 | |
| 4 | 备件供应 | ★ | 实际服务提供商应在国内设有专业、充足的设备零备件仓库，在服务期内保证所保设备备件的供应，提供备件的更换，并优先提供备件的发货，提供备件库的租赁合同。 | | 否 | 提供备件库的租赁合同 | |
| 5 | 维保经验 | ★ | 实际服务提供商应具备同型号内窥镜手术控制系统的维保经验，用户≥3家，并提供书面证明材料。 | | 否 | 提供维保合同 | |
| 6 | 专业工具 | ★ | 实际服务提供商须具有经校正的所维修、保养设备的专业维修工具、仪器，并提供序列号和计量局出具的工具检测报告。 | | 否 | 提供承诺书 | |
| 7 | 客服专线 | ★ | 实际服务提供商须具备24小时客户服务专线电话，全年365天开通，并配有在线和远程技术支持。 | | 否 | 提供承诺书 | |
| 8 | 响应时间 | ★ | 响应时间：≤2小时，工程师到场时间：≤４小时。 更换配件到货安装时间如下： 1.国内库房常规配件：≤36小时： 2.国外库房：≤7天到货。 3.如遇全球缺货或特殊情况，双方协商供货周期 | | 否 | 提供承诺书 | |
| 9 | 保养服务 | ★ | 每年至少提供4次保养服务，包括设备安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查、更换易损耗件等，每季度向院方提供书面保养报告，保养报告需添加到年度服务报告中（需提供保养时更换保养件的照片）。 | | 否 | 提供承诺书 | |
| 10 | 风险防控 | ★ | 由于实际服务提供商的维修、保养、操作等原因给设备和人员带来伤害，所造成的经济损失和法律责任由实际服务提供商依法全部承担。赔偿最高金额不超过合同签署时双方约定的设备当期服务合同价款。 | | 否 | 提供承诺书 | |
| 11 | 保健支持 | ★ | 维保期内，有医疗保健任务时，实际服务提供商须按照院方指定要求，无偿派遣工程师赴现场保障，确保设备正常运行。 | | 否 | 提供承诺书 | |
| 12 | 开机率 | ★ | 保证设备全年开机率≥95%，按一年365天计算，即全年累计停机时间≤18天。若超出上述承诺停机天数，超出一天顺延2天保修。 | | 否 | 提供承诺书 | |
| 13 | 维修工单 | ★ | 每次维保任务完成后，实际服务提供商工程师应及时与使用科室和院方维修工程师签字确认，并提供工单复印件留存医工部门。 | | 否 | 提供承诺书 | |
| 14 | 年度服务报告 | ★ | 实际服务提供商应按年提供年度服务报告，内容需包括维修明细报告、维修单、保养报告、零配件单次维修报价。 | | 否 | 提供承诺书 | |
| 15 | 维保培训 | ★ | 提供设备日常使用及维护以及简单故障处理的介绍或讲座。 | | 否 | 提供承诺书 | |
| **经济要求** | | | | | | | |
| 1 | 交货时间、交货地点 | ★ | 合同签订后，根据需求方要求交付，交付时间及地点由需求方指定。 | | 否 | 提供承诺书 | |
| 2 | 付款及结算方式 | ★ | 每半年支付当年维保费的50%。 | | 否 | 提供承诺书 | |
| 3 | 保密 | ★ | 实际服务提供商在维保期间进行服务时，不得将设备内患者信息及含有患者信息的相关文件，用存储介质拷贝或连接外网传输。 | | 否 | 提供承诺书 | |
| 4 | 备件要求 | ★ | 所更换的备件应是原厂检验合格的零备件，满足设备运行要求，不会给设备带来危害。提供生产制造厂家关于维保售后服务的授权或技术合作协议，或提供核心配件的正规渠道采购记录。 | | 否 | 提供承诺书 | |
| 5 | 质量保证 | ★ | 维保期结束前15天内所更换配件仍需遵循配件单独保修时间，保修时间不得少于90天。 | | 否 | 提供承诺书 | |
| 6 | 服务期限 | ★ | 3年 | | 否 | 提供承诺书 | |
| 注：1.★指标为必须响应指标，任意一项不满足要求即做废标处理；  2.★标识的指标，需逐条按备注要求提供证明材料，未明确的可由企业提供承诺。 | | | | | | | |