

服务项目质量技术标准表

服务项目名称	流式细胞仪保修 BD FACSAria II 1台全保	限价 (万元)	10.8/年
1. 服务的内容和范围			
*1.1 硬件和软件维保	保修涵盖流式细胞仪所有需要更换的硬件（电脑、显示器、稳压电源等外围设备除外）。合同期内不再收取任何维保费用。		
1.2 使用和维保培训	1. 使用培训应满足主要操作医护人员熟练操作设备。 2. 每年提供两次工程师基本培训，应满足我院工程师基本故障判断维修。		
2. 服务标准要求			
•2.1 投标企业资格	维保厂商须具有医疗设备售后服务企业资格（即营业执照的经营范围包括医疗器械售后服务），并在过去五年内无重大维修事故，提供经年检有效的营业执照。		
•2.2 技术实力	投标人在北京市内设有长期稳定的服务机构≥2年，配备全职专业维修工程师≥4名，且其中至少2名要求具备大于3年的投标人公司连续服务年限，并提供书面证明材料。		
•2.3 市场实力	投标人应具备同型号流式细胞仪设备的维保经验，用户≥3家，并提供书面证明材料。		
2.4 专业工具	提供维修、检测专业工具清单，由厂家工程师携带维修所需的专业工具。		
•2.5 备件供应	投标人必需在国内设有专业、充足的设备零备件仓库。		
2.6 工程师实力	投标人在北京市内设有长期稳定的服务机构≥2年，配备全职专业维修工程师≥4名，且其中至少2名要求具备大于3年的投标人公司连续服务年限，并提供书面证明材料。		
2.7 工作时效	在有备件支持的情况下，一般故障维修时间≤4小时；重大故障维修时间≤24小时；暂无备件支持情况下，故障维修时间≤72小时，即投标人应在72小时内将备件运送到现场并修复设备；提供突发问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施，按照院方合理需要，工程师4小时内抵达维修现场；所需更换配件24小时内发货。		
•2.8 响应时间	按照院方合理需要，工程师48小时内抵达维修现场；所需更换配件24小时内到货安装。如遇全球缺货时，双方协商供货周期。		
*2.9 保养服务	每年大于等于四次保养（包括对仪器进行检查、校准，对易损耗配件进行预防性更换）。		
*2.10 风险防控	由于供应商的维修、保养、操作等原因给设备和人员带来伤害，所造成的经济损失和法律责任由投标人全部承担。		
•2.11 备件保证	所有备件必须为原厂生产配件，在北京备有仪器常用零部件		
2.12 服务能力	投标人保证设备全年开机率≥95%，按一年365天计算，即全年累计停机时间≤18天。若超出上述承诺停机天数，超出一天顺延10天保修。		
*2.13 保健支持	医疗保健任务时，投标公司须按照院方指定要求，无偿派遣工程师赴现场保障，确保设备正常运行。		
*3. 验收与考核办法	1. 保证设备全年开机率≥95%，按一年365天计算，即全年累计停机时间≤18天。若超出上述承诺停机天数，超出一天顺延十天保修。 2. 每次维保任务完成后，维保工程师应及时提供工单复写联留存医工部门，并需使用科室和院方维保工程师的签字确认。 3. 服务提供商应按年提供维保明细报告，更换的零配件应包含单次维修报价和保修期。		
4. 服务续期期限	3年		

医疗类 附表2-4

5. 其他条件及方式等 (较为复杂的可另附)	合同签订生效满半年后支付当年保修费的50%，满一年后支付当年保修费余下的50%，以此类推
备注：1. 加注“*”的技术指标为关键指标， $\geq 1$ 项未达到招标技术参数要求，即做废标处理； 2. 加注“●”的技术指标为重要指标； 3. 加注“*”、“●”的技术指标均需投标企业提供证明材料。	