

附件6

技术需求表（服务类）

项目名称	全自动快速微生物质谱检测系统保修		单价 (万元)	16.8万元/ 年	数量 (项)	1	预算总金额 (万元)	50.4万元 (三年)
需求类别	序号	需求名称	技术参数和需求内容					备注
符合性要求(*号指标或其他必须响应条款)	*1	服务要求	全自动快速微生物质谱检测系统整机保修					
	2	其他符合性条款	1. 风险防控:投标人因维修、保养、操作等原因给设备和人员带来的伤害所造成的损失由投标人无偿承担。 2. 备件保证:所更换的件必须是原厂零配件,满足设备运行要求。维修备件确保100%供应保障且质保期为6个月。					
资格性要求(指对产品或企业投标资格的要求)	1	人员资格	投标人配备全职专业维修工程师≥4名,并提供经原厂认证的有效期内资质证明文件。					
	2	企业资格	投标人须具有医疗器械经营许可证,并在过去五年内无重大维修事故及法律纠纷发生。					
	3	其他资格性条款	无					
技术性要求	•1	项目经理具备资质	要求具备MS厂家资质认证					
	•3	团队其他人员	要求具备MS厂家资质认证					
	•5	服务方案	当所保设备出现故障时,投标人提供7天×24小时的保修服务,及时派遣1名工程师进行电话指导或赴现场维修					
	6		每年至少提供2次校准和保养服务,包括设备安全检查,设备除尘保养,运行状态检查 及仪器各个组件的校准等。每年至少提供1次易耗件更换服务;每半年向院方提供书面保养报告及整机质量评估报告。					
	•7	质量控制	投标人因维修,保养操作等原因给设备和人员带来伤害所造成的损失,投标人承担全部责任。					
	8		所更换的配件必须是原厂零配件,满足设备运行要求。维修备件确保100%为原厂配件且质保期为6个月。					
	9	验收考核办法	投标人保证设备全年开机率≥96%,按一年365天计算,即全年累计停机时间≤14天。若超出上述承诺停机天数,超出一天顺延24天保修。					
	10	服务续期期限	签订合同之日起三年					
说明: 1. 加注“*”号的技术指标为关键指标, ≥1项未达到招标文件要求, 即做废标处理 2. 加注“•”号的技术指标为重要指标 3. 加注“*”、“•”号的技术指标均需投标企业提供证明材料								