

附件6

技术需求表（服务类）

| | | | | | | | |
|--|---------------|------------|---|-----------|---|---------------|--------------|
| 项目名称 | 气动物物流传输系统(保修) | 单价 (万元) | 21万元/年 | 数量 (项) | 1 | 预算总金额 (万元) | 63万元 (三年) |
| 需求类别 | 序号 | 需求名称 | 技术参数和需求内容 | | | | 备注 |
| 符合性要求 (*号指标或其他必须响应条款) | *1 | 服务要求 | 对气动物物流传输系统整机进行维保服务。 | | | | |
| | 2 | 其他符合性条款 | 公司成立3年以上，具有专业资深的技术支持团队。 | | | | |
| 资格性要求 (指对产品或企业投标资格的要求) | 1 | 人员资格 | 需配备原厂授权维修工程师。 | | | | |
| | 2 | 企业资格 | 投标人在北京市内设有长期稳定的服务机构≥2年。 | | | | |
| 技术性要求 | •1 | 项目经理具备资质 | 具有厂家培训合格证书。 | | | | |
| | •2 | 团队其他人员具备资质 | 工程师需具备原厂授权证书。 | | | | |
| | •3 | 服务方案 | 当所保设备出现故障时, 投标人提供7天×24小时的保修服务, 及时派遣1名工程师进行电话指导或赴现场维修。 | | | | |
| | 4 | | 每年至少提供2次校准和保养服务, 包括设备安全检查, 设备除尘保养, 运行状态检查 及仪器各个组件的校准等。每年至少提供1次易耗件更换服务; 每半年向院方提供书面保养报告及整机质量评估报告。 | | | | |
| | •5 | 质量控制 | 投标人因维修, 保养操作等原因给设备和人员带来伤害所造成的损失, 投标人承担全部责任。 | | | | |
| | 6 | | 所更换的配件必须是原厂零配件, 满足设备运行要求。维修备件确保100%为原厂配件且质保期为6个月。 | | | | |
| | 7 | 验收考核办法 | 投标方保证设备全年开机率≥95%, 按一年365天计算, 即全年累计停机时间≤18天。若超出上述承诺停机天数, 超出一天顺延2天保修。 | | | | |
| | 8 | 服务续期期限 | 三年 | | | | |
| 说明: 1. 加注“*”号的技术指标为关键指标, ≥1项未达到招标文件要求, 即做废标处理 2. 加注“•”号的技术指标为重要指标 3. 加注“*”、“•”号的技术指标均需投标企业提供证明材料 | | | | | | | |

附件6

| 需求类别 | 序号 | 需求名称 | 技术参数和需求内容 | 备注 |
|------|----|------|-----------|----|
|------|----|------|-----------|----|