## 采购项目商务和技术要求

| **序号** | **需求名称** | **技术参数和需求内容** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- |
| \*1 | 基本要求 | 1.能够完成采血工作的功能应用，包含信息接口模块、仪器管理、外围设备接口模块等。 2.软件具备工作人员登录、工作量统计、患者信息查询、患者采血状态。 3.具备从医院HIS/LIS和体检系统下载采血相关信息并分配到各子系统或模块的功能。 4.具备收集各子系统或模块信息并反馈给HIS/LIS功能。 5.具备采血工作台，满足采血工作人员及设备安装需求。 |  |
| 1.1 | 建设内容 | 通过控制系统对受检者的采血管和尿管自动选取、自动打印贴签、自动发放等一系列操作；代替原有的人工备管、贴签、发管的流程，避免可能出现的人为选管差错，保证贴签的规范性、标准性，提高工作效率。 |  |
| 1.2 | 明细清单 | 1.智能备管贴标机4台; 2.操作软件4套; 3.触摸屏一体机4台; 4.扫描器4台; 5.条码打印机4台; 以上内容单独报价 |  |
| 1.3 | 配置要求 | 负责所投产品及采血工作台的安装、调试工作。 |  |
| 1.4 | 技术力量 | \*1.提供2例以上三级医院用户使用案例，案例中标公司需为本次投标公司，本次投标产品为案例中标产品或升级产品，提供现场照片、方案图作为证明材料。  ·2.项目经理具备资质：服务方需指定1名项目经理作为本项目专职负责人，项目经理具有PMP项目经理证书，计算机技术与软件专业技术资格中级（含）以上证书。  ·3.团队具备资质：本项目的稳定服务工程师不少于3人，需具有五年以上该系统开发或项目管理实施经验。需提供服务技术人员名单及其近6个月的社保证明。 |  |
| 2 | 性能指标 |  |  |
| 2.1 | 硬件设备 |  |  |
| 2.1.1 | 智能备管贴标机 | \*1.具备按照采血相关信息自动在采血管仓中选出正确的采血管、自动把选择出来采血管的对应信息打印在标签上、把打印好的标签自动粘贴在对应的已选择出来的采血管固定位置上的功能。  \*2.主机采用技术成熟的自动取管方式。  \*3.处理能力：单台仪器发管速度≤3.5秒/支。  \*4.噪音≤65dB  5.装载品种：≥8种，自动识别，支持选配管种拓展，保持既有备管系统，可便捷升级为支持≥16管种。  6.装载数量：单机最大可同时装载不少于160支采血管。  \*7.采血管类型：直径：12～21mm，长度：75～110mm。采血管为市场通用开放性耗材。  \*8.同时具备贴标采血管和尿管功能。  \*9.贴签要求：贴签时可自动寻找标签位置，标签内容可设，标签粘贴位置可设，原标签覆盖功能，可选用普通打印纸，也可以提供带采血指示线专用标签，保留观察采血量的透明窗口。  \*10.容纳的标签数量：每台试管贴标机容纳≥2卷标签纸，每卷≥2000张。  \*11.标签纸：市场通用热敏标签纸。  12.打印标签内容：支持条码类型：code128、code39、JAN、2of5、NW-7；支持文字类型：中文、英文、数字、标点符号等。  13.采血管定位：取试管后试管永远按照首尾一致的方向进入打印贴标位置，无需判别试管盖子的方向。  14.余量探测：悬停透明视窗或采血管余量探测指示灯预警方式。  15.直观指导操作者放入正确类型采血管的标识。  16.打印机数量：≥2个，其中一个打印机故障时可由另一个打印机打印标签，且其中一个打印机可用于其他类型样本容器标签的打印。  17.系统接口：具有双接口，TCP/IP网络接口，USB口。  18.出管口照亮装置：出管口安装有照明装置，方便操作者清点出管数量。  19.盛管框为不锈钢做的固定模式或可移动的接管盒设计方案。为避免遗漏，盛管框为完全敞露式。  20.加管不停机：可以任何时间给备管设备添加真空采血管，不需要暂停设备发管动作。  21.运行方式：与用户LIS、PEIS或HIS对接后，自动运行，可向LIS系统提供采血时间。  22.具备自我诊断功能，主机故障自我诊断，打印机故障自我诊断。  23.其中任何一台试管贴标机发生故障不影响其它采血窗口的试管贴标机正常运转。  ·24.为保证产品的稳定性，要求生产商具有从事备管系统10年以上的生产设计经验，以生产商的营业执照时间计算为准。  ·25.能提供10年以上生产历史的采血管工厂出具的配套使用品质保证承诺。  ·26.产品获得中国医疗器械协会或中国医师协会等国家一级专业医疗器械协会或组织颁发的荣誉证书。 |  |
| 2.1.2 | 触摸屏一体机 | \*品牌：国产主流品牌  CPU：≥双核，主频≥3.5GHz  显示器：≥19英寸；  触控要求：多点触控高清电容屏；  内存：≥8G；  硬盘：≥128G,SSD；  网络接口：千兆网口，双频WIFI功能；  USB接口：≥4个  操作系统：适用于Windows7 32位或64位系统。 |  |
| 2.1.3 | 扫描器 | 1.扫描器参数：可识别一维码和二维码  2.光源：可视二极管激光；  3.扫描模式：全向多线；  4.解码能力：code128、code39、JAN、2of5等；  5.蜂鸣器：可调或无声；  6.指示灯：可提示扫描状态；  \*7.系统接口：PC键盘口、RS232C、USB等。 |  |
| 2.1.4 | 条码打印机 | \*品牌：国产主流品牌  作为回执打印或突发情况应急备用设备。  打印分辨率：≥203dpi  打印宽度：58mm-108mm  打印长度：15mm-300mm  打印机类型：支持热敏/热转印；  接口类型：USB；  打印材料：PET,铜版纸，合成纸，PP；  纸张类型：支持纸卷式，标签式。  容纳标签数量：≥1000张。 |  |
| 2.2 | 软件 |  |  |
| 2.2.1 | 智能采血管理软件 | 1.受检者确认功能：受检者信息核对，确保本人。  2.采血管复核功能：对已经发放的采血管进行每根核对。  3.采血过程管理功能：包括异常管理，增发、重发、中止等  4.统计功能：可统计工作量，可根据时间段，采血护士工作量进行统计并生成报表。  5.应急功能：预留设备故障时的应急操作模式，包括半设备运行或无设备运行等情况。  ·6.智能采血系统运行的相关软件系统具备软件著作权登记证书。 |  |
| 2.3 | 数据管理 | \* 要求数据库管理员用户密码交付需求方。 |  |
| \* 所有数据库需根据需求方要求配合需求方纳入容灾平台、离线备份平台、数据库监控平台、数据资源平台。 |  |
| \* 需提供数据备份机制、数据重建机制。 |  |
| \* 所有存有需求方数据的存储介质归需求方所有。 |  |
| \* 数据库运维人员需在需求方报备，签署相关保密协议，并纳入需求方数管统一管理。 |  |
| ·要求系统上线后，全部数据结构交付需求方，并随系统升级更新交付。 |  |
| ·维保期内需根据需求方要求配合国产化迁移及应用适配，维保期外适配费用不得高于总合同款项1%。 |  |
| \*2.4 | 系统集成 | 根据用户需求增加与医院HIS/LIS/体检等信息系统接口，满足智能采血管理系统应用。 |  |
| **商务条款(均为实质性响应条款，不接受负偏离）** | | | |
| \*3 | 售后服务 |  |  |
| 3.1 | 保修年限 | ≥3年，保修期内开机率不低于95%（按365日/年计算，含节假日)，未达到要求的开机率天数，按双倍天数顺延保修期。需提供原厂授权承诺函且加盖投标方公章，投标方在收到中标通知书后，签订合同之前，向需求单位提供加盖原厂公章的原厂授权或原厂售后服务承诺函。 |  |
| 3.2 | 定期维护保养 | 保修期内要求每月提供定期维护保养服务 |  |
| 3.3 | 维修响应时间 | 提供24小时电话响应服务，且需在2小时内解决问题；如电话支持解决不了，需现场解决，维修工程师到达现场时间≤0.5个工作日； |  |
| 3.4 | 升级与软件维护 | 保修期内软件免费升级和维护，硬件免费更换和维护；保修期外，提供按小时计费和按故障点计费两种方式，需求方可自行选择。 |  |
| 3.5 | 培训 | 提供不少于7个工作日的现场培训，包括使用培训和工程师培训，需提供视频培训资料，需提供不少于10人次的原厂培训（按项目需求选择培训时长及内容） |  |
| 3.6 | 交货期限 | 合同签订后90日内交货 |  |
| 3.7 | 履约保障金 | 合同签订前向财务缴纳合同额5%的履约保证金，合同内约定的全部条目履约完成后无息退还。 |  |
| 3.8 | 付款方式 | 系统验收完成后付100%合同款。 |  |
| **备注：1.加注“\*”号的技术指标为关键指标，≥1项未达到招标文件要求，即做废标处理。  2.加注“·”号的技术指标为重要指标。**  **3.所有商务要求均为实质性响应条款，≥1项未达到招标文件要求，即做废标处理。  4.加注“\*”、“·”号的技术指标均需投标企业提供证明材料。**  **供应商须提供相关技术指标证明材料予以佐证（证明材料不限于资质证书、业绩案例、响应承诺，以及产品规格表、制造商官方网站发布的产品信息、说明书等或检测机构出具的检测报告等技术资料支持的产品彩页、技术白皮书、厂家出具的技术证明文件、实物照片、软件功能截图等）。** | | | |