## 第六章 采购项目商务和技术要求

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 需求名称 | 技术参数和需求内容 | 备注 |
| 1 | 基本要求 | 对现有病理系统进行升级，增加病理质控指标统计等相关指标，并满足病理系统扩展需求。 |  |
| 2 | 技术力量 | 1.为保障医院信息化项目建设可得到良好的实施、运维及售后服务，投标人在项目所在地设有公司或分公司. **·2.所投产品在项目所在地设有专门专业维修站或服务点并配有专职维修工程师（投标人须提供相关证明材料以及技术人员在本省的社保证明，如主管部门注册登记证明等，并附该站点的具体地址、联系人、固定电话、维修工程师证书等）** 3.投标方应提供报价主要产品制造商的原厂厂家授权证书，投标人所投产品具有软件著作权证书(提供复印件盖公章) |  |
| 3 | 性能指标 | 提供不少于3家三甲医院案例合同或中标通知书 |  |
| 3.1 | 系统升级功能需求 |  |  |
| 3.1.1 | 病理质控指标统计 | 提供新版十三项质控指标统计工具，满足科室对卫计委要求的质控指标统计的准确率和高效性。具体13项质控内容如下： 1) 每百张病床病理医师数 2) 每百张病床病理技术人员数 **·3) 标本规范化固定率（提供软件截图证明或承诺函）** 4) HE染色切片优良率 5) 免疫组化染色切片优良率 **·6) 术中快速病理诊断及时率（提供软件截图证明或承诺函） ·7) 组织病理诊断及时率（提供软件截图证明或承诺函）** 8) 细胞病理诊断及时率 9) 各项分子病理检测室内质控合格率 10) 免疫组化染色室间质评合格率 11) 各项分子病理室间质评合格率 12) 细胞学病理诊断质控符合率 **·13) 术中快速诊断与石蜡诊断符合率（提供软件截图证明或承诺函）** |  |
| 3.1.2 | 辅助科室管理等相关统计 | 1) 冰冻常规符合率统计 2) 冰冻与石蜡诊断对照统计、小标本与大标本诊断对照统计、细胞学与常规对照及符合率统计 **·3)报告发放时间统计（提供软件截图证明或承诺函） ·4)不合格标本管理统计：在登记环节对 “标本情况”和 “不合格原因”进行填写，可对不合格标本进行统计，统计送检科室、不合格原因等信息，可设定“标本情况”强制填写，保证数据准确性。（提供软件截图证明或承诺函）** |  |
| 3.1.3 | 报告安全性智能提醒及控制 | **·1) 病理诊断结果与性别冲突监控提示功能：如男性病例出现“宫颈、卵巢等”描述、女性病例出现“阴茎、睾丸等”描述时，系统自动进行弹框提醒。（提供软件截图证明或承诺函）** 2) 镜下所见及病理诊断结果与标本名称左右部位冲突监控提示功能：如标本名称为“左乳腺”，病理诊断中出现“右”，系统将自行弹框提醒。 3) 病理诊断结果智能预警功能：如病理诊断出现“癌”、 “瘤”、“阳性”，则字体将变红提醒。 4) 报告审核前强制预览。 5) 报告打印次数控制。 6) 若标本情况为“不满意”，必须填写“不合格原因”，保证质控数据准确性。 7) 30分钟冰冻超期原因录入，保证质控数据准确性。 8) 常规超期报告强制录入超期原因，保证质控数据准确性。 9) 重切深切医嘱强制进行切片质量评价，保证质控数据准确性。 10) 冰冻符合情况强制填写，保证质控数据准确性。 11) 审核冰冻报告的时候进行切片评价，保证质控数据准确性。 12) 打开某个病例时弹框加急提醒。 13) 内部医嘱状态可自动关联到“缓发报告原因”，并提供给临床进行查看 14) 可设置犹豫期和缓冲期。 15) 具备进行临床沟通的备忘记录。 |  |
| 3.1.4 | 查询系统升级功能清单 | 1) 查询速度要求50W条数据不高于3秒。 2) 快速查询：支持按收到日期、报告日期、病例库、病理号、拼音码、姓名、住院号、门诊号、病人编号、病理诊断等字段进行快速查询。 3) 高级查询：支持丰富的可配置的高级字段查询。 4) 批量查询：支持批量查询。 5) 查询列表显示：用户查询显示表格自定义配置。 6) 流程显示：支持按病例查看完整的流程信息，包括病例状态、登记节点信息、取材节点信息、包埋节点信息、制片节点信息、初诊信息等。 7) 便捷查询：支持病理号/姓名/住院号联合窗口进行快速模糊查询并记住搜索记录。 8) 其他检查：支持同名同姓及关键字相同的其他检查，并能进一步进行住院号（或病人编号、身份证号）的匹配，以准确锁定该病人的历史检查，或同次送检的不同标本类型检查。 9) 查询模板：支持标准查询模板的查询；支持基于用户的自定义查询模板；支持连接多张表的自定义查询条件。 10) 最近查询：提供最近查询入口，便于快速浏览最近查询病例信息。 11) 报告打印：支持基于PDF的常规、补充报告的整合打印，防止补打报告时遗漏。支持重复打印的控制 12) 安全性控制，支持基于权限控制的删除按钮；支持基于权限控制的导出按钮控制；可进行查询的病例库权限控制、用户可查询天数的控制、病理报告打印权限的控制、查询结果导出控制；病例导出支持导出日志的查询，追溯。 13) 分院模式：支持多院区、分院模式。 |  |
| 3.1.5 | 电子病理检查申请单升级功能清单 | 1) 为临床医生提供规范的电子申请单。 2) 根据病理检查医嘱信息自动匹配电子申请单，临床医生在HIS下病理检查医嘱后，点击“下申请”按钮，系统会自动根据医生所开的医嘱信息，自动判断常规、细胞学、TCT、分子病理检查等检查类型，为临床医生呈现与检查项目相匹配的申请单填写页面。 3) 申请单支持结构化点选，快速完成申请。 **·4) 申请单可完成新增标本、编辑标本、删除标本操作。（提供软件截图证明或承诺函）** 5) 申请单支持保存、取消、提交操作。 6) 系统支持打印纸质申请单和标本二维码标签。 **·7) 系统支持标本转运的监管，医生、护士通过扫码的形式完成标本状态追踪。（提供软件截图证明或承诺函）** |  |
| 3.1.6 | 样本库管理软件升级功能清单 | 1) 实现科研样本全流程科学、可靠、全面的信息管理。 2) 支持项目管理、样本入库、库存管理、样本取用、统计查询、信息管理、条码管理。 3) 建立规范的科研样本库，实现科研样本资源共享。 |  |
| 3.1.7 | 物料管理软件升级功能清单 | 1) 用户管理:提供管理员账号，可通过管理员账号对用户进行添加、删除、修改等操作。 **·2) 耗材数据管理:物料基本信息维护界面，主要信息包括批次号、有效期（月）、生产厂家、供货商、联系方式、单价（元）、备注、注意事项等。（提供软件截图证明或承诺函）** 3) 耗材入库:当耗材入库时，耗材名称右侧可点击选择对应名称，单击后系统将自动带入编号、批次号、有效期（月）、生产厂家、供货商、联系方式、单价（元）、单位、备注等信息。 **·4) 剩余有效期30天提示：当剩余耗材有效期低于30天，系统将对临近到期日的物料进行颜色提示。（提供软件截图证明或承诺函）** 5) 库存警告提醒：库存量低于安全库存量时，系统登录时突出提示。 |  |
| 3.2 | 病理系统集成 | 根据用户需求增加与医院信息系统接口，包含且不限于以下接口。 | 附件：现有设备类型 |
| 3.2.1 | 全自动免疫组化染色仪接口模块 | 新增3套全自动免疫组化染色仪接口模块，用于将全自动免疫组化染色仪连入病理信息系统，以网络传输的方式取代手工录入，将特检工作站软件中的特检医嘱明细列表中的数据（病理号、蜡块号、标记物名称等），直接传给全自动免疫组化染色仪自带的工作站，由工作站打印出可供染色仪识别的免疫组化条码或二维码标签。 |  |
| 3.2.2 | 数字切片扫描系统接口模块 | 新增1套数字切片扫描系统接口模块，用于将数字切片扫描仪连入网络，在报告工作站中浏览查看全数字切片图像。 |  |
| 3.2.3 | 大体标本拍摄系统接口模块 | 取材室新增4套大体标本拍摄系统接口模块，使病理系统能直接调用瑞丰大体标本拍照程序，并能将拍摄的大体标本照片与病例信息关联保存于病理系统。 |  |
| 3.2.4 | 手麻系统接口 | 新增1套定制手麻系统接口，通过定制手麻系统接口，实现病理系统把审核后的术中冰冻病理报告结果发送给手麻系统，通过手麻系统及时展现给手术室医生查看。 |  |
| 3.2.5 | 病案归档系统接口 | 新增1套定制病案归档系统接口，通过定制病案归档系统接口，将审核后的病理诊断结果及病理报告PDF版本回写给病案归档系统。 |  |
| 3.2.6 | 360视图集成调阅接口 | 新增1套360视图集成调阅接口，实现病理系统直接调阅360视图。 |  |
| 3.2.7 | 病理报告自助打印接口 | 新增1套病理报告自助打印接口，实现将审核后的病理报告PDF和相关地址提供给自助打印系统，由医院统一的自助打印系统来查询并打印病理报告。 |  |
| 3.2.8 | 统一计费系统接口 | 新增1套统一计费系统接口，实现在病理系统中即可实现计费操作 |  |
| 3.2.9 | TCT检查设备集成接口 | 新增2套TCT检查设备集成接口，实现TCT检查设备数据集成到病理系统中。 |  |
| 3.2.10 | FISH检测设备集成接口 | 新增1套FISH检测设备集成接口，实现分子病理检测数据集成到病理系统中。 |  |
| 3.3 | 质量管理要求 | **·1.质量管理体系认证：ISO9001、ISO13485质量管理体系认证证书；(提供复印件盖公章) ·2.投标人有基于ISO/IEC 20000-1的服务管理体系认证证书且在有效期内。(提供复印件盖公章) ·3.投标人具有信息安全管理体系认证证书且在有效期内。(提供复印件盖公章) ·4.投标人具有知识产权管理体系认证证书且在有效期内。(提供复印件盖公章) ·5.投标人具有能力成熟度模型集成:CMMI 3级及以上认证证书(提供复印件盖公章)** |  |
| 3.4 | 数据管理 | \* 1.要求数据库管理员用户密码交付需求方；所有数据库需根据院方要求配合院方纳入容灾平台、离线备份平台、数据库监控平台、数据资源平台；需提供数据备份机制、数据重建机制；所有存有院方数据的存储介质不予返还；运维人员需在信息科报备，签署相关保密协议，遵守信息科数据管理制度。 |  |
| ·2.要求系统上线后，提供医疗数据结构、按院方要求提供数据导出工具、含义解释性文件之一，并随系统升级更新交付。维保期内需根据院方要求配合国产化迁移及应用适配。 |  |
| **商务条款(均为实质性响应条款，不接受负偏离）** | | | |
| 4 | 售后服务 |  |  |
| 4.1 | 保修年限 | ≥3年，需提供原厂授权承诺函且加盖投标方公章 |  |
| 4.2 | 维修响应时间 | 提供24小时电话响应服务，且需在2小时内解决问题；如电话支持解决不了，需现场解决，维修工程师到达现场时间≤0.5个工作日； |  |
| 4.3 | 升级与软件维护 | 保修期内免费升级和软件维护，并提供免费的接口服务； |  |
| 4.4 | 培训 | 提供不少于3个工作日的现场培训，包括使用培训和工程师培训，需提供视频培训资料，需提供不少于1人次的原厂培训（按项目需求选择培训时长及内容） |  |
| 4.5 | 交货期 | 合同签订后6个月内交货 |  |
| 4.6 | 履约保证金 | 合同签订前向财务缴纳合同额5%的履约保证金，合同内约定的全部条目履约完成后无息退还。 |  |
| 4.7 | 付款方式 | 软件系统交付并验收合格后付100%合同款。 |  |
| 备注：1.加注“\*”号的技术指标为关键指标，≥1项未达到招标文件要求，即做废标处理。  2.加注“· ”号的技术指标为重要指标。  3.所有商务要求均为实质性响应条款，≥1项未达到谈判文件要求，即做废标处理。 4.加注“\*”、“·”号的技术指标均需投标企业提供证明材料。  **供应商须提供相关技术指标证明材料予以佐证（证明材料不限于资质证书、业绩案例、响应承诺，以及产品规格表、制造商官方网站发布的产品信息、说明书等或检测机构出具的检测报告等技术资料支持的产品彩页、技术白皮书、厂家出具的技术证明文件、实物照片、软件功能截图等）。** | | | |

**附件：病理科现有外接仪器设备**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **设备名称** | **设备品牌及型号** | **软件名称** |
| 全自动免疫组化染色仪 | 均为仪器自带电脑 |  |
| 数字切片扫描系统 | 江丰/KF-PRO-005-EX | K Scanner |
| 大体标本拍摄系统 | 西安瑞丰/GF-7A | formcall |
| 病理报告自助打印接口 | 科室无该设备 |  |
| TCT检查设备 | DELLSON/DCT-08 |  |
| FISH检测设备 | Thermo/Brite S500 |  |