

技术需求表

制表时间： 2023年 3月15 日

项目名称	分诊叫号系统扩容		单价 (万元)	31	数量 (项)	1	预算总金额 (万元)	31
需求类别	序号	需求名称	技术参数和需求内容					备注
符合性要求 (*号指标或其他必须响应条款)	1	基本要求	1. 根据科室需要调整新增部分叫号系统，对新大楼体检区域、放射检查区域等诊区做出调整和扩容，需新增叫号设备和软件。实现体检诊区、放射检查诊区及门诊区域，按照一定的优先规则进行有序排队叫号，进行诊间等候叫号，优先规则可调整。 2. 此次扩充的设备和软件，要求能与现有分诊叫号系统无缝对接。 3. 新增叫号设备：55寸网络液晶一体机1台，32寸网络液晶一体机2台，22寸网络液晶一体机20台，19寸诊区自助贴壁式报道机20台，以及相关音频设备。叫号设备指定位置进行综合布线。 4. 投标产品国产自主可控，投标人需提供原厂服务承诺函。					
	2	配置要求	1. 国产主流55寸网络液晶一体机1台 2. 国产主流32寸网络液晶一体机2台 3. 国产主流22寸网络液晶一体机20台 4. 国产主流品牌自助报道机20台 5. 国产主流品牌功放2个 6. 国产主流品牌吸顶喇叭4个 7. 软件及实施网络布线					
资格性要求 (指对产品或企业投标资格的要求)	1	产品资格	1. 投标人提供产品生产厂家或生产厂家授权的相关软件著作权证书 2. 投标人提供产品生产厂家或生产厂家授权的投标产品硬件的中国强制性产品认证证书					
	2	企业资格	无					
	1	技术力量	投标人应为本项目配备高水平售后服务团队，其中： •1、项目经理应具备高级信息系统项目管理师； 2、团队其他成员应至少包含：数据库维护专家应、信息安全保障专家、中级以上的软件设计师、软件工程师、网络工程师等各1名。					
			国产主流55寸网络液晶一体机1台 壁挂或吊挂安装 液晶尺寸55英寸, 分辨率≥1920*1080； CPU：4核及以上； 内存：≥1GB； 外存储：8GB及以上； 系统：Android； 工作电压：交流110V—240V(50/60Hz)；喇叭：≥8Ω 5W； 视频接口：HDMI IN等； 音频接口：Headphone； 数据接口：USB/TF卡等； 通信接口：≥100Mbps； 音频格式：支持MP3/WMA/AAC/OGG等； 高清视频格式：支持RMVB/AVI/MPG/MKV/TS/ASF/FLV/WebM等； 图片格式：支持JPEG/BMP/PNG等。					

需求类别	序号	需求名称	技术参数和需求内容	备注
技术性要求	2	性能指标	国产主流32寸网络液晶一体机2台 壁挂或吊挂安装 液晶尺寸32英寸,分辨率≥1920*1080; CPU: 4核及以上; 内存: ≥1GB; 外存储: 8GB及以上; 系统: Android 8.0及以上; 工作电压: 交流110V—240V (50/60Hz); 喇叭: ≥8Ω 5W; 视频接口: HDMI IN等; 音频接口: Headphone; 数据接口: USB/TF卡等; 通信接口: ≥100Mbps; 音频格式: 支持MP3/WMA/AAC/OGG等; 高清视频格式: 支持RMVB/AVI/MPG/MKV/TS/ASF/FLV/WebM等; 图片格式: 支持JPEG/BMP/PNG等。	
			*国产主流22寸网络液晶一体机*20台 壁挂或吊挂安装 液晶尺寸22英寸,分辨率≥1920×1080; CPU: 4核及以上; 内存: 1GB及以上; 外存储: 8GB及以上; 系统: Android 8.0及以上; 工作电压: 交流110V—240V (50/60Hz); 喇叭: ≥8Ω 2W; 音频接口: Headphone; 数据接口: 2个及以上USB接口; 通信接口: ≥100Mbps; 图片格式: 支持JPEG、BMP、PNG等; 音频格式: 支持MP3、WMA、AAC等; 视频格式: 支持RMVB、AVI、MPG、MKV、VOB、MP4等。	
			国产主流品牌自助报道机20台 壁挂安装 液晶尺寸19英寸,支持一维、二维扫描,分辨率≥1366*768; CPU: 4核及以上; 内存: 1GB及以上; 外存储: 8GB及以上; 工作电压: 交流110V—240V (50/60Hz); 喇叭: ≥8Ω 2W; 通信接口: ≥100Mbps; 图片格式: 支持JPEG、BMP、PNG等; 音频格式: 支持MP3、WMA、AAC等; 高清视频格式: 支持RMVB、AVI、MPG、MKV、VOB、MP4等。	
			国产主流品牌功放2个 麦克风输入: 2路 线路输入: 2路 输出功率: 40w-60w 输出阻抗: 4-16欧/100V 频率响应: 40-18KHz 总谐波失真: ≤0.2% (额定输出功率时) 供电电压: 200-240V	
			国产主流品牌吸顶喇叭4个 喇叭单元≥6.5 寸 功率大小: 3-6W, 外部尺寸: ≥198mm*50mm 定压输入 70-100v	

需求类别	序号	需求名称	技术参数和需求内容	备注
			<p>分诊排队叫号需求：</p> <p>1. 支持报到/自动入队两种模式；当分诊台选择报到模式时，分诊台可以批量报到，也支持患者通过自助报到机进行报到。</p> <p>2. 系统配套的显示设备需采用网络播控终端与显示屏一体化的工业级设计，所有终端以网络进行连接，系统采用Android系统，终端设备具备一键恢复功能。</p> <p>3. 系统须支持患者挂多科室、多队列时，同时排队功能。</p> <p>4. 支持分诊叫号显示、交互页面管理功能，页面风格、页面属性，页面样式可选择，也可支持定制设计。</p> <p>5. 系统软件可将视/音频图片、文字等多媒体素材发送到各显示屏上，能够实现各种素材的同屏、混合播放；支持对有线电视节目、自办节目、网络流媒体等节目源的接入、管理和发布功能；投标商需提供不少于3种发布界面满足使用，并可将视频、信息等组合后进行发布，并在投标文件中提供界面照片。</p> <p>6. 全系统内所有终端需具备多区域差异化定时多媒体内容播放功能，系统可定时自动切换到信息发布功能，叫号屏可自动播放电视节目、健康教育、医院公告等内容，可播放医院的宣教片。</p> <p>7. 诊室门口屏具备智能显示功能，诊室出诊医生为多人时，可根据本诊室医生端登入的医生数量，自动在诊室门口叫号屏显示对应的医师信息，无需人工干预进行诊室门口屏界面调整。各个诊区的叫号管理不分割，医师登陆任意工作站即可进行叫号。</p> <p>8. 能将LED单、双基色屏、全彩屏等显示设备并入系统平台统一管理。</p>	
			<p>门诊排队叫号需求：</p> <p>1. 系统可根据诊间环境大小及特点设定诊间等候区等候人数1-3人不等；</p> <p>2. 患者数量较多时，可以开启二级分诊模式；</p> <p>3. 系统须支持全自动形成队列、人工报到形成队列（患者自助报到、护士操作报到）以及自动及人工混合报到三种模式；患者排队顺序以挂号顺序和优先原则为准，支持过号患者优先机制；</p> <p>4. 支持一对多（单个医生看诊多个队列）和多对一（多个医生看诊同一个队列）叫号模式；</p> <p>5. 支持一诊室一医生、一诊室多医生的排队叫号模式；</p> <p>6. 支持患者扫描签到排队模式；支持非签到自动排队模式；支持自助取号排队模式；</p> <p>7. 支持当日挂号与预约患者混合排队模式；</p> <p>8. 当优先政策发生变化时，排队顺序算法需根据优先原则发生变化。</p> <p>9. 妇科诊区：现有门诊叫号，增加15个诊室叫号小屏，进行诊间等候叫号；门诊备用：55寸液晶一体机1个、22寸诊室小屏2个、19寸自助报到机1个。</p>	

需求类别	序号	需求名称	技术参数和需求内容	备注
技术性要求	2	性能指标	<p>体检排队叫号需求：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 支持护士站软件为客户推荐最优排队检查项目。2. 要求体检秩序规则必须实现先报到，所有检查项目具备优先检查的原则；即：先来客人，可以在最短的时间内完成检查并离开体检中心。3. 要求系统支持受检人通过扫描条码方式，自助查询自己当前最优检查项目。4. 系统需支持让受检客人优先检查餐前项目。5. 要求系统能够明确的提示体检客户排队人数，预计等候检查时长。6. 为减少受检客人在检查室间多次往返，系统支持多区域优先功能。7. 为防止患者去往下一检查室期间过号，系统支持间隔时间自定义设定。*8. 体检系统的叫号器具具备分配下一检查项功能，并可通过医生电脑语音播报下一检查项，提示客户检查。*9. 检查室门口屏须支持辅助显示，提示患者前往下一检查室进行检查。10. 支持过号客户通过门口设备扫描插队机制。11. 要求支持具备中英文显示、语音播报功能。12. 为减少瓶颈项检查科室排队时间过长，系统支持多队列同时排队功能。13. 在患者进行报到后，自动进入采血排队队列。采血窗口按照指定顺序进行叫号，窗口屏幕语音呼叫并显示患者信息。系统可自动识别患者是否在当前采血室有采血需求。14. 患者排队顺序以报到顺序和优先原则为准，支持过号患者优先机制15. 当优先政策发生变化时，排队顺序算法需根据优先原则发生变化。16. 体检中心，新增体检区域内各个检查室门口叫号一体机8台，采血窗口增加32寸窗口叫号一体机2台，诊区签到一体机1台，2个超声检查区增加2个自助报到机。	
			<p>检查室叫号需求：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 支持护士手动操作报到以及自动及人工混合报到三种模式。2. 在患者进行报到后，自动进入检查排队队列。按照指定顺序进行叫号，窗口屏幕语音呼叫并显示患者信息。3. 如有预约，按照相关检查系统（包括但不限于PACS系统、超声系统、心电系统等）的预约顺序和优先原则进行排队叫号；如无预约，患者排队顺序以报到顺序和优先原则为准；支持过号患者优先机制。4. 支持患者多次检查在多个检查室呼叫。5. 支持检查科室根据实际情况突破叫号顺序进行选呼。*6. 要求检查室排队叫号系统具有实际的可扩展性，可与各检查系统进行无缝连接。7. 放射诊区：现有核磁共振检查科室无叫号设备，扩充1个军人检查室，新增3个22寸液晶屏；X线、CT检查、核磁共振及新大楼军人检查区域无报到设备，新增8台自助报到机。	
			<p>*1. 与现有排队叫号系统无缝对接；</p> <p>*2. 与HIS系统、LIS系统、自助机系统、体检系统（包括但不限于军人体检系统和地方体检系统）和检查系统（包括但不限于PACS系统、超声系统、心电系统等）等进行对接。</p>	

需求类别	序号	需求名称	技术参数和需求内容	备注
	3	售后服务	1. 软硬件设备待项目验收后免费维保≥3年 2. 服务期内出现紧急故障情况，公司应在收到服务请求后30分钟内响应，2个小时内到现场，4个小时内解决问题，4小时内无法解决的硬件问题应提供相应的备用设备。提供7×24小时热线电话支持服务，负责提供技术问题的解答和技术指导 3. 每年不少于4次的巡检服务并提供巡检报告，提供维修及配件服务，提供软件免费升级和维护 4. 无专用维修工具，可提供维护使用手册 5. 厂家工程师上门培训不少于3次 6. 合同签订后3个月内安装调试完毕，具备运行条件。 7. 提供《原厂售后服务承诺函》。	不接受负偏离
说明：1. 加注“*”号的技术指标为关键指标，≥1项未达到招标文件要求，即做废标处理 2. 加注“•”号的技术指标为重要指标 3. 加注“*”、“•”号的技术指标均需投标企业提供证明材料 4. 如有配套耗材（试剂），需求单位同时需提报医疗设备配套耗材（试剂）用量测算表				