采购项目商务和技术要求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 类型 | 序号 | 技术和性能参数名称 | 招标参数和性能要求 | 备注 |
| 符合性要求 | \*1 | 服务要求 | 保障本单位影像管理与PACS系统的硬件、软件、网络系统安全稳定运行；维保期内软件免费升级；出现软件故障及时到场维修，提供应急策略；支持影像数据同步服务，对接接口服务；协助本单位开展PACS系统及医学数据中心数据备份、日志管理、数据整理和员工培训等工作。 | 提供承诺函 |
| 资格性要求 | 1 | 人员资格 | 1.具有本地化服务能力和人员保障； 2.提供服务团队人员近6个月社保证明。 |  |
| 技术性要求 | •1 | 项目经理 具备资质 | 具有高级信息系统项目管理师或PMP证书 |  |
| 2 | 具有医学影像系统实施和运维实例，有运行、维护经验 |  |
| •3 | 团队其他人员 具备资质 | 至少一名运维工程师具有系统集成项目管理工程师或PMP证书。 |  |
| 4 | 具有医学影像系统实施和维护经验。 |  |
| 5 | 服务方案 | 1.医学数据中心软件运维服务内容：  （1）医技科室患者主索引管理模块  （2）术语与主数据管理模块  （3）文档注册与共享服务模块  （4）全景医技信息浏览模块  （5）企业服务总线模块  （6）数据统计分析模块  （7）影像存储管理模块  （8）影像浏览模块  （9）影像数据库管理模块  （10）影像诊断报告管理模块  （11）影像诊断报告工作站模块  （12）影像音视频交互会诊管理模块  （13）影像移动访问管理模块  （14）影像三维后处理管理模块  2.PACS系统软件运维服务内容：  （1）医学影像数据迁移软件  （2）医学影像及音视频交互会诊软件  （3）网络化三维医学影像处理软件  （4）院内移动影像管理模块软件  （5）院外医学影像网关模块软件  （6）主任工作站软件  （7）影像诊断报告工作站软件  （8）技师工作站软件  （9）预约登记工作站软件 |  |
| 6 | 1. 保障PACS系统及医学数据中心硬件系统、软件系统、网络系统的安全稳定运行。  2.提供对软件的远程技术支持和问题解答服务，包括电话，邮件以及即时通讯软件等。  3.系统数据备份，日志管理，数据整理和清洗工作，帮助医院做好系统数据的备份及保存工作，对系统中产生的错误数据进行修复。  4.对系统使用情况进行跟踪，对使用情况中存在问题进行记录和跟踪解决，并对年度运维情况出具分析报告。  5.提供系统使用、维护情况及其故障、损坏的发生原因。提供医院需要了解的信息，包括但不限于有关数据、资料等。  6.支持影像数据同步服务，对接接口服务；  7.提供每年不少于4次巡检服务。在巡检过程中检查软件系统运行状况及相关硬件设备运行情况，数据备份情况等，主动、及时发现和排除问题及隐患。  8.系统故障在通过电话指导和远程协助都无法排除的情况下，派工程师在4小时内到达用户现场进行维护，并在到达后8小时内修复问题或提供临时解决办法。 |  |
| •7 | 质量控制 | 具有有效的ISO 9001资质证书 |  |
| 8 | 1.提供7\*24小时的免费电话支持服务，保证1小时响应  2.提供在线监控和7\*24小时远程维护服务，保证1小时响应  3.提供对非软件原因造成的故障和突发事件进行应急响应，配合用户及硬件厂商等相关方共同完成故障的修复。  4.系统故障在通过电话指导和远程协助都无法排除的情况下，派工程师在4小时内到达用户现场进行维护，并在到达后8小时内修复问题或提供临时解决办法。 |  |
| 9 | 验收考核办法 | 对照技术需求服务方案与合同约定逐条进行验收考核，全部满足即为验收通过。 |  |
| 10 | 服务期限 | 自合同签署日开始为期一年 |  |
| 11 | 付款方式 | 签订合同开始履约服务后支付当年费用的30%，维保期满一年且验收通过后，支付当年费用的70%。 |  |
| **备注：1.本项目所有技术参数均须响应，不允许负偏离，≥1项未达到招标文件要求，即做废标处理。**  **2.加注“\*”、“.”号的技术指标均需提供证明材料。**  **3.供应商须提供相关技术指标证明材料予以佐证（证明材料不限于产品规格表、制造商官方网站发布的产品信息、说明书等或检测机构出具的检测报告等技术资料支持的、产品彩页、技术白皮书、厂家出具的技术证明文件、实物照片、软件功能截图等）。** | | | | |