采购项目商务和技术要求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 类型 | 序号 | 技术和性能参数名称 | 招标参数和性能要求 | 备注 |
| 符合性要求 | \*1 | 服务要求 | 提供所有保外计算机、打印机等基础终端设备维修所需零配件，同时提供维修工程师专职驻场维修，提供设备现场维修以及下科维修等相关信息化设备维修服务。 | 提供承诺函 |
| 资格性要求 | 1 | 人员资格 | 驻场维修人员须具备本项目中涉及设备的维修能力及3年以上维修经验。 |  |
| 技术性要求 | 1 | 项目经理 具备资质 | 项目经理具有CISP或PMP证书 |  |
| ·2 | 团队其他人员具备资质 | 团队中有信息系统运维管理工程师及服务项目管理人员，设备维修人员具备本项目中涉及设备的维修能力及3年以上维修经验。 |  |
| 3 | 服务方案 | \*1.按照所附保外设备维修目录提供所有目录内信息化设备的现场维护及故障维修服务，可提供快速修复服务及备机替代服务； \*2.提供设备维修所需所有零配件，零配件不得循环使用，维修配件涉及费用均包含在本项目中，不再单独收取费用； 3.提供医院信息化相关基础设施、设备和基础应用系统的运维，包含计算机操作系统、杀毒软件、基本应用软件、插件、补丁、网络等安装、调试、维修、排除故障等服务； 4.设备无法现场维修时，由维修商对设备外修并进行正常使用测试，外修时间一般不得超过3个工作日(延长外修时间须经院方确认同意，并由维修商提供备机）； 5.硬盘损坏不返厂维修，无法修复的需更换新盘。如确需将硬盘拿至厂商修复（例如数据恢复），需签订保密协议； 6.维护服务过程中，阶段性向院方征集维护需求，维修完成后记录完整的维护内容； 7.维修服务技术人员进行的各类各种方式的维护服务均应建立详细规范的维护记录，一式两份，双方各存一份。 | 提供承诺函 |
| 4 | ·1.提供维修工程师1人专职驻场维修，驻场维修人员须具备本项目中涉及设备的维修能力及3年以上维修经验； 2.驻场工程师须严格遵守院方的各项规定和纪律要求，听从院方的工作安排； 3.为保障工作的延续和质量，经院方认可的驻场工程师，在整个合同期间，中标方不得进行调换。如因特殊情况需要调换，中标公司需提前一个月告知院方并派替代工程师担负相应的维修任务； 4.日常工作时间为工作日早8：00到下午17：30； 5.维修成功率须达到90%以上； 6.维修需求驻场维修人员实时响应，设备外修上门时间<1小时，维修用零配件送货时间<6小时； | 提供承诺函 |
| 5 | 验收考核办法 | 对照技术需求服务方案与合同约定逐条进行验收考核，全部满足即为验收通过。 |  |
| 6 | 服务续期期限 | 自合同签署日开始为期一年 |  |
| 7 | 付款方式 | 签订合同且维保期满半年后，支付当年费用的50%，维保期满1年，且验收通过后，支付当年费用的50%。 |  |
|  | | | | |
| **备注：1.本项目所有技术参数均须响应，不允许负偏离，≥1项未达到招标文件要求，即做废标处理。**  **2.加注“\*”、“.”号的技术指标均需提供证明材料。**  **3.供应商须提供相关技术指标证明材料予以佐证（证明材料不限于产品规格表、制造商官方网站发布的产品信息、说明书等或检测机构出具的检测报告等技术资料支持的、产品彩页、技术白皮书、厂家出具的技术证明文件、实物照片、软件功能截图等）。** | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **附件：信息化保外维修设备** | | | | |
| **序号** | **资产类别** | **品牌** | **规格** | **维修配件** |
| 1 | 计算机 | LENOVO 、DELL 、HP等主流品牌型号 | 联想M7150、T4900、M400T、启天4370、M410、M415、M420、M428、M433、M437、扬天S5430、开天S4700、开天S4300、开天S4100、开天S4600、开天S4350等 | 硬盘、主板、CPU、电容、电源IC、场效应管、IO芯片、CPU风扇等 |
| 2 | 激光打印机 | 联想、佳能、奔图、EPSON 、HP、兄弟等主流品牌型号 | HP410、HP1020、HP1108、HP1106、HP1008、HP1007、HP2014、HP1018、HP1010、HP1022、HP2035、HP351A、HP501DN、HP LaserJet1000、联想2405、2605 、联想M7445DNF、联想LJ2405D、联想LJ2605D、联想、LJ6700DN、联想LJ4000DN、联想CS2410DN、联想CM7110W、联想CM7120W、联想 HP1007 、CanonIp1100、佳能7100CN、佳能8050CN、HP2035、佳能2900、HP1536、OKI5100F、联想M7455DNF、中盈1020Plus、HP 5200LX、兄弟7470、爱普生1600K、爱普生300K、爱普生600K、爱普生L363、爱普生L4168、爱普生 LQ-300K、爱普生1600K | 电源板、清洗打印头、废墨仓、传感器、换定影膜、换下辊、 换搓纸轮、 换前门、换摆轮，换上搓，修机架、修加热组件、换定影膜 换摆轮 修离合、激光器、换分行器、换转印带、修离合磁铁 |
| 3 | 笔记本 | 联想、华为、华硕 | 联想小新Pro14、联想小新Air、联想ThinkBook15、、联想ThinkBook16、联想YOGA、华为MateBook13、华为MateBook14、华为MateBookD15 | 硬盘、主板、CPU、电容、电源IC、键盘、场效应管、IO芯片、CPU风扇等 |
| 4 | 条码打印机 | 新北洋 、斑马 | GK888、GK888T、GK88CN、ZD888等 | 换打印头、齿轮等 |
| 5 | 热敏打印机 | 新北洋、得实、TSC、伟文 | BTP-2002CPV、DT-230、DT-330、tsc tdp-245、DL-218、伟文GT700T | 打印头，切纸器，进纸感应器等 |
| 6 | 针式打印机 | 得实、联想 | DS-2600II 、DS-1000、DP518 | 打印头，切纸器，进纸感应器等 |
| 7 | 5口、8口、24、48口交换机 | TP-LINK、H3C、思科、华为等 | 思科3750、思科2960、思科2950、思科N3K、华为S5735S、华为L48T4、华为L24T4、华三5130S |  |
| 8 | 复印机 | 京瓷、奔图 | 京瓷5500i、5501i、4501i、奔图M9705DN、奔图M9105DN、奔图CM2200DNF、奔图M9105DN、奔图CM7150DN、 | 搓纸轮、保养箱、废粉盒、清洁刮板、充电辊、齿轮驱动配件、盖板、灯管、载体等、修理卡纸、漏粉等 |
| 9 | 扫描仪 | 松下、汉王、紫光、方正 | 松下KV-SL5095、KV-SL5096、汉王HW-8190PRO、方正D5310、紫光51120、 | 轮套、搓纸轮、镜阻、主板、排线、导杆等，修理卡纸双页进纸等 |
| 注：维修配件包含但不限于以上列表中明细，以实际发生项进行维修更换 | | | | |