

服务项目质量技术标准表

服务项目名称	1.5T核磁维保	预算金额 (万元)	30万元/年
1. 服务的内容和范围	全保		
*1.1 硬件和软件维保	整机相应硬件、软件全保修。		
1.2 使用和维保培训	投标人须提供7天×24小时的保修服务，及时派遣工程师进行电话指导或赴现场维修。		
2. 服务标准要求			
•2.1 投标企业资格	维保厂商须具有医疗设备维修企业资格(即营业执照的经营范围包括医疗器械维修)，并在过去五年内无重大维修事故及法律纠纷发生。提供经年检有效的营业执照。		
•2.2 技术实力	投标人或实际服务机构在北京市内设有长期稳定的服务机构≥2年，配备全职专业维修工程师≥4名，并提供经原厂认证的有效期内资质证明文件。		
•2.3 市场实力	投标人应具备同型号核磁设备的维保经验，用户≥3家，并提供书面证明材料。		
2.4 专业工具	供应商须具有经校正的所维修、保养磁共振设备的专业维修工具、仪器，并提供序列号和需校正的工具仪器的校正记录文件。		
• 2.5 备件供应	1. 投标人或实际服务机构必须在国内设有专业的设备零备件仓库，且符合以下要求，仓库总面积≥20平方米，并提供相应证明资料。 2. 提供常用零配件的单价维修报价明细和保修（用）期，如果保修期内更换的零配件未被包含在内，届时应单独提供单价维修报价明细和保修（用）期。		
2.6 工程师实力	投标人或实际服务机构针对本项目必须有≥3名工程技术人员，提供姓名及原厂培训考核合格授权资质证和连续三年在投标人公司的在岗社保证明。		
2.7 工作时效	在有备件支持的情况下，一般故障维修时间≤8小时；重大故障维修时间≤24小时；暂无备件支持情况下，故障维修时间≤72小时，即投标人应在72小时内将备件运送到现场并修复设备；提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施，按照院方合理需要，工程师4小时内抵达维修现场；所需更换配件24小时内发货。		
•2.8 响应时间	必须在接获报修电话后，响应时间≤1小时。		
*2.9 保养服务	每年至少提供4次以上的定期保养服务，包括设备安全检查、设备除尘保养、运行状态检查、及仪器各个组件的校准等；每年至少提供1次易损耗件更换服务（自报易损件明细）；每半年向院方提供书面保养报告及整机质量评估报告。		
*2.10 风险防控	投标人维修、保养、操作等原因给设备和人员带来的伤害所造成的损失由投标人无偿承担。		
•2.11 备件保证	1. 所更换的备件必须是原厂或中国区公司认证零配件，满足设备运行要求。 2. 所更换的耐用零配件，保修期≥6个月（自更换后保修不少于6个月，与维保服务结束无关），保修期内如再次故障，应免费维修或更换。 3. 所更换易损件，保修期≥3个月（自更换后保修不少于3个月，与维保服务结束无关），保修期内如再次故障，应免费维修或更换。		
*2.12 保健支持	医疗保健任务时，投标公司须按照院方指定要求，无偿派遣工程师赴现场保障，确保设备正常运行。		
*3. 验收与考核办法	1. 投标人保证设备全年开机率≥95%，按一年365天计算，即全年累计停机时间≤18天。若超出上述承诺停机天数，超出一天顺延2天保修。 2. 每次维保任务完成后，维保工程师应及时提供工单复写联留存医工部门，并需使用科室和院方工程师的签字确认。 3. 服务提供商应按年提供维保明细报告，更换的零配件应包含单价维修报价和保修期。		
4. 服务续期期限	1年		
*5. 其他条件及方式等	合同签订生效满半年后支付当年保修费的50%，满一年后支付当年保修费余下的50%，以此类推。投标企业须遵守军队单位安全保密规定，并出具书面承诺。		

备注：1. 加注“*”的技术指标为关键指标， ≥ 1 项未达到招标技术参数要求，即做废标处理；
2. 加注“●”的技术指标为重要指标；
3. 加注“*”、“●”的技术指标均需投标企业提供证明材料。