商务和技术要求

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 类型 | | 序号 | | 技术和性能参数名称 | 招标参数和性能要求 | | | 备注 | |
| 符合性要求 | | \*1 | | 服务要求 | 提供保外服务器及存储设备升级和维修所需的零配件；对机房保外服务器及存储设备进行定期的健康巡检查漏补缺；解决设备应急故障，提供系统及数据恢复；为业务系统提供良好的运行环境，确保保外服务器及存储设备相关软硬件安全、稳定和高效运行。 | | | 提供承诺函 | |
| 资格性要求 | | 1 | | 人员资格 | 服务技术人员（包含项目经理）需具有三年以上服务器及存储设备维护及项目管理实施经验。 | | |  | |
| 技术性要求 | | •1 | | 项目经理 具备资质 | 具有高级信息系统项目管理师或PMP证书 | | |  | |
| •2 | | 团队其他人员 具备资质 | 团队中有信息系统运维管理工程师，提供证书复印件 | | |  | |
| 3 | | 服务方案 | 1.提供维保目录内所有过保服务器及存储设备技术支持、现场维护及故障维修服务，关键设备出现故障时，提供快速修复服务及备机替代服务；  2.提供维保目录内所有过保服务器及存储设备升级扩充与维修维护使用的硬盘、电源、磁带、内存、存储控制器等备件，能与现有设备兼容。设备维修所需所有零配件涉及费用均包含在本项目中，不再单独收取费用。  3.提供专家团队技术支持，提供系统及数据恢复服务；  4.提供定期上门巡检和升级服务；  5.服务器、存储的故障配件归医院所有，硬盘因保密原因，不返厂维修，全部更换新盘。如确需将硬盘拿至厂商修复（例如数据恢复），需签订保密协议；  6.服务技术人员在维护服务过程中，阶段性向院方征集维护需求，升级维护前需提交详细实施方案，维护完成后记录完整的维护内容并规范程序版本控制。  7.除电话远程指导服务外，服务技术人员进行的各类各种方式的维护服务均应逐次书写详细规范的维护记录，一式两份，双方各存一份。 | | | 提供承诺函 | |
| 4 | | 1.服务期内公司应在收到服务请求后30分钟内响应，2个小时内到达现场；紧急故障情况时1小时内到达现场，4个小时内解决问题；维修用零配件送货时间<6小时。  2.服务期内提供一年不少于4次的巡检服务并提供巡检报告。 | | |  | |
| 5 | | 验收考核办法 | 对照技术需求服务方案与合同约定逐条进行验收考核，全部满足即为验收通过。 | | |  | |
| 6 | | 服务续期期限 | 自合同签署日开始为期一年 | | |  | |
| 7 | | 付款方式 | 签订合同且维保期满半年后，支付当年费用的50%，维保期满1年，且验收通过后，支付当年费用的50%。 | | |  | |
| **备注：1.本项目所有技术参数均须响应，不允许负偏离，≥1项未达到招标文件要求，即做废标处理。**  **2.加注“\*”、“.”号的技术指标均需提供证明材料。**  **3.供应商须提供相关技术指标证明材料予以佐证（证明材料不限于产品规格表、制造商官方网站发布的产品信息、说明书等或检测机构出具的检测报告等技术资料支持的、产品彩页、技术白皮书、厂家出具的技术证明文件、实物照片、软件功能截图等）。** | | | | | | | | | |
| **附件：服务器存储设备保外维修目录** | | | | | | | |
| 序号 | | 设备名称 | | | 型号 | 数量 | |
| 1 | | 服务器 | | | 联想X3650 | 1 | |
| 2 | | 服务器 | | | 联想SR650 | 21 | |
| 3 | | 服务器 | | | 联想SR530 | 2 | |
| 4 | | 服务器 | | | 联想RD450 | 2 | |
| 5 | | 服务器 | | | 联想3650M | 1 | |
| 6 | | 服务器 | | | 联想R510 | 1 | |
| 7 | | 服务器 | | | 联想SR658 | 10 | |
| 8 | | 服务器 | | | 联想R520 | 2 | |
| 9 | | 服务器 | | | 联想SR588 | 1 | |
| 10 | | 服务器 | | | 联想X3650 M5 | 1 | |
| 11 | | 服务器 | | | 华为2288H V5 | 6 | |
| 12 | | 服务器 | | | 华为H22H-05 | 1 | |
| 13 | | 服务器 | | | IBMx3850 X5 | 1 | |
| 14 | | 服务器 | | | IBMx3650 | 18 | |
| 15 | | 服务器 | | | IBM X3650 M4 | 9 | |
| 16 | | 服务器 | | | IBM X3650 M3 | 4 | |
| 17 | | 服务器 | | | IBM V3500 | 1 | |
| 18 | | 服务器 | | | HP DL388 Gen10 | 3 | |
| 19 | | 服务器 | | | HP DL580 | 6 | |
| 20 | | 服务器 | | | HP 120G7 | 1 | |
| 21 | | 服务器 | | | HP DL388 | 9 | |
| 22 | | 服务器 | | | HP DL380 | 7 | |
| 23 | | 服务器 | | | HP DL360 | 2 | |
| 24 | | 服务器 | | | HP DL388P | 2 | |
| 25 | | 服务器 | | | HP DL160 | 1 | |
| 26 | | 服务器 | | | DELL R720 | 3 | |
| 27 | | 服务器 | | | DELL R620 | 1 | |
| 28 | | 服务器 | | | DELL R410 | 1 | |
| 29 | | 服务器 | | | DELL R720 | 2 | |
| 30 | | 服务器 | | | DELL R320 | 2 | |
| 31 | | 服务器 | | | DELL R230 | 1 | |
| 32 | | 服务器 | | | DELL T320 | 1 | |
| 33 | | 服务器 | | | DELL R550 | 1 | |
| 34 | | 服务器 | | | 超威　747-22 | 1 | |
| 35 | | 服务器 | | | SD2008 | 1 | |
| 36 | | 服务器 | | | 浪潮TS 860 | 2 | |
| 37 | | 服务器 | | | H3C R4900 | 2 | |
| 38 | | 服务器 | | | 华为 2288H V5 | 10 | |
| 39 | | 存储 | | | AS500H（24） | 1 | |
| 40 | | 存储 | | | DELLemc unity | 1 | |
| 41 | | 存储 | | | VNX5300 | 1 | |
| 42 | | 存储 | | | EMC VNX | 1 | |
| 43 | | 存储 | | | HP MSA60 | 2 | |
| 44 | | 存储 | | | 浪潮英信 NF5280 | 1 | |
| 45 | | 存储 | | | HPE 3par8440 | 2 | |
| 46 | | 存储 | | | HP Hsv300 | 1 | |