

服务项目质量技术标准表

服务项目名称	SPECT/CT维保 型号：SymbiaT2 启用日期：2009. 09	限价 (万元)	30. 00/年*1年
1. 服务的内容和范围	服务包含：维修工时，常规备件，安全检查，质量保证，安全升级，24小时X365天技术电话支持，智在远程服务，预防性保养，预防性保养耗材。 服务不包含：管球，探测器，高压油箱，晶体，放射源，其他厂家产品维修服务（如激光相机、高压注射器等），再安装及所需备品备件。		
2. 服务标准要求			
*2.1 投标企业资格：	须具有此台设备维修企业资格，并在过去五年内无重大维修事故及法律纠纷发生。		
*2.2 技术实力：	具备同品牌设备的维保经验，用户≥5家，并提供书面证明材料。全国专职技术支持团队≥2人，并提供经原厂认证的资质证明文件。		
· 2.3 市场实力：	在北京市内设有长期稳定的服务机构≥3年，配备全职专业核医学维修工程师≥5名，并提供经原厂认证的资质证明文件。		
· 2.4 专业工具：	须提供设备维修保养需使用的特殊精密专业工具列表，		
· 2.5 备件供应：	必需在国内设有专业设备零备件仓库，且符合以下要求：仓库总面积须≥200平方米，并提供相应的租房合同或房产证明资料。		
· 2.6 工作时效：	须具备400客户服务专线电话，全年365天开通，并设有不少于10人以上专人接听，每天开通服务时间不少于12小时，当所保设备出现故障时，按照合同约定时间相应，技师派遣工程师进行电话指导或赴现场维修。		
· 2.7 响应时间：	响应时间：≤2小时；工程师现场响应时间≤24小时。更换的配件到货安装时间如下：国内库房常规备件：≤2个工作日；国内无货需国外库发货：≤5个工作日；如遇备件全球缺货或特殊情况，双方协商供货周期。		
· 2.8 保养服务：	每年至少提供2次校准和保养服务，包括设备安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查、更换易损耗件等，每季度向院方提供书面保养报告及整机质量评估报告。		
· 2.9 备件保证：	所更换的备件必须是原厂零配件，满足设备运行要求，维修备件确保100%供应保障且质保期≥3个月。		
· 2.10 服务能力：	必需能合法并及时获取并提供全套完整的原厂系统软硬件改进措施即 FMI. 且必需合法获得、完整使用有效的原厂高级故障诊断维修钥匙（Service Key），以解决相应故障。（建议使用西门子标准：在整个生命周期内根据西门子公司发布的计划提供软件安全升级，在保修合同期内提供维修密码以便工程师解决相应故障）		
*2.11 维修档案：	每次维修后及时提供维修报告，每年提供年度维修及分析报告。		
*2.12 维修质量：	保修期内，无偿配合大型设备定期检测工作，并保证设备能够通过大型设备定期检测。		
*3. 验收与考核办法	保证设备全年开机率≥95%，按一年365天计算，即全年累计停机时间≤18天。若超出上述承诺停机天数，超出一天顺延2天保修。		
4. 服务续期期限	签订合同后1年		
*5. 其他条件及方式等	合同签订生效满半年后支付当年保修费的50%，满一年后支付当年保修费余下的50%，以此类推。		
备注：1. 加注“*”的技术指标为关键指标，≥1项未达到招标技术参数要求，即做废标处理； 2. 加注“●”的技术指标为重要指标； 3. 加注“*”、“●”的技术指标均需投标企业提供证明材料。			