

服务项目质量技术标准表

服务项目名称	数字化X射线机(DR)维保（7500） 型号：7500 启用日期：2009.05	限价 （万元）	20.00/年*3年
1. 服务的内容和范围	DR整机保修，包括所有电子系统（含计算机系统）、机械系统、探测器、工作站等		
2. 服务标准要求			
•2.1 投标企业资格：	须具有此台设备维修企业资格，并在过去五年内无重大维修事故及法律纠纷发生。提供经年检有效的营业执照。		
*2.2 技术实力：	在北京市内设有长期稳定的服务机构≥3年，配备全职专业DR维修工程师≥5名，并提供经原厂认证的资质证明文件。		
•2.3 市场实力：	具备同品牌DR的维保经验，用户≥5家，并提供书面证明材料。		
•2.4 专业工具：	须提供DR设备更换球管、维修保养需使用的特殊精密专业工具列表。		
•2.5 备件供应：	必需在国内设有专业的球管、设备零备件仓库，且符合以下要求：仓库总面积须≥200平方米。并提供相应的租房合同或房产证明资料。		
2.6 工作时效：	须具备固定服务专线电话，全年365天开通。当所保设备出现故障时，按照合同约定时间响应，及时派遣工程师进行电话指导或赴现场维修。		
•2.7 响应时间：	响应时间2小时，工程师到场时间24小时内。更换配件到货安装时间如下：1. 国内库房：两个工作日到货。2. 国外库房：7个工作日到货。 3. 如遇全球缺货时，双方协商供货周期。		
•2.8 保养服务：	每年至少提供2次校准和保养服务，包括设备安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查、更换易损耗件及设备校准等，每次完成后向院方提供书面保养报告及整机质量评估报告。		
•2.9 备件保证：	所更换的备件必须是原厂零配件，满足设备运行要求，维修备件确保100%供应保障且质保期≥3个月。		
•2.10 服务能力：	需能合法并及时获取并提供全套完整的原厂系统软硬件改进措施。且能合法获得完整使用有效的原厂高级故障诊断维修钥匙,以解决相应故障。		
•2.11 维修档案：	每次维修后及时提供维修报告，每年提供年度维修及分析报告。		
*2.12 维修质量：	保修期内，无偿配合大型设备定期检测工作，并保证设备能够通过大型设备定期检测。		
*3. 验收与考核办法	保证设备全年开机率≥95%，按一年365天计算，即全年累计停机时间≤18天。若超出上述承诺停机天数，超出一天顺延2天保修。		
4. 服务续期期限	签订合同后3年		
*5. 其他条件及方式等	合同签订生效满半年后支付当年保修费的50%，满一年后支付当年保修费余下的50%，以此类推。		
备注：1. 加注“*”的技术指标为关键指标，≥1项未达到招标技术参数要求，即做废标处理； 2. 加注“●”的技术指标为重要指标； 3. 加注“*”、“●”的技术指标均需投标企业提供证明材料。			