

## 服务项目质量技术标准表

服务项目名称	数字化X射线机(DR)维保 (Evoluion) 型号: Evolution 启用日期: 2014.02	限价 (万元)	20.00/年*3年
1. 服务的内容和范围	DR整机保修, 包括所有电子系统(含计算机系统)、机械系统、探测器、工作站等		
2. 服务标准要求			
*2.1 投标企业资格:	须具有此台设备维修企业资格, 并在过去五年内无重大维修事故及法律纠纷发生。提供经年检有效的营业执照。		
*2.2 技术实力:	在北京市内设有长期稳定的服务机构≥3年, 配备全职专业DR维修工程师≥5名, 并提供经原厂认证的资质证明文件。		
*2.3 市场实力:	具备同品牌DR的维保经验, 用户≥5家, 并提供书面证明材料。		
*2.4 专业工具:	须提供DR设备更换球管、维修保养需使用的特殊精密专业工具列表。		
*2.5 备件供应:	必需在国内设有专业的球管、设备零备件仓库, 且符合以下要求: 仓库总面积须≥200平方米。并提供相应的租房合同或房产证明资料。		
2.6 工作时效:	须具备固定服务专线电话, 全年365天开通。当所保设备出现故障时, 按照合同约定时间响应, 及时派遣工程师进行电话指导或赴现场维修。		
*2.7 响应时间:	响应时间2小时, 工程师到场时间24小时内。更换配件到货安装时间如下: 1. 国内库房: 两个工作日到货。2. 国外库房: 7个工作日到货。 3. 如遇全球缺货时, 双方协商供货周期。		
*2.8 保养服务:	每年至少提供2次校准和保养服务, 包括设备安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查、更换易损耗材及设备校准等, 每次完成后向院方提供书面保养报告及整机质量评估报告。		
*2.9 备件保证:	所更换的备件必须是原厂零配件, 满足设备运行要求, 维修备件确保100%供应保障且质保期≥3个月。		
*2.10 服务能力:	需能合法并及时获取并提供全套完整的原厂系统软硬件改进措施。且能合法获得完整使用有效的原厂高级故障诊断维修钥匙, 以解决相应故障。		
*2.11 维修档案:	每次维修后及时提供维修报告, 每年提供年度维修及分析报告。		
*2.12 维修质量:	保修期内, 无偿配合大型设备定期检测工作, 并保证设备能够通过大型设备定期检测。		
*3. 验收与考核办法	保证设备全年开机率≥95%, 按一年365天计算, 即全年累计停机时间≤18天。若超出上述承诺停机天数, 超出一天顺延2天保修。		
4. 服务续期期限	签订合同后3年		
*5. 其他条件及方式等	合同签订生效满半年后支付当年保修费的50%, 满一年后支付当年保修费余下的50%, 以此类推。		
备注: 1. 加注“*”的技术指标为关键指标, ≥1项未达到招标技术参数要求, 即做废标处理; 2. 加注“●”的技术指标为重要指标; 3. 加注“*”、“●”的技术指标均需投标企业提供证明材料。			