

序号	需求名称	技术参数和需求内容	
技术要求			
(此项均为实质性响应条款，不接受负偏离)	系统构成	需满足全流程信息化健康体检及检后健康管理建设需求，应用调度理论和智能导检算法，建设体检调度管理子系统，并以此为核心，集成智能手环管理子系统、引导展示子系统、健康管理子系统构建“智慧体检指挥系统”。提升体检中心的日最大接待量，提高体检服务效率及质量。	
	产品资质	国产品牌	
1	功能模块	<p>系统架构</p> <p>1. 护士综合导诊台：BS 架构，无需安装客服端，护士随时更换电脑可直接使用。</p> <p>2. 医生工作站：CS 架构，操作最频繁站点，系统更加稳定，速度更快。</p> <p>主要模块</p> <p>后台管理模块（参数设置、控制逻辑、预约调度、导检调度、应急处置调度、一键平战切换、公共卫生救急）</p> <p>综合护士导检台、医生工作站、自助功能、系统接口（与体检系统打通）、其它硬件等模块</p>	
1.1	后台管理模块	通过配置不同参数配置不同的导检线路适用不同的导检情况，主要包括参数功能、控制逻辑、预约调度、导检调度、应急处置调度、一键平战切换、公共卫生救急等模块	

1.1.1	参数设置	<p>项目设置</p> <p>*1. 对导检的项目进行设置，例如：早餐、项目所属科室等。设置前置项目：完成 A 项目才能检查 B 项目。</p> <p>科室设置</p> <p>1. 对导检科室进行所属楼层区域，科室性别限制、vip 与普通科室特殊科室设置。</p> <p>用户管理</p> <p>1. 可添加修改医生账号、医生头像以及简介。</p> <p>2. 可添加修改导诊台登录账号和后台管理员的账号。</p> <p>3、账号权限管理：可对账号按岗位、组别、个人权限等设置</p>	
1.1.2	控制逻辑	<p>规则设置</p> <p>*1. 早餐项目优先规则：针对有早餐项目的导检科室进行优先检查。</p> <p>*2. 同区域优先规则：同一区域的导检检查完才进入下一区域检查。</p> <p>*3. 区域入队优先规则：针对有多个区域的导检；可以设置区域的顺序导检。</p> <p>*4. 前置项目优先规则：设置某个项目所在科室在其他项目所在的科室之前导检。</p> <p>*5. 最短等待时间规则：科室检查的时间短的优先排队。</p>	
1.1.3	预约调度	<p>对预约人数进行管理</p> <p>1. 提供灵活的体检号源设置，包括日期、时间和可用的医生/保健医生。</p> <p>2. 医院管理员能够创建体检排期表，包括科室、日期、时间和可用号源。</p> <p>3. 允许服务对象和保健医进行授权绑定，以确保一对一的医疗服务。</p>	

1.1.4	导检调度	<p>导检配置向导</p> <p>*1. 以站点作为基础导检单元，灵活配置导检先后顺序。</p> <p>*2. 显示检查过程中进入各区域各科室科室队列的先后顺序，导检流程一目了然。</p> <p>*3. 支持为区域或科室制定单个分流流程。</p> <p>导检方案配置</p> <p>*1. 制定多套不同方案配套不同导检规则，以适应多种不同体检场景的导检需求。</p> <p>*2. 定时自动生效导检方案，多套方案可以根据时间反复进行切换。</p> <p>*3. 通过部署向导线性指引部署，快捷配置导检规则。</p> <p>*4. 展示不同导检方案生效时间段。</p>	
1.1.5	应急处置调度	<p>1. 异常监测与预警：通过手环设备监测服务对象的生命体征和健康状态，及时检测异常情况，并触发警报。</p> <p>2. 快速通知医护人员：在出现异常情况时，系统将立即通知相关的医护人员，包括保健医和急救护士。</p> <p>3. 紧急医疗处理：医护人员将立即前往服务对象所在位置，提供紧急医疗处理，包括监测、急救措施和必要的诊断。</p> <p>4. 医疗记录与状态更新：记录所有的医疗处理信息，包括诊断、治疗过程、用药等，同时根据服务对象的状态决定是否可以继续体检或需要进一步的医疗处理。</p>	
1.1.6	一键平战切换	<p>•1. 系统界面转换：系统能够自动切换用户界面的外观，包括颜色、标志、界面元素等，以明确告知用户系统已切换到战时运行模式。</p> <p>•2. 战时号源管理：在战时模式下，系统能够自动调整体检号源，缩减服务范围，以适应战时的需求，并通知相关人员服务的改变。</p> <p>3. 特需服务申请流程：为医护人员和服务对象提供特需服务申请流程，以便在战时提出特需服务请求，并经过审批流程确保得到及时处理。</p>	

1.1.7	公共卫生急救	<p>1. 卫生事件管理：建立有效的卫生事件识别与响应机制，确保医院能够迅速响应公共卫生事件。</p> <p>2. 流行病学调查管理：提供流行病学调查数据的录入和管理功能，以支持流行病学调查的开展。</p> <p>• 3. 预约计划管理：根据流行病学调查结果，制定新的体检预约计划，确保受影响服务对象的体检安排得以重新安排。</p> <p>4. 医护人员健康检查：记录医护人员的健康检查数据，确保在岗人员的健康状况得到监测。</p> <p>5. 隔离措施管理：协助医院管理隔离措施，提供隔离指南，确保受感染者和接触者得到隔离和治疗。</p> <p>6. 流调报告生成：自动生成流调报告，提供给相关管理部门，以供决策和汇报使用。</p>	
1.2	护士综合导检台	<p>界面导航</p> <p>1. 更加直观的显示科室信息和科室排队人员，并且随时观察科室的压力情况。</p> <p>决策分析看板</p> <p>1. 实时显示当天体检总人数、已检人数、未检人数。</p> <p>2. 折线图形式显示不同时间排队人数波动趋势。</p> <p>3. 各科室排队情况、检查情况。</p> <p>入队管理</p> <p>*1. 输入服务对象的体检登记流水号即可入导检队列，或者扫指引单的条码入队。为特殊人群(VIP、虚弱老人等)提供优先入队的渠道。</p> <p>*2. 长等待科室（如B超），可以和一般检检查科室同时排队等候检查，提高服务对象的时间利用率。</p> <p>科室管理</p> <p>1. 能够把一个科室的项目合并到另一个科室检查。关闭科室后，在屏幕上不显示该关闭的科室。</p> <p>2. 临时调整科室的性别，科室根据调整后的性别入队，隔天自动恢复。锁定科室之后，服务对象不会入队该科室，解锁后恢复入队。</p> <p>3. 设置科室的在线和离线状态，在线表示该科室的医生正在上班工作，离线表示该科室的医生不在上班或者离开工作室。</p> <p>4. 显示每个科室压力情况，以便随时调整科室的人员。以不同颜色的进度条表示科室压力。科室顶部显示全部</p>	

		<p>导检系统接待量，预估当天的工作压力。</p> <p>服务对象管理</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 输入人员姓名及体检登记流水号可以快速检索出人员的信息。在导检队列中删除人员，则该人员就不会导检队列排队了。也可批量删除人员。为某个人人员添加检查项目，也可批量加项。 2. 为某个人人员删除检查项目，也可批量减项，拒检某个人人员的科室项目，也可批量拒检人员科室项目。拒检后可恢复拒检。 3. 把人员从科室中剔除，剔除之后不导检该科室。可强制操作，人员在某个科室完成导检。可以随时调整人员的排队位置。 4. 可以把服务对象直接从一个科室拖动到另外一个科室，如果遇到不参检科室能够提示不能拖动。 5. 自动分流：当某些科室压力较大时，可设置科室分流至其它科室，设置后，科室的人流进行公平公正地自动分配。 <p>队列管理</p> <p>*1. 实时监控科室队列压力，通过科室颜色反馈压力。导检护士可及时调整队列规则、科室分流、科室锁定、冻结人员等操作，动态调整队列。</p>	
1.3	医生诊室操作模块	<ol style="list-style-type: none"> 1. 登入：医生在某个诊室电脑上输入用户名和密码登录后，该诊室即处理属于该诊室的体检 2. 队列：排队系统自动定位医生诊室。 3. 呼叫：正常呼叫第一位或下一位等候者。插入呼叫：碰到紧急或有特殊关系的等候者，可 4. 优先呼叫：支持自定义叫号、扫码叫号、自定义过号入队。 5. 剔除：把人员从科室中剔除，剔除之后不导检该科室，改天可以恢复剔除人员导检。 *6. 冻结：服务对象特殊情况需要暂停检查可以对服务对象冻结处理，回来后继续就诊。 7. 停诊：医生中途临时有事离开时按“停诊”，会在医生门口的显示屏上提示。诊室恢复后正常就诊。 *8. 过号：服务对象过号后，可以自定义设置跳过位数。 	
1.4	自助功能	<ul style="list-style-type: none"> • 支持导检扫码入队、导检队列查询、导检自主换队、项目操作、科室 3D 导航。 	

1.5	系统接口	<p>1. 体检系统接口：实现服务对象信息、体检预约报道、检查项目等数据交互。</p> <p>2. 引导展示子系统接口：实现体检过程中服务对象信息、检查状态、叫号、队列信息等的的数据交互。</p> <p>3. 智能手环管理子系统接口：实现体检过程中的服务对象信息、叫号、路线引导等数据交互。</p> <p>4. 包含但不限于以上接口。</p>	
1.6	其它硬件	<p>1. 导检自助机 1 台 操作系统：Android 7.0.0 及以上；屏幕尺寸：≥21 寸；CPU：配置≥四核；内存：≥1G；网卡：百兆千兆自适应；硬盘：≥160G</p> <p>2. 笔记本 3 台 支持 Windows 7 以上操作系统的台式计算机、笔记本访问；兼容当前主流浏览器，包括但不限于以下几项：IE、Safari、Firefox、Chrome、360 浏览器等；内存：≥16G；硬盘：≥512G；CPU:8 核 16G，1T, 主频 3.2GHz。</p> <p>3. 激光自动双面打印机 1 台</p> <p>4. 全自动 5 级保密碎纸机 1 台</p>	
*商务要求(均为实质性响应条款，不接受负偏离)			
2	售后条款	<p>提供完善的售后服务和技术支持方案，包括但不限于以下内容：</p> <p>1. 售后服务体系：应当具有良好的服务理念和完善的售后服务体系，能够按照投标技术方案提供系统集成技术支持服务；</p> <p>2. 质保期：所投产品质保期不低于 3 年，质保期内系统的升级、维护均免费。说明质保期后的售后服务内容和收费标准；</p>	
2.1	售后服务响应时间	<p>免费维护期从项目验收之日起；对于各类故障必须提供 7*24 立即响应服务，在 2 小时内提出解决方案并做出明确安排，若远程不能解决问题，须在 8 小时内派人到现场上门服务，24 小时以内排除故障，并分析故障原因，提出书面故障分析报告及防范措施。不能当场修复的，必须采取提供备品、备件或备机等措施，以保证采购单位的正常使用。</p>	

2.2	升级与软件维护	维护期内免费提供软件维护与升级服务，达到最新版本；保修期外，原软件维护仅收工时费。	
2.3	专用工具、资料及其它	1. 需在项目验收前提交使用、维护等一系列完整的技术资料，其中包括技术手册、操作手册、使用说明书、帮助文档等资料；并提交项目最终报告。 2. 各类文档必须符合国家 GB8567—88 相关标准规范。	
2.4	培训	本期项目中标商需要承诺在项目建设过程中、系统试运行上线前以及系统正式运行前，面向医院的信息中心、相关业务科室提供对应的业务流程及系统功能培训，每人的培训量不低于 2 人日，并提供相应的培训文档，以便系统使用者学习查看。 需列出详细的培训计划，有责任完成对所有软件产品的全部免费培训，培训包括技术人员培训、业务系统培训。产品实施验收后提供 1 周培训服务，1 个月试运行陪跑服务	
2.5	交货期	合同签订后 6 个月内交货	
2.6	项目组织管理	1. 在项目部署实施阶段，必须配备专职的项目经理，负责项目部署实施和培训等工作。 2. 可以根据各自的经验，对本项目建设目标内容和实施方法提出建设性的意见。 3. 必须提供投标项目的人员配备方案以及参与项目的本地化人员清单、简历、职责分工等。 4. 应充分考虑满足投标项目的建设要求，提出完整的项目管理、系统培训、项目验收等方案；必须重视对各类文档的管理，建立中间环节和文档的内部测试审核制度，并在项目建设过程中严格执行。 5. 中标后，不得将项目进行分包。 6. 建设期中标人提供的现场派驻人员及实施服务应满足以下要求： 项目双方沟通实行例会制，中标人项目经理定期向招标方项目组汇报项目进展，分工解决项目过程中遇到的问题，如遇到影响项目进度的特殊情况，需及时同招标方沟通。	

3	系统验收方案	<p>所供产品及软件系统应满足招标文件所规定的技术要求；方案中须包括本项目的验收方案；系统验收时以合同及项目实施过程中经采购人确认的相关文件为准。</p> <p>1) 验收流程：所有子系统正式投入运行后进行系统验收。</p> <p>2) 技术文档：系统验收后投标方须提供详细的技术文档、使用说明书、维护手册等文档资料。提供系统应急方案。</p> <p>3) 验收方式：该项目需通过监理验收。如达不到承诺要求，双方验收流程延期，直到达到承诺要求后方可验收。对系统的保密范围要求：承诺在实施和维护过程中，任何涉及医院的信息，包括但不限于医院数据、医院特有的功能需求等，未得到医院同意的情况下不得对任何第三方展示、举例乃至销售，否则将承担由此产生的一切后果。</p>	
4	交货地点	北京市海淀区	
5	付款条件	签订合同付 30%，交付软件验收后 65%，软件验收合格三年后 5%。	
<p>说明：1. 加注“*”号的技术指标为关键指标，≥1 项未达到招标文件要求，即做废标处理</p> <p>2. 加注“•”号的技术指标为重要指标</p> <p>3. 加注“*”、“•”号的技术指标均需投标企业提供证明材料</p>			