

技术需求表（服务类）

项目名称	清洗消毒器(5台)维保		单价 (万元)	53	数量 (项)	1	预算总金额 (万元)	53
需求类别	序号	需求名称	技术参数和需求内容					备注
符合性要求	1	服务要求	外科楼麻醉中心的清洗消毒器，品牌为：迈柯唯，型号为：88-5四台和9120一台。设备的所有部件（包含清洗消毒器的门密封条、过滤器、所有零配件、维修人员所有费用）维护保养服务					
*企业实力要求	1	人员实力	维保企业国内拥有专业的技术支持团队≥3人，且其中至少1名要求具备大于5年的投标人公司连续服务年限，可以满足远程和现场应用培训					
	2	企业实力	投标人须具有医疗设备维修企业资格(即营业执照的经营范围包括技术服务)，并在过去五年内无重大维修事故及法律纠纷发生					
	3	其他条款	服务供应商在北京市内有维保业务，用户不少于3家，维保经历不少于3年					
技术性要求	*1	项目经理具备资质	具备医疗器械维修管理工作经验，累计工作年限≥5年					
	•2	团队其他人员具备资质	维保企业国内拥有专业的技术支持团队≥3人，且其中至少2名要求具备大于5年的投标人公司连续服务年限。具有临床应用培训专家，可以满足远程和现场临床应用培训。					
	•3	服务方案	供应商需提供400/800免费服务电话或免费维修电话，每年365天开通，7*24小时提供服务，具备远程故障排除能力，供应商应提供详细应答说明					
	*4		每年至少为每台设备进行保养2次，制定设备的保养计划及内容，并且提供年度维保报告及故障分析报告					
	•5	质量控制	响应时间：≤2小时，工程师到场时间：≤24小时内。更换配件到货安装时间如下：1. 国内库房常规配件：≤36小时；2. 国外库房：≤7天内到货。3. 如遇全球缺货或特殊情况，双方协商供货周期。					
	*6		每季度做工作质量汇报，单季度内接到科室投诉不得超过1起，每多1起投诉对应扣除当年服务费用10%，					

# 附件6

需求类别	序号	需求名称	技术参数和需求内容	备注
	*7		投标人维修、保养、操作等原因给设备和人员带来的伤害所造成的损失由投标人无偿承担	
	• 8	备件保证	1、所更换的备件必须是经原厂检验合格的全新零备件并提供原厂发货清单 2、所更换的耐用核心零配件，保修期≥6个月（自更换后保修不少于6个月，与维保服务结束无关） 3、所更换易损件，如门密封条等配件，保修期≥3个月（自更换后保修不少于3个月，与维保服务结束无关）	
	• 9	验收考核办法	应保证维保设备开机率保证≥90%，如不能满足，则需以1比2顺延保修天数。	
	10	服务续期期限	1年	
说明：1. 加注“*”号的技术指标为关键指标，≥1项未达到招标文件要求，即做废标处理 2. 加注“•”号的技术指标为重要指标 3. 加注“*”、“•”号的技术指标均需投标企业提供证明材料				