|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **服务项目质量技术标准表** | | | |
| **服务项目名称** | 飞利浦3.0T核磁腹部线圈  品牌型号：飞利浦 | **预算金额**  **（万元）** | 50万元 |
| 1.服务的内容和范围 | 提供3.0T核磁腹部线圈更换服务 | | |
| \*1.1 硬件和软件维保 | 用于躯干、盆骨、心脏、中下肢血管的扫描检查 | | |
| 1.2 使用和维保培训 | 签订合同后收到报修电话72小时内完成备件安装服务，且提供技术支持 | | |
| 2.服务标准要求 |  | | |
| •2.1 投标企业资格 | 投标人须为原厂或原厂医疗设备售后服务授权代理商，并提供相关证明资料。 | | |
| •2.2 技术实力 | 投标人或实际服务机构在北京市内设有长期稳定的服务机构≥2年，配备全职专业维修工程师≥3名，并提供经原厂认证的有效期内资质证明文件。 | | |
| •2.3 市场实力 | 投标人或实际服务机构具备同型号设备维修或维保经验，并提供书面证明材料。 | | |
| 2.4 专业工具 | 投标人或实际服务机构必需能合法并及时获取并提供原厂系统软硬件改进措施即FMI。具备专业维修或检测工具，提交工具清单。 | | |
| ·2.5 备件供应 | 投标人或实际服务机构必须在国内设有专业的设备零备件仓库，且符合以下要求，仓库总面积≥500平方米，并提供相应证明资料。 | | |
| 2.6 工程师实力 | 投标人或实际服务机构必须具备专业工程技术人员，需提供姓名及原厂培训考核合格授权资质证 | | |
| 2.7 工作时效 | 签订合同后收到报修电话72小时内完成备件安装服务 | | |
| •2.8 响应时间 | 须在接获报修电话后，响应时间≤1小时； | | |
| \*2.9 风险防控 | 投标人维修、操作等原因给设备和人员带来的伤害所造成的损失由投标人或实际服务机构无偿承担。 | | |
| •2.10 备件保证 | 1.所更换的备件必须是原厂或中国区公司认证零配件，满足设备运行要求。 2.所更换的零配件，保修期≥3个月 | | |
| \*3.验收与考核办法 | 腹部线圈更换服务完成后，工程师应及时提供工单复印件留存医工部门，并需使用科室和院方工程师的签字确认。 | | |
| 4.服务续期期限 | 双方协商至签订合同后备件更换完成 | | |
| \*5.其他条件及方式等 | 合同签订且验收合格支付备件更换费用的100% 投标企业须遵守军队单位安全保密规定，并出具书面承诺 | | |
| 备注：1.加注“**\***”的技术指标为关键指标，≧1项未达到招标技术参数要求，即做废标处理；  2.加注“**·**”的技术指标为重要指标；  3.加注“\*”、“·”的技术指标均需投标企业提供证明材料。 | | | |