|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 技术需求表（服务类） | | | | | | | | | | |
| 项目名称 | 普通器械设备维修维保服务 | | | 单价 （万元） | 75 | 数量 （年） | 2 | 预算总金额 （万元） | | 150 |
| 需求类别 | 序号 | 需求名称 | 需求内容 | | | | | | 备注 | |
| 技术要求 | 1 | 服务内容和范围 | | | | | | |  | |
| \*1 | 维保内容 | 1.服务要求：提供医疗区域内普通医疗器械、医疗设备维修服务，并提供相关设备的维修零配件（除电动病床的维修零配件外的所有维修零配件）、工具和消耗性材料，合同期内不再收取任何费用。 2.保障设备范围：各类医疗用床5000张（病床、电动病床和检查床等）、病床床头柜4000个、转运平车500辆、陪床椅3000、所有的医疗用柜子1000个（药品柜、辅料柜、器械柜、中药柜、毒麻药品柜、病区冰箱等）、所有的医疗用车辆4000、简易医疗用灯具5000（检查地灯、紫外线消毒灯、观片灯）等。 | | | | | | 由投标企业提供书面承诺 | |
| \*1.2 | 使用和维保培训 | 使用培训应满足主要操作医护人员熟练操作设备。 | | | | | | 由投标企业提供书面承诺 | |
| 2 | 服务标准要求 | | | | | | |  | |
| \*2.1 | 投标企业要求 | 投标人须具有医疗设备维修企业资格(即营业执照的经营范围包括医疗器械维修或专用设备修理)，并在过去五年内无重大维修事故及法律纠纷发生 。 | | | | | | 提供营业执照复印件及书面承诺 | |
| ●2.2 | 技术实力 | 1.投标企业或实际服务机构须在北京市内有参与托管医院医疗设备维保业务，用户数量≥3家，业务经历不少于3年。 | | | | | | 提供服务合同或托管单位盖章的证明，服务提供方需为投标企业并明确服务年限 | |
| 2.投标企业或实际服务机构需具备生物医学工程相关专业或自动化、机械工程等相关专业人员≥3名。 | | | | | | 需提供人员名单及技术专业证明文件（职称证书或毕业证书等），并附近3个月内（截至投标时间）投标人为其缴纳社保的证明文件 | |
| 3.上岗工程师年龄不超过60周岁，平均年龄不超过50周岁，具备器械、设备维修经验的工程师至少2名。 | | | | | | 由投标企业提供书面承诺 | |
| 4.须具有专业维修工具、仪器。 | | | | | | 由投标企业提供书面承诺 | |
| 2.3 | 服务时效 | 保障范围内设备出现故障时，投标企业或实际服务机构需按照合同约定时间响应，驻场工程师应及时进行电话指导或赴现场维修。 | | | | | | 根据招标文件要求及企业实际情况，制定适用于本项目的《服务方案》 | |
| ●2.4 | 响应时间 | 服务响应时间≤15分钟；到场时间≤2小时。 | | | | | |
| \*2.5 | 驻场要求 | 驻场在岗维修人员（全职）数量： 正常工作日≥4人；节假日≥1人 | | | | | |
| \*2.6 | 工作职责 | 驻场维修工程师须按照院方的要求，完成保障范围内设备的收发登记、日常维修维护、维修工单记录整理、零配件出入库管理等。每周按甲方要求汇总报告工作量。 | | | | | |
| \*2.7 | 风险防控 | 由于投标企业或实际服务机构的维修、保养、操作等原因给设备和人员带来伤害，所造成的经济损失和法律责任由投标人全部无偿承担。造成重大安全事故的，应承担法律责任，并赔偿经济损失，即刻解除服务合同。 | | | | | |
| \*2.8 | 应急支持 | 服务期内，医疗临时应急任务时，供应商须按照院方指定要求，无偿派遣工程师赴现场保障，确保保障范围内设备正常运行。 | | | | | |
| \*3 | 验收与考核方法 | 一日修复率：≥80%；总修复率：≥95%，低于此两个标准的，扣除当年5%的维保费用 | | | | | | 由投标企业提供书面承诺 | |
| 经济要求 | ●1 | 备件要求 | 所更换的备件必须满足设备运行要求，不会给设备带来危害。 | | | | | | 由投标企业提供书面承诺 | |
| \*2 | 质量保证 | 单月内接到科室投诉不得超过1起，每多一起投诉对应扣除当月服务费用3%，一年内多于10次投诉时可解除服务合同。 | | | | | | 由投标企业提供书面承诺 | |
| 3 | 服务期限 | 2年 | | | | | |  | |
| 4 | 交付地点 | 合同签订后，根据需求方要求交付，交付地点由需求方指定 | | | | | |  | |
| 5 | 付款条件 | 每半年支付当年维保费的50% | | | | | |  | |
| 说明：  1.加注“\*”号的技术指标为关键指标，≥1项未达到招标文件要求，即做废标处理；  2.加注“·”号的技术指标为重要指标；  3.加注“\*”、“·”号的技术指标均需投标企业提供证明材料。 | | | | | | | | | | |