

技术需求表（服务类）

项目名称	诊疗CDSS系统		单价 (万元)		数量（项）	1	预算总金额 (万元)	54
需求类别	序号	需求名称	技术参数和需求内容					备注
符合性要求（*号指标或其他必须响应条款）	1	服务要求	根据项目建设的总体建设思路，结合目前大数据健康医疗的新兴技术移动互联网、大数据、人工智能等技术、依托我单位的指导及统筹和科研成果，打造服务全场景、全流程等医疗服务流程，建设集诊疗、评估一体的锻炼伤诊疗CDSS系统。解决个人在日常健康管理、疾病防控、伤后康复、慢病管理及复诊就医等全流程管理难题，以AI技术为依托，覆盖目前诊疗服务、健康管理、锻炼伤管理、院后康复等应用管理模式。 研制锻炼伤诊疗管理系统，实现数据自动化采集，整合各环节信息数据，监测对象的各项指标变化情况，形成全生命周期统一数据视图，对伤情自动评估，推荐诊断意见，并给予个性化干预方案、损伤处方等。辅助医务工作者进行伤中诊疗决策，提升整体诊疗水平。 研制伤员使用的移动端需覆盖伤前-伤中-伤后各环节。					提供承诺书
	2	企业资格	无特殊要求					
	1	技术力量	1.*ISO9001质量管理体系认证 2.ISO27001信息安全管理 体系认证 3.ISO20000信息技术服务管理体系认证 4.CMMI5 5.企业信用等级证书 6.ITSS信息技术服务标准（三级） 7.*高新企业（国家级）资质证书 8.*具备医院信息管理系统相关软件著作权证					
	2	人员资格	1.至少包含高级信息系统项目管理师或信息系统项目管理师或网络工程师或高级软件工程师或高级数据库管理工程师或系统分析师或CISP信息安全工程师1名； 2.项目经理1名，并获取 PMP证书； 3.开发工程师3名，测试工程师2名，UI设计师，运维工程师，技术支持工程师至少各2名； 4.参加此项目人员为获计算机二级证书。计算机相关专业本科学历或具有中级软件工程师职称证书。					
	3	其他资格性条款	无特殊要求					

技术性需求内容	4	<p>1、供应商应提供免费服务热线，随时接受技术咨询，有专业的技术人员对医院提供产品的咨询服务，详细讲解公司产品，并根据需求为甲方提供具有个性化的技术方案与建议。（售后）</p> <p>2、供应商应为甲方建立完整、准确的档案资料。客户档案中包括甲方的系统历史维护记录、未来系统的扩充与展望等。供应商应安排专门的技术人员时时追踪项目建设的情况，为医院提供系统建设的修改、升级方案，快速、准确地查找所需资料，对项目需求进行预测、分析，提供多方位、多元化服务。</p> <p>3、供应商应提供系统概要设计说明书，详细设计说明，数据库设计说明书，数据字典，系统操作手册，系统源码（包括前端、后端，以及数据库存储过程等，代码需要包含注释）</p> <p>4、供应商应提供诊疗病种和症状相关的数据指标清单、数据标准、数据源；评估量表、评估规则、评估结果说明；预警处置方案；相应参考文献。</p>	
	5	<p>1、伤病辅助诊疗CDSS系统（管理侧）</p> <p>1.1. 患者病史信息采集：需具备评估患者结构化信息采集。</p> <p>1.2. 患者个人档案：建设每位患者的个人健康档案，个人健康档案产品具体包含的功能，汇集患者方方面面数据，例如体检、可穿戴设备、一体机等健康数据。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.3. 伤病智能辅助诊断：支持根据病历内容（主诉、主要诊断等）自动化推荐诊断结果，并给出理由。</li> <li>• 1.4. 疾病严重程度评估：伤病情况辅助评估分级，通过病史采集信息，对伤病严重程度进行辅助评估分级，提供评估结果。</li> <li>• 1.5. 伤病智能辅助治疗：根据辅助诊断结果，通过智能辅助治疗模型，系统自动输出治疗方案，方案需包括：自治互治、用药建议、锻炼建议、复诊建议内容；</li> </ul> <p>1.6. 治疗方案自治互治：自治互治方案需提供与本次诊疗结果相关的视频指导。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.7. 治疗方案复诊建议：为患者提供本次诊疗的复诊方案，方案需支持手动调整患者复诊内容。</li> </ul> <p>1.8. 患者转诊建议：通过患者基础信息填报，提供患者转诊建议。</p> <p>1.9. 智能辅助诊疗结果记录：管理端对患者的历次诊疗结果进行记录，点击可查看该次治疗的详细内容。</p> <p>1.10. 定期复诊提醒：根据复诊建议，定期生成复诊任务，提醒医生对伤病患者按时进行复诊评估。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.11. 患者健康宣教：提供伤病相关疾病以及全科疾病的视频宣教内容，供参考学习。</li> </ul> <p>1.12. 宣教知识的更新维护：支持对宣教内容的编辑，医疗保障团队可自定义宣教文章。支持视频、文章两种形式。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.14. 诊疗数据大屏：系统提供可视化监测预警数据大屏，通过实时图标形式，辅助管理者了解单位整体伤病发生情况。</li> <li>• 1.13. 打印处方：需支持将诊断结果和治疗方案打印成纸质版，患者可以拿着处方线下查看方案进行治疗；</li> <li>• 1.15. 病种支持：正在进行和已完成的病种：肩关节脱位、膝关节交叉韧带损伤、膝关节交叉韧带损伤、脊柱骨折、肌筋膜炎、急性腰扭伤、腰椎间盘突出症</li> </ul>	

6	服务方案	<p>2、伤病辅助诊疗CDSS系统（患者侧）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2.1. 伤病管理计划及方案查看：根据锻炼伤综合评估结果系统智能推荐伤员锻炼伤治疗方案。</li> <li>2.2. 锻炼建议：提供跟患者诊疗方案情况，推荐是否可以继续锻炼的建议，防止在后续锻炼中加重伤病情况。</li> <li>2.3. 自治互治建议：提供跟该患者诊疗疾病相关的自治互治建议，例如视频指导、文章指导，供伤病患者回宿舍可以自我学习。</li> <li>2.4. 复诊的提醒：根据复诊方案，通过患者侧，定期提醒为患者进行复诊提醒，提示复诊时间，复诊项目信息。</li> <li>• 2.5. 健康宣教科普知识查看：支持伤员端的锻炼伤病宣教及健康促进知识，科普知识应包含伤病防治、全科疾病知识科普视频。并提供查看、检索、收藏服务。</li> <li>• 3、供应商针对上述技术性要求，以视频文件形式（U盘存放），提供符合项目要求的软件功能演示视频。</li> </ul>	
7		<p>基本配置：</p> <p>1. 用户的界面应通俗易懂，页面信息集成度高，用户操作简便。用户界面人性化。</p> <p>2. 软件系统应尽可能参数化设计，以便为甲方的业务发展提供最大的灵活性。</p> <p>性能要求</p> <p>1. 用户登录系统时间小于5秒。</p> <p>2. 用户点击功能菜单，显示相应页面时间小于3秒。</p> <p>3. 在网络稳定的环境下操作性界面单一操作的系统响应时间小于1秒，其中重要功能的系统响应时间小于1秒。</p>	
8		<p>特殊性能：</p> <p>1. 系统稳定性</p> <p>（1）系统能够保证7×24小时安全运行，系统有效运行时间不低于99%；</p> <p>（2）系统年累计不可用时间小于24小时；</p> <p>（3）要求系统实现高可用性，避免单点故障导致应用中断。</p> <p>2. 系统用户容量</p> <p>（1）可支持的用户数量不小于1000个；</p> <p>（2）系统可存储的伤员信息数量应满足实际工作需求，并根据发展规划，设计系统冗余。</p> <p>3. 系统扩展性</p> <p>（1）系统在容量、性能、用户数量等方面具有扩展性，能够满足未来5年的业务需求；</p> <p>（2）系统在体系结构、业务流程不发生变化的情况下具备方便的系统接口扩展能力。</p> <p>接口需求：系统总体规划考虑与各分系统数据库的对接。</p>	
10		<p>售后服务</p> <p>为确保服务质量并检验服务水平，供应商应建立售后服务监督和投诉机制。对甲方要求提供的服务，服务人员在不违反原则前提下，必须无条件提供合理服务，将服务过程及结果详尽记录，并与甲方确认备档。如果甲方对服务人员态度或服务方式不满，应可按照供应商公布的监督服务电话或邮箱提出投诉。</p>	

售后服务	1	质量控制	1. 保修年限：制作完成后24个月。	
	2		2. 维修响应时限：7*24小时进行反馈。	
	3		3. 升级与软件维护：保修期内提供免费的技术服务；质量保修期内免费为用户提供技术解决方案和相关问题回复。	
	4		4. 培训：软件使用前提供免费技术培训。	
	5	交付时间	开发周期为签署合同后1个月。验收期为交付后1个月。验收后包含 24 个月的免费运维服务。	
	6	验收考核办法	验收考核：系统完成安装调试、测试与试运行，并逐步投入正式运行后，供应商进行操作人员与技术人员培训，提供操作手册与相关技术文档。 乙方和甲方共同组成验收小组，经甲方确认后按照甲方规定的验收标准、程序和文档要求进行验收，双方签字的验收报告作为付款依据。	
说明：1. 加注“*”号的技术指标为关键指标，≥1项未达到招标文件要求，即做废标处理 2. 加注“●”号的技术指标为重要指标 3. 加注“*”、“●”号的技术指标均需投标企业提供证明材料				