采购需求表（服务类）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | | 医用电子直线加速器保修 瓦里安 CLINAC ix 1台 全保 | | | | 最高限价（万元） | 96 | |
| 序号 | 需求名称 | | 参数  性质 | | 需求具体内容 | | 是否 量化 | 备注（证明材料等其他要求） |
| 技术要求 | | | | | | | | |
| 1 | 基本要求 | | ★ | 全保服务，涵盖加速器整机、机头系统、控制系统、治疗床系统、以及配套网络系统软硬件、治疗计划系统软硬件等，合同期内不再收取任何维保费用，服务期3年。 | | | 否 | 企业承诺 |
| 2 | 服务能力 | | ★ | 投标人保证设备全年开机率≥95%，按一年365天计算，即全年累计停机时间≤18天。若超出上述承诺停机天数，超出一天顺延10天保修。 | | | 否 | 企业承诺 |
| 3 | 技术实力 | | ▲ | 投标人在北京市内设有长期稳定的服务机构≥2年，配备全职专业维修工程师≥2名，并提供经原厂认证的有效期内资质证明文件。 | | | 否 | 相关证明材料 |
| 4 | 备件供应 | | ★ | 所有更换配件必须和本台设备同型号、同规格，符合设备厂家参数的全新合格零部件，满足设备运行要求，且确保100%供应。 | | | 否 | 相关证明材料 |
| 5 | 备件保障 | | ★ | 所更换的耐用零配件，保修期≥6个月（自更换后保修不少于6个月，与维保服务结束无关），保修期内如再次故障，应免费维修或更换。；更换的易损件，保修期≥3个月（自更换后保修不少于3个月，与维保服务结束无关），保修期内如再次故障，应免费维修或更换。 | | | 否 | 企业承诺 |
| 6 | 保养服务 | | ★ | 每年至少提供4次以上的定期保养服务，包括设备安全检查、设备除尘保养、运行状态检查、及仪器各个组件的校准等。 | | | 否 | 企业承诺 |
| 7 | 响应时间 | | ▲ | 投标人须提供7天×24小时的保修服务，及时派遣工程师进行电话指导或赴现场维修，且在接到报修电话后，响应时间≤1小时，到场时间≤4小时。 | | | 否 | 企业承诺 |
| 8 | 备件支持 | | ▲ | 在有备件支持的情况下，一般故障维修时间≤4小时；重大故障维修时间≤24小时；暂无备件支持情况下，故障维修时间≤72小时，即投标人应在72小时内将备件运送到现场并修复设备；提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施；所需更换配件24小时内发货 | | | 否 | 企业承诺 |
| 9 | 软件更新 | |  | 为确保设备治疗安全，在保修服务期内，供应商应免费提供所维保设备制造商对设备的软件安全升级，系统软件升级补丁和技术支持，以提高设备的安全性和性能。 | | | 否 |  |
| 10 | 保健任务 | |  | 医疗保健任务时，投标公司须按照院方指定要求，无偿派遣工程师赴现场保障，确保设备正常运行。 | | | 否 |  |
| 11 | 风险责任 | | ★ | 投标人维修、保养、操作等原因给设备和人员带来的伤害所造成的损失由投标人无偿承担。 | | | 否 | 企业承诺 |
| 12 | ※仓储实力 | | ▲ | 供应商必需在国内设有专业设备零备件仓库≥2个，且符合以下要求：仓库总面积须≥500平方米，并提供相应的租房合同或房产证明资料。 | | | 否 | 相关证明材料 |
| 13 | ※保修经验 | | ▲ | 供应商具备同品牌的加速器维保经验，用户≥10家，并提供书面证明材料。 | | | 否 | 相关证明材料 |
| 14 | 综合实力1 | | ▲ | 具有有效的质量管理体系（ISO9001或GB/T19001）、环境管理体系（ISO14001或GB/T24001）、职业健康安全管理体系（OHSAS18001或GB/T28001）认证文件。 | | | 否 | 相关证明材料 |
| 15 | 综合实力2 | | ▲ | 企业为高新技术企业 | | | 否 | 相关证明材料 |
| 16 | 验收标准方法 | | ★ | 确保设备全年开机率≥95%，同时图像质量达到质控标准要求,完成定期保养。 | | | 否 | 企业承诺 |
| 经济要求 | | | | | | | | |
| 1 | 交货时间、交货地点 | | ★ | 自合同期签定起生效至服务期满止，交付地点由甲方指定。 | | | 否 | 企业承诺 |
| 2 | 付款及结算方式 | | ★ | 合同签订生效满半年后支付当年保修费的50%，满一年后支付当年保修费余下的50%，以此类推。 | | | 否 | 企业承诺 |
| 3 | 履约保证金、质量保证金 | | ★ | / | | | 否 | 企业承诺 |
| 4 | 保密要求 | | ★ | 除设备系统日志外,不许拷贝患者相关信息，且不允许连接互联网。 | | | 否 | 企业承诺 |
| 采购实施建议 | | | | | | | | |
| 1 | 采购方式 | | ■公开招标 □邀请招标 □竞争性谈判 □单一来源 □询价 | | | | | |
| 2 | 评审方法 | | ■综合评分法 □质量优先法 □经评审的最低价法 | | | | | |
| 3 | 技术偏离要求 | | ▲标识的指标负偏离≥3项，投标企业技术分值为0分  ▲标识的指标和“无标识”指标负偏离≥5项，投标企业技术分值为0分 | | | | | |
| 注：1.采购评审时★、▲号或无标识指标的重要程度逐级递减，  2.★及▲标识的指标，采购单位要逐条明确证明材料，无法明确的默认由企业提供承诺；  3.经济要求不接受企业负偏离； | | | | | | | | |