采购需求表（服务类）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | | | | | IGS730保修服务 | 最高限价（万元） | 100/年，3年 | |
| 序号 | 需求名称 | 参数  性质 | | 需求具体内容 | | | 是否  量化 | 备注（证明材料等其他要求） |
| 技术要求 | | | | | | | | |
| 1 | 基本要求 | ★ | 提供IGS730设备的全保服务，涵盖血管机设备主机、平板探测器（不含球管保修）、球管外壳、探测器外壳、Fluoro UPS电池、血管机附件（透明臂托、铅帘、铅屏风）以及该主机下的工作站保修。 | | | | 否 | 企业承诺 |
| 2 | 技术指标1 | ▲ | 维保企业能合法并及时获取并提供全套完整的原厂系统软硬件改进措施即FMI。 | | | | 否 | 相关证明材料 |
| 3 | 技术指标2 | ▲ | 维保企业能合法获得、完整使用有效的原厂高级故障诊断维修钥匙(Service Key),以解决相应故障。 | | | | 否 | 相关证明材料 |
| 4 | 技术指标3 | ▲ | 维保企业有合法权限访问所维修保修保养设备的原厂全球维修经验数据库《Offline knowledge》，提供有效的访问用户名。 | | | | 否 | 相关证明材料 |
| 5 | 技术指标4 | ▲ | 维保企业须具备客户服务专线电话，全年365天开通，并设有不少于5人以上专人接听或不少于3人以上备用报修电话，每天24小时开通服务时间，配有在线和远程技术支持。当所保设备出现故障时，供应商按照合同约定时间响应，及时派遣工程师进行电话指导或赴现场维修。 | | | | 否 | 企业承诺 |
| 6 | 技术指标5 | ▲ | 维保企业提供符合该项目需求的服务方案。 | | | | 否 | 企业承诺 |
| 7 | 配置名称1  （服务点位） | ★ | 投标人在北京市内设有长期稳定的服务机构≥2年。 | | | | 否 | 企业承诺 |
| 8 | 配置名称2  （服务人员） | ▲ | 维保企业配备全职专业血管机维修工程师≥5名，并提供经原厂认证的有效期内资质证明文件。 国内拥有专业的XR技术支持团队≥3人，且其中至少1名要求具备大于5年的公司连续服务年限。提供姓名及行业培训考核合格授权资质证。具有临床应用培训专家，可以满足远程和现场临床应用培训。 | | | | 否 | 企业承诺及相关证明材料 |
| 9 | ※综合实力1 | ▲ | 维保企业应具备同型号XR设备的维保经验，用户≥3家，并提供书面证明材料。 | | | | 否 | 相关证明材料 |
| 10 | ※综合实力2 | ★ | 维保企业所更换的备件必须是经检验合格的原厂零备件，满足设备运行要求，不会给设备带来危害。 | | | | 否 | 企业承诺 |
| 11 | ※综合实力3 | ▲ | 维保企业在国内设有专业的设备零备件仓库，并提供相应的租房合同或房产证明资料。 | | | | 否 | 相关证明材料 |
| 12 | ※综合实力4 | ★ | 保修期内，医疗保健任务时，供应商须按照院方指定要求，无偿派遣工程师赴现场保障，确保设备正常运行。 | | | | 否 | 企业承诺 |
| 13 | ※验收标准  方法 | ★ | 按照投标文件、采购合同、质量标准等，组织对医疗设备进行质量验收，出具验收报告。验收过程中对于核心参数存疑需检测的，可委托地方具有相应检测能力的机构提供技术支持。 | | | | 否 | 企业承诺 |
| 经济要求 | | | | | | | | |
| 1 | 服务时间、  服务地点 | ★ | 1.服务时间：服务续期期限为3年，合同签订日起生效。  2.服务地点：甲方拟定交付地点。 | | | | 否 | 企业承诺 |
| 2 | 付款及结算方式 | ★ | 签订合同付（预付）0%，每半年支付当年维保费的50%。 | | | | 否 | 企业承诺 |
| 3 | ※售后服务1  （质保） | ★ | 1、保证设备全年开机率≥95%，按一年365天计算，即全年累计停机时间≤18天。若超出上述承诺停机天数，超出一天顺延2天保修。  2、每次维保任务完成后，维保工程师应及时提供工单复写联留存医工部门，并需使用科室和院方维保工程师的签字确认。  3、服务提供商应按年提供维保明细报告。 | | | | 否 | 企业承诺 |
| 4 | ※售后服务2  （质保） | ★ | 保修期内每年至少提供4次校准和保养服务，包括设备安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查、更换易损耗件等，每季度向院方提供书面保养报告及整机质量评估报告。 | | | | 否 | 企业承诺 |
| 5 | ※售后服务3  （质保） | ★ | 每年提供≥1人且不少于5个工作日此机型设备的工程师培训，应满足我院维修工程师可对基本故障维修，并颁发相关证书。 | | | | 否 | 企业承诺 |
| 6 | ※售后服务4  （响应时间） | ★ | 响应时间：≤2小时；工程师现场响应时间≤24小时。更换的配件到货安装时间如下：国内库房常规备件：≤36小时；国内无货需国外库发货：≤7天；如遇备件全球缺货或特殊情况，双方协商供货周期。 | | | | 否 | 企业承诺 |
| 7 | ※专用工具 | ★ | 维保企业须具有经校正的维修、保养XR设备的专业维修工具、仪器。 | | | | 否 | 相关证明材料 |
| 8 | ※保密要求 | ★ | 无 | | | | 否 | / |
| 9 | ※知识产权 | ★ | 报价供应商应当保证采购单位在使用该物资或其任何一部分时，不受第三方侵权指控。同时，报价供应商不得向第三方泄露采购机构提供的技术文件等材料。 基于项目合同履行形成的知识产权和其他权益，其权属归采购单位所有，法律另有规定的除外。 | | | | 否 | 企业承诺 |
| 采购实施建议 | | | | | | | | |
| 1 | 采购方式 | □公开招标 □邀请招标 □竞争性谈判 ☑单一来源 □询价 | | | | | | |
| 2 | 评审方法 | □综合评分法 □质量优先法 ☑经评审的最低价法 | | | | | | |
| 3 | 技术偏离要求 | ▲标识的指标负偏离≥1项，投标企业技术分值为0分  ▲标识的指标和“无标识”指标负偏离≥1项，投标企业技术分值为0分 | | | | | | |
| 注：  1.★指标为必须响应指标，任意一项不满足要求即做废标处理；  2.★及▲标识的指标，采购单位要逐条明确证明材料，无法明确的默认由企业提供承诺；  3.经济要求不接受企业负偏离。 | | | | | | | | |