采购需求表（服务类）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目 编号** | 2024-JQ06-F1074 | | | **项目名称** | X线计算机断层扫描装置(CT)保修 佳能 Aquilion One 1台全保 | | **最高限价 （万元）** | | 338 |
| **序号** | **需求名称** | **参数**  **性质** | **需求具体内容** | | | **是否 量化** | | **备注** | |
| **技术要求** | | | | | | | | | |
| 1 | 基本要求 | ★ | 全保服务，涵盖设备的所有部件，包含球管、探测器、检查床、辅助电柜、以及该主机下的控制主机电脑、图像工作站等所有硬件和软件，合同期内不再收取任何维保费用，服务期2年。 | | | 否 | | 企业承诺 | |
| 2 | 服务能力 | ★ | 投标人保证设备全年开机率≥95%，按一年365天计算，即全年累计停机时间≤18天。若超出上述承诺停机天数，超出一天顺延10天保修。 | | | 否 | | 企业承诺 | |
| 3 | 技术实力 | ▲ | 投标人在北京市内设有长期稳定的服务机构≥1年，配备全职专业维修工程师≥2名，并提供经原厂认证的资质证明文件。 | | | 是 | | 经原厂认证的资质证明文件 | |
| 4 | 备件供应 | ★ | 所更换的备件必须是原厂同型号零配件，满足设备运行要求，且确保100%供应。 | | | 否 | | 企业承诺 | |
| 5 | 备件保障 | ★ | 所更换的耐用零配件，保修期≥6个月（自更换后保修不少于6个月，与维保服务结束无关），保修期内如再次故障，应免费维修或更换。；更换的易损件，保修期≥3个月（自更换后保修不少于3个月，与维保服务结束无关），保修期内如再次故障，应免费维修或更换。 | | | 否 | | 企业承诺 | |
| 6 | 保养服务 | ★ | 每年至少提供4次以上的定期保养服务，包括设备安全检查、设备除尘保养、运行状态检查、及仪器各个组件的校准等；每年至少提供1次易损耗件更换服务（自报易损件明细）；每半年向院方提供书面保养报告及整机质量评估报告。 | | | 否 | | 企业承诺 | |
| 7 | 响应时间 | ▲ | 投标人须提供7天×24小时的保修服务，及时派遣工程师进行电话指导或赴现场维修，且在接到报修电话后，响应时间≤2小时。 | | | 否 | | 企业承诺 | |
| 8 | 备件支持 | ▲ | 在有备件支持的情况下，一般故障维修时间≤4小时；重大故障维修时间≤24小时；暂无备件支持情况下，故障维修时间≤72小时，即投标人应在72小时内将备件运送到现场并修复设备；提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施，按照院方合理需要，工程师4小时内抵达维修现场；所需更换配件24小时内发货 | | | 否 | | 企业承诺 | |
| 9 | 保健任务 |  | 医疗保健任务时，投标公司须按照院方指定要求，无偿派遣工程师赴现场保障，确保设备正常运行。 | | | 否 | |  | |
| 10 | 风险责任 | ★ | 投标人维修、保养、操作等原因给设备和人员带来的伤害所造成的损失由投标人无偿承担。 | | | 否 | | 企业承诺 | |
| 11 | 服务点位 | ★ | 甲方指定地点 | | | 否 | | 企业承诺 | |
| 13 | 服务人员 | ▲ | 投标人或实际服务机构针对本项目必须有≥2名工程技术人员，提供姓名及原厂培训考核合格授权资质证和连续一年在投标人公司或实际服务机构的在岗社保证明。 | | | 是 | | 资质证和社保证明 | |
| 14 | 保修经验 | ▲ | 同型号设备3台以上保修经验。 | | | 否 | | 保修合同 | |
| 15 | 仓储实力 | ▲ | 仓储面积≥500平方米 | | | 否 | | 房屋购置或租赁材料 | |
| 16 | 验收标准方法 | ★ | 确保设备全年开机率≥95%，同时图像质量达到质控标准要求,完成定期保养。 | | | 否 | | 企业承诺 | |
| **经济要求** | | | | | | | | | |
| 1 | 交货时间、交货地点 | ★ | 自合同期签定起生效至服务期满止，交付地点由甲方指定。 | | | 否 | | 企业承诺 | |
| 2 | 付款及结算方式 | ★ | 合同签订生效满半年后支付当年保修费的50%，满一年后支付当年保修费余下的50%，以此类推。 | | | 否 | | 企业承诺 | |
| 3 | 履约保证金、质量保证金 | ★ | / | | | 否 | | 企业承诺 | |
| 4 | 保密要求 | ★ | 除设备系统日志外,不许拷贝患者相关信息. | | | 否 | | 企业承诺 | |
| **采购实施建议** | | | | | | | | | |
| 3 | 技术偏离要求 | ▲标识的指标负偏离≥3项，投标企业技术分值为0分  ▲标识的指标和“无标识”指标负偏离≥4项，投标企业技术分值为0分 | | | | | | | |
| 注：1.★指标为必须响应指标，任意一项不满足要求即做废标处理；  2.★及▲标识的指标，需逐条按备注要求提供证明材料，未明确的可由企业提供承诺； | | | | | | | | | |