采购需求表（服务类）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目 编号** | | 2024-JQ06-F5039 | | | **项目 名称** | CT维保 | **最高限价 （万元）** | | | 37 |
| **序号** | **需求名称** | | **参数**  **性质** | **需求具体内容** | | | | **是否 量化** | **备注** | |
| **技术要求** | | | | | | | | | | |
| 1 | 基本要求 | | ★ | 保修包括所有电子系统（含计算机系统）和机械系统、探测器、工作站等，球管除外*。* | | | | 否 | 企业承诺 | |
| 2 | 技术指标1 | | ★ | 1、每月对设备巡检，每季度对设备进行定期维护保养服务，并把每季度巡检及维护保养记录（电子纸质各一份，包括技术参数、主要部件状态等）向医学工程室提交存档； 2、设备保修服务，中标人须提供全年（含节假日）的保修服务； 3、设备影像及核心性能指标质量检查；所更换的备件必须是原厂零配件；  4、每年至少提供4次校准和除尘保养服务； | | | | 否 | 企业承诺 | |
| 3 | 技术指标2 | | ★ | 设备硬件、系统性能测试及校准，承保方提供专业维修及检测工具； | | | | 否 | 企业承诺 | |
| 4 | 技术指标3 | | ★ | 承保方定期对设备维保技术向医工科交流、汇总及培训，每年不少于一次；服务期内维修所涉及的人工费用、交通差旅费及备件费，均由投标人承担（不包括备件除外）。 | | | | 否 | 企业承诺 | |
| 5 | 技术指标4 | | ★ | 医疗保健任务时，投标公司须按照院方指定要求，无偿派遣工程师赴现场保障，确保设备正常运行。 | | | | 否 | 企业承诺 | |
| 6 | 技术指标5 | | ★ | 原厂或者具有原厂授权 | | | | 否 | 企业承诺 | |
| 7 | 配置名称1 （服务点位） | | ★ | 1.拥有CT设备全国专职技术支持团队≥4人，提供姓名及厂家培训考核合格授权资质证。  2.配备全职专业CT维修工程师≥6名，并提供厂家认证的有效期内资质证明文件。 | | | | 是 | 企业承诺 | |
| 8 | 综合实力1 | | ▲ | 投标人须具有医疗设备维修企业资格(即营业执照的经营范围包括专用设备维修)，并在过去五年内无重大维修事故及法律纠纷发生。 | | | | 否 | 企业承诺 | |
| **经济要求** | | | | | | | | | | |
| 1 | 交货时间、交货地点 | | ★ | 签订后1个月内交付，交付地点由甲方指定。 | | | | 否 | 企业承诺 | |
| 2 | 付款及结算方式 | | ★ | 合同签订生效满半年后支付当年保修费的50%，满一年支付当年保修费余下的50%。 | | | | 否 | 企业承诺 | |
| 3 | 售后服务1  （质保） | | ★ | 投标人保证设备全年开机率≥95%，按一年365天计算，即全年累计停机时间≤18天。若超出上述承诺停机天数，超出一天顺延10天保修。 | | | | 否 | 企业承诺 | |
| 4 | 售后服务2  （质保） | | ★ | 保修期内免费提供定期维护保养服务，免费升级和维护软件，免费提供使用培训。 | | | | 否 | 企业承诺 | |
| 5 | 售后服务3  （质保） | | ★ | 提供不少于2人次、14天的工程师维修培训。 | | | | 否 | 企业承诺 | |
| 6 | 售后服务4 （响应时间） | | ★ | 响应时间≤2小时；工程师现场响应时间≤24小时。更换的配件到货安装时间如下：国内库房常规备件≤36小时；国内无货需国外库发货≤7天；如遇备件全球缺货或特殊情况，双方协商供货周期。 | | | | 否 | 企业承诺 | |
| 7 | 专用工具 | | ★ | 描述应提供的配套专修工具和使用工具。 | | | | 否 | 企业承诺 | |
| 8 | 保密要求 | | ★ | 无 | | | | 否 | 企业承诺 | |
| 9 | 知识产权 | | ★ | 报价供应商应当保证采购单位在使用该物资或其任何一部分时，不受第三方侵权指控。同时，报价供应商不得向第三方泄露采购机构提供的技术文件等材料。 基于项目合同履行形成的知识产权和其他权益，其权属归采购单位所有，法律另有规定的除外。 | | | | 否 | 企业承诺 | |
| 注：1.★指标为必须响应指标，任意一项不满足要求即做废标处理；  2.★及▲标识的指标，需逐条按备注要求提供证明材料，未明确的可由企业提供承诺； | | | | | | | | | | |

服务期限：1年