|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 采购需求表（服务类） | | | | | | | | | | |
| 项目  编号 | | 2024-JQ06-F5094 | | | 项目  名称 | FD20维修服务 | 最高限价  （万元） | | 53 | |
| 序号 | 需求名称 | | 参数 性质 | 需求具体内容 | | | | 是否 量化 | | 备注 |
| 技术要求 | | | | | | | | | | |
| 1 | 基本要求 | | ★ | 提供飞利浦一台Allura Xper FD20备件更换维修（油泵）及人工服务 | | | | 否 | | 企业承诺 |
| 2 | 企业资格 | | ▲ | 供应商具有医疗设备维修企业资格(即营业执照的经营范围包括医疗器械维修或专用设备修理)，并在过去三年内无重大维修事故及法律纠纷发生，提供经年检有效的营业执照 | | | | 否 | | 企业承诺、营业执照 |
| 3 | 其他资格性条件 | | ★ | 供应商应在北京市内设有长期稳定的服务机构≥3年，并提供文件证明材料 | | | | 否 | | 营业执照/相关证明材料 |
| 4 | 项目经理 | | ▲ | 具备同类型相关维保维修服务经验和原厂认证的维修能力提供相应的维修工单或相关维保经验证明 | | | | 否 | | 企业承诺 |
| 5 | 服务人员 | |  | 供应商具有原厂认证维修资深维修工程师≥5名 | | | | 否 | | 原厂授权书/工程师证书 |
| 6 | 响应时间 | |  | 响应时间≤2小时，工程师到场时间≤24小时。更换配件到货安装时间，国内库房常规配件≤48小时，国外库房≤7天内到货，如遇全球缺货或特殊情况，双方协商供货周期 | | | | 否 | | 企业承诺 |
| 7 | 备件保障 | | ★ | 所更换的备件必须是原厂零配件，满足设备运行要求 | | | | 否 | | 企业承诺 |
| 8 | 工作时效 | | ▲ | 具备客户服务专线电话，7×24小时全年开通，配有在线和远程技术支持。当所保设备出现故障时，按照约定时间响应，及时派遣工程师进行电话指导或赴现场维修 | | | | 否 | | 企业承诺 |
| 9 | 备件供应 | |  | 投标人或实际服务商需在国内设有专业、充足的设备零备件仓库，仓库总面积须≥500平方米，并提供相应的租房合同或房产证明资料 | | | | 否 | | 企业承诺 |
| 10 | 维修经验 | | ▲ | 具备相同或类似设备的维修维保经验，用户≥3家，并提供书面证明材料（如合同协议或工单） | | | | 否 | | 企业承诺 |
| 11 | 验收标准方法 | | ★ | 更换完成后无相关故障报错，设备正常运行 | | | | 否 | | 企业承诺 |
| **经济要求** | | | | | | | | | | |
| 1 | 交货时间、交货地点 | | ★ | 合同签订后1个月内交付，交付地点由甲方指定 | | | | 否 | | 企业承诺 |
| 2 | 付款及结算方式 | | ★ | 签订合同付0%，服务完成验收后付100% | | | | 否 | | 企业承诺 |
| 3 | 售后服务 (响应时间) | | ▲ | 保修期内，维修响应时间≤4小时，到达现场时间≤24小时 | | | | 否 | | 企业承诺 |
| 4 | 专用工具 | | ★ | 具有经校正的维修设备专业维修工具、仪器（如无磁扳手等） | | | | 否 | | 企业承诺 |
| 注：1.★指标为必须响应指标，任意一项不满足要求即做废标处理；  2.★及▲标识的指标，需逐条按备注要求提供证明材料，未明确的可由企业提供承诺； | | | | | | | | | | |