|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 采购需求表（服务类） | | | | | | | | | | | |
| **项目**  **编号** | | 2024-JQ06-F5095 | | | **项目**  **名称** | FD20保修服务 | **最高限价**  **（万元）** | 246/三年 | | | |
| **序号** | **需求名称** | | **参数 性质** | **需求具体内容** | | | | | **是否 量化** | | **备注** |
| **技术要求** | | | | | | | | | | | |
| 1 | 基本要求 | | ★ | 提供飞利浦一台Allura Xper FD20整机全保服务，服务涵盖球管、探测器、工作站保修服务（第三方产品和服务除外） | | | | | 否 | | 企业承诺 |
| 2 | 标准规范 | | ★ | 投标人具有医疗设备维修企业资格，提供经年检有效的营业执照（即经营范围内包含专用设备修理）,并在过去五年内无重大维修事故及违约发生，提供相关证明材料 | | | | | 否 | | 营业执照 |
| 3 | 故障解决 | | ★ | 服务商能合法并及时提供完整的原厂系统软、硬件改进措施；完整有效的使用原厂故障诊断维修钥匙(Service Key)，以解决相应故障 | | | | | 否 | | 企业承诺 |
| 4 | 在线响应 | |  | 服务商具备客户服务专线电话，7×24小时全年开通，专人接听≥5人，备用报修电话≥3人，配有在线和远程技术支持。当所保设备出现故障时，按照合同约定时间响应，及时派遣工程师进行电话指导或赴现场维修 | | | | | 否 | | 企业承诺 |
| 5 | 备件响应 | |  | 国内库房常规备件≤36小时，国内无货需国外库发货≤7天，如遇备件全球缺货或特殊情况，双方协商供货周期 | | | | | 否 | | 企业承诺 |
| 6 | 零备件更换 | | ★ | 所更换的备件必须是经原厂检验合格的零配件，满足设备运行要求，保证备件来源合理合法 | | | | | 否 | | 企业承诺 |
| 7 | 服务点位 | | ★ | 投标人在北京市内设有长期稳定的服务机构≥3年 | | | | | 否 | | 营业执照 |
| 8 | 人员力量 | | ▲ | 服务商在国内拥有专业的技术支持团队≥3人，且其中至少1名要求具备大于5年的维保企业连续服务年限。提供姓名及行业培训考核合格授权资质证。具有临床应用培训专家，可以满足远程和现场临床应用培训 | | | | | 否 | | 原厂出具的培训证明 |
| 9 | 企业实力 | | ▲ | 投标人应具备在三甲医院同类设备的维保经验≥3家，须提供三甲医院的合同或具有使用科室及维修职能科室签字的维修工单。 | | | | | 否 | | 提供合同业绩或工单材料 |
| 10 | 备件存放 | |  | 服务商在国内设有专业的设备零备件仓库，仓库总面积须≥500平方米。并提供相应的租房合同或房产证明资料。 | | | | | 否 | | 原厂仓库的房厂证明或租赁合同 |
| 11 | 综合保障 | | ▲ | 保修期内，如遇甲方医疗保健任务时，乙方须按照甲方指定要求，无偿派遣工程师赴现场保障，确保设备正常运行。 | | | | | 否 | | 企业承诺 |
| 12 | 验收标准方法 | | ★ | 1、保证设备全年开机率≥95%，按一年365天计算，即全年累计停机时间≤18天。若超出上述承诺停机天数，超出一天顺延2天保修。 2、每次维保任务完成后，维保工程师应及时提供工单复写联留存医工部门，并需使用科室和院方维保工程师的签字确认。 3、服务商应按年提供维保明细报告。 | | | | | 否 | | 企业承诺 |
| **经济要求** | | | | | | | | | | | |
| 1 | 交货时间、交货地点 | | ★ | 合同签订后服务期限为三年，服务地点由甲方指定。 | | | | | | 否 | 企业承诺 |
| 2 | 付款及结算方式 | | ★ | 签订合同付0%，服务开始每半年内支付当年合同的50%，依次顺延。 | | | | | | 否 | 企业承诺 |
| 3 | 售后服务1 （质保） | | ★ | 保修期内每年至少提供2次校准和保养服务，包括设备安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查、更换易损耗件等，每年度向院方提供书面保养报告及整机质量评估报告。 | | | | | | 否 | 企业承诺 |
| 4 | 售后服务2 （质保） | | ★ | 在本合同执行过程中如因备件停产（停止供应）造成无原厂备件修复设备的，或设备到达服役年限需要进行设备拆机。如遇上述情况，双方友好协商解除合同，公司按比例退还被解除的合同部分对应的价格（如已收款） | | | | | | 否 | 企业承诺 |
| 5 | 售后服务3 (响应时间) | | ▲ | 响应时间≤2小时，工程师现场响应时间≤24小时。更换的配件到货安装，国内库房常规备件≤36小时，国内无货需国外库发货≤7天，如遇备件全球缺货或特殊情况，双方协商供货周期。 | | | | | | 否 | 企业承诺 |
| 6 | 专用工具 | | ★ | 服务商配备血管机维修、保修专用工具 | | | | | | 否 | 企业承诺 |
| 注：1.★指标为必须响应指标，任意一项不满足要求即做废标处理；  2.★及▲标识的指标，需逐条按备注要求提供证明材料，未明确的可由企业提供承诺； | | | | | | | | | | | |