|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 采购需求表（服务类） | | | | | | | | | | |
| 项目  编号 | | 2024-JQ06-5080 | | | 项目  名称 | 富士内镜保修 | 最高限价  （万元） | | 58.1 | |
| 序号 | 需求名称 | | 参数 性质 | 需求具体内容 | | | | 是否 量化 | | 备注 |
| 技术要求 | | | | | | | | | | |
| 1 | 基本要求 | | ★ | 经维修、保养后的设备，能够正常开机运转，满足临床科室诊疗工作进行。供应商应为原厂或其授权供应商。 | | | | 否 | | 企业承诺 |
| 2 | 标准规范 | | ▲ | 质量管理体系ISO13485认证，环境管理体系ISO4001认证 | | | | 否 | | 认证材料  影印件 |
| 3 | 技术指标1 | | ★ | 本次参保设备包含本单位37件富士超声设备(参保范围包含主机，光源，软式内镜，原厂周边设备）零备件的维修。易耗品（光源灯泡，超声小探头等）不在此范围内 | | | | 否 | | 企业承诺 |
| 4 | 技术指标2 | | ▲ | 使用培训满足主要操作医护人员熟练操作和洗消设备。 | | | | 否 | | 企业承诺 |
| 5 | 技术指标3 | | ▲ | 每年提供1-2次工程师培训，满足我院工程师自行基础保养和基本故障判断。 | | | | 否 | | 企业承诺 |
| 6 | 技术指标4 | | ▲ | 每年至少提供4次保养服务,每年向医院提供上述服务的记录单据 | | | | 否 | | 企业承诺 |
| 7 | 技术指标5 | | ▲ | 提供软件维护和更新 | | | | 否 | | 企业承诺 |
| 8 | 技术指标6 | | ▲ | 自保修合同生效起，为用户提供一年保修服务，包括人工和零件。 | | | | 否 | | 企业承诺 |
| 9 | 技术指标7 | | ▲ | 定期到医院进行设备的全面维修和检测保养。 | | | | 否 | | 企业承诺 |
| 10 | 技术指标8 | | ▲ | 提供即时服务响应，医院拨打维修热线之后，在2小时内提供电话技术支持，答疑。若故障在电话指导下仍不能解决，人员将在工作日24小时内到达用户现场，进行故障判定，视情况送修并提供备品。 | | | | 否 | | 企业承诺 |
| 11 | 技术指标9 | | ▲ | 在本地区配置专职技术团队至少3人，可以满足远程技术支持。 | | | | 否 | | 企业承诺 |
| 12 | 技术指标10 | | ★ | 维修中如果需要更换硬件，必须提供原厂经经检验合格的零备件，确保维修品质，不会给设备带来潜在风险。所有零备件为原厂制造的标准全新备件。 | | | | 否 | | 企业承诺 |
| 13 | 技术指标11 | | ★ | 在合同期内，对于非人为原因造成的设备故障及损坏，免费提供无限次紧急维修服务，节假日照常服务。 | | | | 否 | | 企业承诺 |
| 14 | 技术指标12 | | ★ | 供应商必需在国内设有专业的设备零备件仓库和维修场地，可满足紧急维修时的零件供应和维修时效。 | | | | 否 | | 企业承诺 |
| 15 | 技术指标13 | | ▲ | 在北京地区设置3名常驻现场服务工程师，可满足售后服务。具备医疗设备服务资质认证证明。 | | | | 否 | | 厂家承诺 |
| 16 | 验收标准方法 | | ★ | 按照投标文件、采购合同、质量标准等，组织对医疗设备进行质量验收，出具验收报告。验收过程中对于核心参数存疑需检测的，可委托地方具有相应检测能力的机构提供技术支持。 | | | | 否 | | 企业承诺 |
| 经济要求 | | | | | | | | | | |
| 1 | 交货时间、交货地点 | | ★ | 合同签订后1个月内交付，交付地点由甲方指定。 | | | | 否 | | 企业承诺 |
| 2 | 付款及结算方式 | | ★ | 签订合同付（预付）0%，服务完成半年验收后付50%，服务完成一年后付50%。 | | | | 否 | | 企业承诺 |
| 3 | 履约保证金、质量保证金 | | ★ | 无 | | | | 否 | | 企业承诺 |
| 4 | 产品包装和运输要求 | | ★ | 按照国家、行业相关标准规范，产品确保包装完好，运输确保不对产品造成损伤。 | | | | 否 | | 企业承诺 |
| 5 | 售后服务1 （质保） | | ★ | 保修年限1年，全年故障停机时间不高于5%（按365日/年计算)。故障停机每超出1天，按两倍时间延保。 | | | | 否 | | 原厂授权  （企业承诺） |
| 6 | 售后服务2（质保） | | ★ | 保修期内免费提供定期维护保养服务，免费升级和维护软件，免费提供使用培训。 | | | | 否 | | 企业承诺 |
| 7 | 售后服务3 （质保） | | ★ | 提供不少于2人次、1天的工程师维修培训。 | | | | 否 | | 企业承诺 |
| 8 | 售后服务4 (响应时间) | | ★ | 维修响应时间≤2小时，维修到达现场时间≤24小时。 | | | | 否 | | 企业承诺 |
| 9 | 专用工具 | | ★ | 内镜专用测漏器，调解台车挡板高度及挂臂的专用板手，螺丝刀。 | | | | 否 | | 企业承诺 |
| 注：1.★指标为必须响应指标，任意一项不满足要求即做废标处理；  2.★及▲标识的指标，需逐条按备注要求提供证明材料，未明确的可由企业提供承诺； | | | | | | | | | | |