|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 采购需求表（服务类） | | | | | | | |
| **项目编号** | 2024-JQ06-F5110 | | **项目名称** | 飞利浦ICT维修配件费 | **最高限价 （万元）** | | 296 |
| **序号** | **需求名称** | **参数性质** | **需求具体内容** | | **是否量化** | **备注** | |
| **技术要求** | | | | | | | |
| 1 | 基本要求 | ★ | 提供全新飞利浦ICT设备维修配件，230V空压机机头、机架驱动器、冷却单元、HVU高压线缆、CT高压单元、powerblock Booster CT高压模块，更换服务。 | | 否 | 企业承诺 | |
| 2 | 投标企业要求 | ★ | 投标人是原厂或原厂合法授权代理商，须具有医疗设备维修企业资格(即营业执照的经营范围包括医疗器械维修或专用设备修理)。并在过去五年内无重大维修事故及违约发生，提供相关证明材料。 | | 否 | 营业执照/授权书/企业承诺 | |
| 3 | 专业团队 | ▲ | 实际服务提供商国内拥有专业的技术支持团队≥3人。具有临床应用培训专家，可以满足远程和现场临床应用培训。 | | 否 | 提供姓名及行业培训考核合格授权资质证 | |
| 4 | 维保经验 | ▲ | 投标人或服务商应具备飞利浦ICT设备的维保经验，用户≥2家。 | | 否 | 合同业绩 | |
| 5 | 专业工具 | ▲ | 实际服务提供商提供应具备此类型设备配套专业维修工具。 | | 否 | 企业承诺 | |
| 6 | 服务保障 | ▲ | 实际服务提供商须具备24小时客户服务专线电话，全年365天开通，并配有在线和远程技术支持。 | | 否 | 企业承诺 | |
| 7 | 响应时间 | ▲ | 响应时间：≤2小时，工程师到场时间：≤4小时内。更换配件到货安装时间如下： 国内库房配件：≤36小时； 如遇国内库房缺货，双方协商供货周期 | | 否 | 企业承诺 | |
| 8 | 知识产权 |  | 1.服务商能合法并及时获取并提供全套完整的原厂系统软硬件改进措施即FMI。 2.服务商能合法获得、完整使用有效的原厂高级故障诊断维修钥匙(Service Key),以解决相应故障。 | | 否 | 企业承诺 | |
| 9 | 维修工单 | ▲ | 每次维修任务完成后，实际服务提供商工程师应及时与使用科室和院方维修工程师签字确认； | | 否 | | 企业承诺 |
| **经济要求** | | | | | | | |
| 1 | 交货时间、交货地点 | ★ | 合同签订后1个月内交付，交付地点由甲方指定 | | 否 | | 企业承诺 |
| 2 | 付款及结算方式 | ★ | 服务完成验收后付100%。 | | 否 | | 企业承诺 |
| 3 | ※保密要求 | ★ | 实际服务提供商在维修期间进行服务时，不得将设备内患者信息及相关文件，用存储介质拷贝或连接外网传输。 | | 否 | | 企业承诺 |
| 4 | 备件要求 | ★ | 所更换的备件必须是经原厂检验合格的零配件，满足设备运行要求，保证备件来源合理合法。 | | 否 | | 企业承诺 |
| 5 | 质量保证 | ★ | 配件更换完成后质保3个月，质保期内若故障重复出现免费更换配件。 | | 否 | | 企业承诺 |
| 注：1.★指标为必须响应指标，任意一项不满足要求即做废标处理；  2.★及▲标识的指标，需逐条按备注要求提供证明材料，未明确的可由企业提供承诺。 | | | | | | | |