|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 采购需求表（服务类） | | | | | | |
| **项目**  **编号** | 2024-JQ06-F5097 | | **项目**  **名称** | 飞利浦CT及PETCT设备配件更换维修服务 | **最高限价**  **（万元）** | 38.5877 |
| **序号** | **需求名称** | **参数**  **性质** | **需求具体内容** | | **是否 量化** | **备注** |
| **技术要求** | | | | | | |
| 1 | 基本要求 | ★ | 提供飞利浦CT及PETCT设备配件更换维修服务（PETCT人工服务、iCT补偿器及人工服务、iCT更换CIRS光纤、补偿器备件更换及人工服务） | | 否 | 企业承诺 |
| 3 | 标准规范 | ★ | 投标人具有医疗设备维修企业资格，提供经年检有效的营业执照（即经营范围内包含专用设备修理）,并在过去五年内无重大维修事故及违约发生，提供相关证明材料。 | | 否 | 企业承诺 |
| 4 | 知识产权 | ★ | 1.服务商能合法并及时获取并提供全套完整的原厂系统软硬件改进措施即FMI。  2.服务商能合法获得、完整使用有效的原厂高级故障诊断维修钥匙(Service Key),以解决相应故障。 | | 否 | 企业承诺 |
| 5 | 服务保障 | ▲ | 服务商须具备客户服务专线电话，全年365天开通，并设有不少于5人以上专人接听或不少于3人以上备用报修电话，每天24小时开通服务时间，配有在线和远程技术支持。当所保设备出现故障时，供应商按照合同约定时间响应，及时派遣工程师进行电话指导或赴现场维修。 | | 否 | 企业承诺 |
| 6 | 备品备件 | ▲ | 所更换的备件必须是经原厂检验合格的零配件，满足设备运行要求，保证备件来源合理合法。备件响应时间：国内库房常规备件：≤36小时；国内无货需国外库发货：≤7天； 如遇备件全球缺货或特殊情况，双方协商供货周期。 | | 否 | 企业承诺 |
| 7 | 服务方案 | ▲ | 由供应商提供匹配该项目的服务方案。 | | 否 | 企业承诺 |
| 8 | 质量体系 |  | 投标人需具有有效的质量管理体系（ISO9001或GB/T19001）认证文件。 | | 否 | 企业承诺 |
| 9 | 企业实力 | ★ | 投标人在北京市内设有长期稳定的服务机构≥3年。 | | 否 | 企业承诺 |
| 10 | 技术力量 | ▲ | 服务商在国内拥有专业的技术支持团队≥3人，提供姓名及行业培训考核合格授权资质证。具有临床应用培训专家，可以满足远程和现场临床应用培训。 | | 否 | 企业承诺 |
| 11 | 服务业绩 | ▲ | 投标人应具备在三甲医院同类型设备的维保经验≥3家，须提供三甲医院的合同。 | | 否 | 合同业绩 |
| 12 | 验收标准方法 | ★ | 更换完成后设备恢复正常，达到临床使用标准。 | | 否 | 企业承诺 |
| **经济要求** | | | | | | |
| 1 | 交货时间、交货地点 | ★ | 合同签订后1个月内交付，交付地点由甲方指定。 | | 否 | 企业承诺 |
| 2 | 付款及结算方式 | ★ | 服务完成验收后付100%。 | | 否 | 企业承诺 |
| 3 | 售后服务1  （质保） | ★ | 配件更换完成后质保3个月，质保期内若故障重复出现免费更换配件。 | | 否 | 企业承诺 |
| 4 | 专用工具 | ★ | 供应商应具备此类型设备配套专业维修工具。 | | 否 | 企业承诺 |
| 5 | 知识产权 | ★ | 报价供应商应当保证采购单位在使用该物资或其任何一部分时，不受第三方侵权指控。同时，报价供应商不得向第三方泄露采购机构提供的技术文件等材料。 基于项目合同履行形成的知识产权和其他权益，其权属归采购单位所有，法律另有规定的除外。 | | 否 | 企业承诺 |
| 注：1.★指标为必须响应指标，任意一项不满足要求即做废标处理；  2.★及▲标识的指标，需逐条按备注要求提供证明材料，未明确的可由企业提供承诺。 | | | | | | |