|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目编号** | 2025-JQ06-W3032 | **项目名称** | 门诊自助结算设备 | **最高限价**  **（万元）** | 35 |
| **序号** | **需求名称** | **参数**  **性质** | **需求具体内容** | | **备注（证明材料等其他要求）** |
| **技术要求** | | | | | |
| 1 | 基本要求 | ★ | 1. 所有产品均要求为国产品牌。 2. 特殊人群自助挂号机3台、多功能自助缴费机4台 3. 自助机管理系统一套 4. 按要求完成软件系统功能及接口开发。 5. 提供系统和设备的安装调试服务。 | | 企业承诺 |
| 2 | 外观要求 | ▲ | 按照用户单位要求进行界面设计等定制化开发。  外设接口不暴露在壳体外侧，具有锁闭功能。 | | 企业承诺 |
| 3 | 部署方式 |  | 支持上门安装。 | |  |
| 4 | 特殊人群自助挂号机 | | | | |
| 4.1 | 硬件配置 | ★ | 包含主机、触摸显示屏、报告打印机、特殊人群读卡器、银行读卡器、密码键盘、条码扫描器、凭条打印机等。 | | 企业承诺 |
| 4.2 | 主机要求 |  | 预装操作系统，支持Windows7；千兆网卡。 | |  |
| 4.3 | 主机处理器 | ▲ | 核数≥2,主频≥2.3GHz。 | | 企业承诺 |
| 4.4 | 主机内存 |  | 内存≥8GB。 | |  |
| 4.5 | 主机固态硬盘 |  | 固态硬盘≥128GB。 | |  |
| 4.6 | 触摸显示屏 |  | 尺寸≥19英寸电容屏。 | |  |
| 4.7 | 触摸显示屏分辨率 |  | 分辨率≥1280\*1024。 | |  |
| 4.8 | 报告打印机 |  | 热敏打印；自动切纸；支持防静电、防堵等功能。 | |  |
| 4.9 | 特殊人群读卡器适配 | ★ | 按要求安装用户单位提供的特殊人群读卡器，规格约为：12cm \* 20cm \* 5cm。 | | 企业承诺 |
| 4.10 | 银行读卡器 |  | 提供磁卡、IC 卡、非接 IC 卡等读取功能；提供电动吸卡吐卡和后端吞卡功能。支持读取三代银行卡。 | |  |
| 4.11 | 密码键盘 |  | 金属键盘，至少包含10个数字按键，满足银行卡等密码输入，通过银联认证和国密认证。 | |  |
| 4.12 | 条码扫描器 |  | 有蜂鸣器指示灯提示；提供一维码、二维码等读取功能（含手机生成的识别码）。 | |  |
| 4.13 | 凭条打印机 |  | 热敏打印；自动切纸；支持宽度不低于80mm的凭条打印，至少支持用户单位现有凭条样式；支持防堵功能。 | |  |
| 4.14 | 软件要求 | ▲ | 提供包括且不限于特殊人群的挂号、退号、计价、预约取号、检验报告打印、补打号条、打印条码等功能。 | | 企业承诺 |
| 5 | 多功能自助缴费机 | | | | |
| 5.1 | 配置要求 |  | 包含主机、触摸显示屏、盖章模块、身份证读卡器、医保读卡器、银行读卡器、密码键盘、条码扫描器、凭条打印机、激光打印机、发票打印机等。 | |  |
| 5.2 | 主机 |  | 预装操作系统，支持Windows7；千兆网卡。 | |  |
| 5.3 | 主机处理器 | ▲ | 核数≥4；主频≥2.8GHz。 | | 企业承诺 |
| 5.4 | 主机内存 |  | 内存≥8GB。 | |  |
| 5.5 | 主机固态硬盘 |  | 固态硬盘≥256GB。 | |  |
| 5.6 | 触摸显示屏 |  | 尺寸≥32英寸电容屏。 | |  |
| 5.7 | 触摸显示屏分辨率 |  | 分辨率≥1920\*1080。 | |  |
| 5.8 | 盖章模块 |  | 支持医保分割单上至少盖1个印章。 | |  |
| 5.9 | 身份证读卡器 |  | 提供二代身份证读取功能。 | |  |
| 5.10 | 医保读卡器 |  | 提供本地和异地社保卡的读取功能，吸入式读卡。 | |  |
| 5.11 | 银行读卡器 |  | 提供磁卡、IC 卡、非接 IC 卡等读取功能；提供电动吸卡吐卡和后端吞卡功能。支持读取三代银行卡。 | |  |
| 5.12 | 密码键盘 |  | 金属键盘，至少包含10个数字按键，满足银行卡等密码输入，通过银联认证和国密认证。 | |  |
| 5.13 | 条码扫描器 |  | 有蜂鸣器指示灯提示；提供一维码、二维码等读取功能（含手机生成的识别码）。 | |  |
| 5.14 | 凭条打印机 |  | 热敏打印；自动切纸；支持宽度不低于80mm的凭条打印，至少支持用户单位现有凭条样式；支持防堵功能。 | |  |
| 5.15 | 激光打印机 |  | 打印幅面至少支持A4、A5；分辨率≥1200\*1200dpi。 | |  |
| 5.16 | 发票打印机 |  | 提供打印用户单位定制发票的功能。  针式打印；至少支持用户单位现有发票样式。 | |  |
| 5.17 | 软件要求 | ▲ | 提供包括且不限于患者的建档、价表查询、挂号、退号、缴费、预约取号、发票打印、医保分割单打印（支持内置印章）、检验报告打印、补打号条、打印条码、物价查询等功能。 | | 企业承诺 |
| 6 | 自助机管理系统 |  | 提供终端管理系统，支持各用户单位管理本项目自助机设备。包含且不限于：自助机配置管理、监控自助机的运行状况及日志记录等功能。 | |  |
| 7 | 接口要求 | ★ | 按用户单位要求做接口对接，接口支持web服务、动态库等业务需要的集成标准，支持各用户单位与银行、医保等业务对接需求。 | | 企业承诺 |
| 8 | 技术力量 | ▲ | 供应商项目实施团队需持有PMP证书或信息系统项目管理师证书工程师≥1人。 | | 证书复印件、近四个月连续三个月社保证明、企业承诺 |
| **经济要求（不接受负偏离）** | | | | | |
| 1 | 交货时间、交货地点 | ★ | 3个月内完成所有硬件部署,6个月内完成所有接口开发；  交付地点：用户单位指定场所。 | | 企业承诺 |
| 2 | 付款及结算方式 | ★ | 硬件设备到货、接口调试完成软件功能正常部署后付款30%，系统稳定运行3个月且通过用户单位验收后支付65%。 | | 企业承诺 |
| 3 | 质量保证金 | ★ | 质保期满后无质量问题支付剩余5% 。 | | 企业承诺 |
| 4 | 产品包装和运输要求 | ★ | 按照国家、行业相关标准规范，产品确保包装完好，运输确保不对产品造成损伤。 | | 企业承诺 |
| 5 | 售后服务  （质保） | ★ | 质保年限≥3年，质保期自验收合格日期起算。质保期内须提供的免费售后服务包括：应用软件升级、接口改造、合同内采购硬件的维修和配件供应更换等服务。维修响应时间≤10分钟，维修到达现场时间≤2小时，修复问题或提供临时解决办法，硬件出现原厂售后服务人员在现场指定时间内不能修复的产品故障时，需提供与现有设备兼容的配件，优先保证系统正常运行。提供7\*24小时电话、微信的服务。  软硬件系统等进行故障排查，需提供故障分析报告。  硬盘等存储设备故障，免费换新且不退旧。 | | 企业承诺 |
| 6 | 备品备件要求（零配件） | ★ | 由供应商承诺项目保修期内免费配件供应，超出保修期后以成本价供应配件。 | | 企业承诺 |
| 7 | 项目实施 | ★ | 项目内所有硬件设备免费安装（包括且不限于安装位置的线路测试、设备安装、设备调试、软件安装、软件调试、系统使用培训、系统试运行和系统运行保障等）。 | | 企业承诺 |
| 8 | 培训要求 | ★ | 按用户单位要求提供培训，并提供系统培训方案和运维方案，提供产品说明书或产品用户手册的使用培训。 | | 企业承诺 |
| 9 | 验收标准方法 | ★ | 按照用户单位相关验收管理规定验收，中标方需配合用户单位准备相关验收资料。 | | 企业承诺 |
| 10 | 数据安全要求 | ★ | 1.须交付数据库管理员用户密码至信息科；  2.须交付数据备份机制、数据重建机制至信息科进行审核；  3.须根据用户单位要求配合将数据库纳入用户单位容灾平台、离线备份平台、数据库监控平台、数据资源体系平台；  4.系统上线后，须交付相关相关数据库表字段的说明性文件至信息科，要求内容必须全覆盖系统界面上所涉及各类数据项，并随系统升级及时更新交付；  5.所有存有用户单位数据的存储介质不予返还；  6.数据库运维人员需在信息科报备，签署相关保密协议，并纳入信息科数管统一管理；  7.须承诺质保期内，根据用户单位要求提供相关国产化适配服务，无需另行收费。 | | 企业承诺 |
| 11 | 物资编目编码、打码贴签要求 | ★ | 本项目对物资的编目编码、打码贴签要求，报价供应商应当予以明确响应，相关费用包含在报价中。 | | 企业承诺 |
| 12 | 保密要求 | ★ | 乙方需与甲方签署保密协议，并按照保密协议内容履行保密职责。 | | 企业承诺 |