**采购需求表（服务类）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目编号** | 2025-JQ06-F3016 | | | **项目名称** | 脉冲染料激光治疗仪保修服务 | **最高限价（万元）** | | 35.4 |
| **序号** | **需求名称** | **参数**  **性质** | | **需求具体内容** | | **是否 量化** | **备注** | |
| **技术要求** | | | | | | | | |
| 1 | 基本要求1 | ★ | | 脉冲染料激光治疗仪设备（型号：Vbeam Perfecta)全保服务,保修内容涵盖更换染料一套 | | 否 | 企业承诺 | |
| 2 | 基本要求2 | ★ | | 每年免费更换一套染料包，染料包保用6万发，不够6万发需免费更换一次染料包。免费供应设备每年所需的原装DCD制冷剂 | | 否 | 企业承诺 | |
| 3 | 基本要求3 | ★ | | 维保企业所提供的服务未经院方同意不得进行转包或分包。 | | 否 | 企业承诺 | |
| 4 | 服务能力 | ★ | | 投标人保证设备全年开机率≥95%，按一年365天计算，即全年累计停机时间≤18天。若超出上述承诺停机天数，每超出一天顺延2天保修。 | | 否 | 企业承诺 | |
| 5 | 技术实力 | ▲ | | 投标人在北京市内设有常驻的服务机构≥2年，配备全职专业维修工程师≥2名，并提供维修培训证书。需提供工程师名单 | | 是 | 相关证明材料（服务机构的营业执照等材料；维修工程师名单、社保缴纳证明及原厂考核合格证） | |
| 6 | 备件供应 | ★ | | 所更换的备件必须是原厂同型号零配件，满足设备运行要求，且确保100%供应。 | | 否 | 企业承诺 | |
| 7 | 备件保障 | ★ | | 所更换的耐用零配件，保修期≥6个月（自更换后保修不少于6个月，与维保服务结束无关），保修期内如再次故障，应免费维修或更换。更换的易损件，保修期≥3个月（自更换后保修不少于3个月，与维保服务结束无关），保修期内如再次故障，应免费维修或更换。 | | 否 | 企业承诺 | |
| 8 | 保养服务 | ★ | | 每年至少提供2次以上的定期保养服务，包括设备安全检查、设备除尘保养、运行状态检查、及仪器各个组件的校准等；每年至少提供1次易损耗件更换服务（自报易损件明细）；每半年向院方提供书面保养报告及整机质量评估报告。 | | 否 | 企业承诺 | |
| 9 | 响应时间 |  | | 投标人须提供7天×24小时的保修服务，及时派遣工程师进行电话指导或赴现场维修，且在接到报修电话后，响应时间≤2小时。 | | 否 | 企业承诺 | |
| 10 | 备件支持 |  | | 在有备件支持的情况下，一般故障维修时间≤4小时；重大故障维修时间≤24小时；暂无备件支持情况下，故障维修时间≤72小时，即投标人应在72小时内将备件运送到现场并修复设备；提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施，按照院方合理需要，工程师4小时内抵达维修现场；所需更换配件24小时内发货,乙方不得以任何理由推迟正常发货。 | | 否 | 企业承诺 | |
| 11 | 风险责任 | ★ | | 投标人维修、保养、操作等原因给设备和人员带来的伤害所造成的损失由投标人无偿承担。 | | 否 | 企业承诺 | |
| 12 | 服务人员 | ▲ | | 投标人或实际服务机构针对本项目必须有≥2名工程技术人员，提供姓名及原厂培训考核合格授权资质证和连续一年在投标人公司或实际服务机构的在岗社保证明。 | | 是 | 相关证明材料（维修工程师名单、社保缴纳证明及原厂考核合格证） | |
| 13 | 保修经验 | ▲ | 同型号设备3台以上保修经验。 | | | 否 | 保修合同 | |
| 14 | 验收标准方法 | ★ | 确保设备全年开机率≥95%，同时激光器输出达到质控标准要求,完成定期保养。 | | | 否 | 企业承诺 | |
| **经济要求** | | | | | | | | |
| 1 | 服务时间、服务地点地点 | ★ | 1.服务时间：服务期限为3年。  2.服务地点：甲方拟定交付地点。 | | | 否 | 企业承诺 | |
| 2 | 售后服务（工单） | ★ | 每次维保任务完成后，服务供应商工程师应及时提供工单联留存医工部门，并需使用科室和院方维保工程师的签字确认。 | | | 否 | 企业承诺 | |
| 3 | 付款及结算方式 | ★ | 年度结算，半年一付。每期合同执行50%后，甲方支付乙方当年服务费50%；每期合同执行完成全部后，甲方支付另外的50%。 | | | 否 | 企业承诺 | |
| 4 | ※保密要求 | ★ | 除设备系统日志外,不许拷贝和拍摄患者相关信息. | | | 否 | 企业承诺 | |
| 注：  1.★指标为必须响应指标，任意一项不满足要求即做废标处理；  2.▲标识的指标负偏离≥3项，投标企业技术分值为0分；  ▲标识的指标和“无标识”指标负偏离≥4项，投标企业技术分值为0分。 | | | | | | | | |