按照采购单位提供的技术要求拟制。关键性技术指标参数前标记“★”符号，一般性指标参数前不作标记。

带“★”和“▲”条款需提供技术支持材料【①技术要求中明确的技术支持材料以具体项目为准；②未明确的技术支持材料可以从（不限于）以下支持材料选择：产品规格表、产品宣传彩页、技术白皮书、制造商官方网站发布的产品信息、说明书等或检测机构出具的检测报告等技术材料支持的（定制产品除外）；③定制产品的技术支持材料可提供响应承诺。】

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 需求名称 | 参数  性质 | | 需求具体内容 | 备注（证明材料等其他要求） |
| **技术要求** | | | | | |
| 1 | 基本要求 | ★ | 1.保障影像管理与PACS系统安全稳定运行。  2.出现软件故障及时到场维修，提供应急策略。  3.协助开展影像管理与PACS系统的升级、数据备份、日志管理、数据整理、接口对接等工作。 | | 企业承诺 |
| 2 | 影像管理软件运维内容 | ★ | 1．医技科室患者主索引管理模块  2.术语与主数据管理模块  3.文档注册与共享服务模块  4.全景医技信息浏览模块  5.企业服务总线模块  6.数据统计分析模块  7.影像存储管理模块  8.影像浏览模块  9．影像数据库管理模块  10.影像诊断报告管理模块  11.影像诊断报告工作站模块  12.影像音视频交互会诊管理模块  13.影像移动访问管理模块  14.影像三维后处理管理模块 | | 企业承诺 |
| 3 | PACS系统软件运维内容 |  | 1．医学影像数据迁移软件  2.医学影像及音视频交互会诊软件  3.网络化三维医学影像处理软件  4.院内移动影像管理模块软件  5.院外医学影像网关模块软件  6.主任工作站软件  7.影像诊断报告工作站软件  8.技师工作站软件  9.预约登记工作站软件 | |  |
| 4 | 服务内容 | ★ | 1.保障影像管理与PACS系统安全稳定运行。  2.提供对软件的远程技术支持和问题解答服务，包括电话，邮件以及即时通讯软件等。  3.提供系统升级、数据备份，日志管理，数据整理和清洗工作，帮助医院做好系统数据的备份及保存工作，对系统中产生的错误数据进行修复。  4.对系统使用情况进行跟踪，对使用情况中存在问题进行记录和跟踪解决，并对年度运维情况出具分析报告。  5.提供系统使用、维护情况及其故障、损坏的发生原因。提供医院需要了解的信息，包括但不限于有关数据、资料等。  6.提供影像数据同步服务、对接接口服务。  7.提供每年不少于4次季度巡检服务和2次节假日巡检服务。在巡检过程中检查软件系统运行状况及相关硬件设备运行情况，数据备份情况等，主动、及时发现和排除问题及隐患。 | | 企业承诺 |
| *5* | *综合实力1* | *▲* | *投标企业为高新技术企业。* | | *提供有效的认证证书截图或复印件并盖公章* |
| *6* | *综合实力2* | *▲* | *1.项目经理具有信息系统项目管理师或PMP证书。*  *2.至少有一名运维工程师具有系统集成项目管理工程师或PMP认证。*  *3.运维团队具有医学影像信息管理系统实施和维护经验。* | | *提供有效的认证证书截图或复印件并盖公章* |
| *7* | *综合实力3* | *▲* | *1.具有有效期内的ISO9001质量管理体系认证证书。*  *2.具有有效期内的ISO27001信息安全管理体系认证证书。*  *3.具有有效期内的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书。* | | *提供有效的认证证书截图或复印件并盖公章* |
| 8 | 验收标准办法 | ★ | 按照投标文件、采购合同、质量标准等，组织对技术需求服务方案与合同约定逐条进行验收考核，全部满足即为验收通过。 | | 企业承诺 |
| **商务要求** | | | | | |
| 1 | 交货时间、交货地点 | ★ | 合同签订后12个月内交付，交付地点由甲方指定。 | | 企业承诺 |
| 2 | 付款及结算方式 | ★ | 签订合同开始履约服务后支付当年费用的30%，维保期满一年且验收通过后，支付当年费用的70%。 | | 企业承诺 |
| 3 | 售后服务1  （质保） | ★ | 服务期为签订合同后1年。 | | 企业承诺 |
| 4 | 售后服务2  （质保） | ★ | 服务期内免费提供定期维护保养服务，免费升级和维护软件，免费提供使用培训。 | | 企业承诺 |
| 5 | 售后服务3  （质保） | ★ | 提供不少于3人次、7天的工程师维修培训。 | | 企业承诺 |
| 6 | 售后服务4 （响应时间） | ★ | 1.提供7\*24小时的免费电话支持服务，响应时间≤10分钟。  2.提供在线监控和7\*24小时远程维护服务，响应时间≤1小时。  3.系统故障在通过电话指导和远程协助无法排除的情况下，工程师维修到达现场时间≤2小时，并在到达后4小时内修复问题或提供临时解决办法。  4.提供对非软件原因造成的故障和突发事件进行应急响应，配合用户及硬件厂商等相关方共同完成故障的修复。 | | 企业承诺 |
| 7 | 知识产权 | ★ | 报价供应商应当保证采购单位在使用该物资或其任何一部分时，不受第三方侵权指控。同时，报价供应商不得向第三方泄露采购机构提供的技术文件等材料。 基于项目合同履行形成的知识产权和其他权益，其权属归采购单位所有，法律另有规定的除外。 | | 企业承诺 |
| **说明：1.加注“★”号的技术指标为关键指标，≥1项未达到招标文件要求，即做废标处理**  **2.加注“▲”号的技术指标为重要指标**  **3.加注“★”、“▲”号的技术指标均需投标企业提供证明材料（证明材料为“企业承诺”的，在技术商务指标参数响应偏离表中体现即可）** | | | | | |