|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目名称** | **远程评估软件** | | **项目编号** | **2025-JQ06-F3007** | **预算** | **48万元** |
| **序号** | **需求名称** | **参数**  **性质** | **需求具体内容** | | | **备注（证明材料等其他要求）** |
| **技术要求** | | | | | | |
| 1 | 基本要求 | ★ | 基于研究课题，构建满足安全网络标准的基层康复医教研一体化云平台，提供包括健康档案、康复测评、诊疗、远程会诊和教学、操作指导、康复科普宣教等服务，实现伤病员、基层医生、专科和专家的多级康复服务模式，提高基层康复诊疗服务水平。 | | | 供应商承诺 |
| 2 | 技术指标1 | ★ | 本系统用户应用端应包含：   1. 微信小程序，供患者使用 2. HTML网页端，供基层医生与专家使用 | | | 页面原型或设计图说明 |
| 3 | 技术指标2 | ★ | 本系统应包含健康档案管理子系统，基本要求如下： 1、支持个人健康档案的创建、更新、修改等操作  2、个人健康档案需要包含用户基础信息（包含但不限于性别、年龄、饮酒史、吸烟史等）、体征信息（包含但不限于身高、体重、血压、脉搏等）、健康状况（包含但不限于慢性病史、药物过敏史、家族史等）等  3、本子系统数据支持与其他子系统同步 | | | 页面原型或设计图说明 |
| 4 | 技术指标3 | ★ | 本系统应包含康复量表测评子系统，基本要求如下：  1、支持自定义量表与报告配置，支持各题目与题目报告的匹配关联  2、支持题目的分值配置，各题目选项得分分别配置  3、支持患者与医生共同填写一份量表的多方量表评估模式  4、支持量表关联报告的自定义配置，支持文字、视频等内容  5、量表测评需要支持单选题 | | | 页面原型或设计图说明 |
| 5 | 技术指标4 | ★ | 本系统应包含康复测评报告子系统，基本要求如下：  1、支持患者自测，完成后生成初步报告  2、支持医生测评，测评后生成完整报告  3、支持患者/医生上传相关报告PDF等格式文件 | | | 页面原型或设计图说明 |
| 6 | 技术指标5 | ★ | 本系统应包含远程会诊子系统，基本要求如下：  1、本系统包括远程会诊业务系统软件  2、支持调用视讯服务能力，实现基层机构、上级机构和专家之间建立远程视频会诊  3、支持与其它子系统数据共享，包括患者健康档案、诊疗信息数据、测评报告等  4、支持远程会诊申请、预约、会诊记录生产和保存等远程会诊管理功能 | | | 页面原型或设计图说明 |
| 7 | 技术指标6 | ▲ | 本系统应包含远程会诊音视频通讯服务，基本要求如下：  1. 提供专业化的视频通讯能力，采用动态自适应传输技术，可提供安全、稳定的视频通讯通道，支持1080P高清视频多方实时互动传输，双向延时小于700ms。  2.支持多个会诊并发进行，各会诊间独立、互不干扰，系统并发会诊数、每个会诊室支持参与人员数，均不限定对方数。  3．支持开放系统能力，提供SDK应用集成，支持远程会诊子系统随时调用视频通讯能力，支持会诊终端设备、PAD和手机等移动终端设备等音视频源接入互动，实现随时发起对业务点的远程会诊指导。 | | | 供应商承诺 |
| 8 | 技术指标7 | ★ | 本系统应包含预约挂号子系统，基本要求如下：  1、需支持基层机构开展预约制线下康复诊疗服务  2、支持各基层机构分时段自定义自主排班  3、支持多日的批量排班，可灵活选择排班星期、排班时间段、单日号量上限等  4、医生可查询检索预约挂号历史信息 | | | 页面原型或设计图说明 |
| 9 | 技术指标8 | ★ | 本系统应包含康复处方开具子系统（或功能），基本要求如下： 1、支持基层医生针对患者开具个性化线下治疗方案  2、支持远程专家线上定制化推送相关课程  3、支持康复处方的历史信息检索与查询 | | | 页面原型或设计图说明 |
| 10 | 技术指标9 | ★ | 本系统应包含康复课程与科普子系统（或功能）：基本要求如下：   1. 支持对基层患者的康复科普功能 2. 支持对基层医生的课程宣教功能 3、支持自定义分类进行康复课程与科普内容展示   4、课程内容需支持图文、音视频、系列课形式；科普内容需支持图文、音视频  5、康复课程与科普内容可进行内容自定义维护  6、需支持课程与科普内容的即时上下架操作 | | | 页面原型或设计图说明 |
| 11 | 技术指标10 | ▲ | 康复课程维护功能需要具备单独的业务系统操作，包括但不限于独立的域名、人员权限控制等，可脱离主业务系统进行独立访问与课程内容的维护，保障平台内容管控的安全隔离 | | | 页面原型或设计图说明 |
| 12 | 技术指标11 | ★ | 本系统应包含康复专家简介子系统（或功能），基本要求如下： 1、支持展示康复专家头像及相关简介  2、支持专家内容的自定义维护，包括职称、简介等相关信息 | | | 页面原型或设计图说明 |
| 13 | 技术指标12 | ★ | 本系统应包含诊后随访子系统（或功能），基本要求如下： 1、支持诊后随访问卷的推送，支持手动推送及自动推送模式  2、支持自定义随访问卷内容  3、支持统计检索查看随访问卷记录 | | | 页面原型或设计图说明 |
| 14 | 技术指标13 | ★ | 本系统应支持专家对系统数据统计查询功能，基本要求如下：   1. 支持专家对系统数据的可视化展现，包含但不限于系统用户数、在线测评数、门诊预约数、远程会诊数、康复处方数等；专家可查看平台患者的性别分析、年龄分析；专家可查询患者列表、门诊预约记录、远程会诊记录等业务的明细 | | | 页面原型或设计图说明 |
| 15 | 技术指标14 | ▲ | 平台安全性要求：   1. 本系统的权限设计需尽可能考虑安全性，针对角色的业务权限与管理权限应尽可能分离并互斥性以保障平台安全。 2. 用户密码需支持随机生成，且必须包含大小写字母、数字。 3、针对用户忘记密码的场景，平台需支持密码重置并随机生成 | | | 页面原型或设计图说明 |
| 16 | 技术指标15 | ▲ | 平台性能要求：   1. 本平台的系统操作（如加载病人资料、生成测评报告等）的平均响应时间应≤2秒 2. 支持的同时在线用户不低于50人 | | | 供应商承诺 |
| 17 | 技术指标16 | ▲ | 平台拓展要求：  支持外部测评设备的PDF报告文件上传与查看 | | | 页面原型或设计图说明 |
| 18 | 技术指标17 | ★ | 在本次定制化软件开发项目中，明确规定源代码所有权归我方。项目交付时需完整移交全部源代码及详细注释与说明文档，且确保其无任何知识产权瑕疵及纠纷。项目所产生的所有知识产权，包括软件著作权等均归我方。项目所使用第三方组件须经我方书面同意并说明详情，且保证符合使用协议。同时，未经我方书面许可，不得向任何第三方透露项目的知识产权信息、源代码等内容，项目结束后还应销毁未交付我方的相关资料。 | | | 供应商承诺 |
| 19 | 技术指标18 | ▲ | 供应商需提交全面且详尽的服务方案，涵盖项目业务流程、产品操作手册及服务质量保障措施；实施方案则需明确项目执行的时间规划、阶段任务、风险管理策略以及应急处置预案等清单内容，以确保项目从筹备到落地实施的全过程科学、有序、高效推进，满足项目的专业要求和实际运营需求 | | | 项目业务流程、产品操作手册 |
| 20 | 配置名称1 （服务点位） | ★ | 该项目需按照甲方需求，完成不少于2个点位功能部署（北京市内） | | | 企业承诺 |
| 21 | 配置名称2 （服务人员） | ★ | 该项目需支持定制化驻场开发，现场配备项目开发人员不少于5人。 | | | 企业承诺 |
| 22 | 验收标准方法 | ★ | 按照投标文件、采购合同等，组织对软件系统进行验收，出具验收报告。验收过程中对于核心参数存疑需检测的，可委托地方具有相应检测能力的机构提供技术支持。 | | | 企业承诺 |
| **经济要求（不接受负偏离）** | | | | | | |
| 1 | 交货时间、交货地点 | ★ | 合同签订后10个工作日内交付，交付地点由甲方指定。 | | | 企业承诺 |
| 2 | 付款及结算方式 | ★ | 签订合同付（预付）0%，服务完成验收后付95%。 | | | 企业承诺 |
| 3 | 履约保证金、质量保证金 | ★ | 验收合格后满3年无质量问题支付剩余5%（不超过5%） | | | 企业承诺 |
| 4 | 后服务1  （质保） | ★ | 保修年限不低于3年，全年故障停机时间不高于5%（按365日/年计算)。 | | | 企业承诺 |
| 5 | 售后服务2  （质保） | ★ | 保修期内免费提供定期维护保养服务，免费升级和维护软件，免费提供使用培训。 | | | 企业承诺 |
| 6 | 售后服务3  （质保） | ★ | 提供不少于3人次、3天的产品使用培训。 | | | 企业承诺 |
| 7 | 售后服务4 （响应时间） | ★ | 维修响应时间≤1小时，维修到达现场时间≤3小时。 | | | 企业承诺 |
| 8 | 保密要求 | ★ | 投标方需遵守国家和军队保密法规制度要求 | | | 企业承诺 |
| **说明：1.加注“★”的指标为关键指标，任意一项不满足要求即做废标处理；**  **2.加注“★”及“▲”标识的指标均需投标企业提供证明材料，证明材料为“企业承诺”的，在技术商务指标参数响应偏离表中的响应可视为承诺；**  **3.经济要求不接受负偏离。** | | | | | | |