## 第六章 采购项目商务和技术要求

### 一、商务要求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 交货时间、交货地点 | ★ | 合同签订后3个月内交付，交付地点由甲方指定。 | 企业承诺 |
| 2 | 付款及结算方式 | ★ | 签订合同硬件到货后付30%，服务完成验收后付65%。 | 企业承诺 |
| 3 | 质量保证金 | ★ | 保修期满后无质量问题支付剩余5% | 企业承诺 |
| 4 | 产品包装和运输要求 | ★ | 按照国家、行业相关标准规范，产品确保包装完好，运输确保不对产品造成损伤。 | 企业承诺 |
| 5 | 售后服务1 | ★ | 自验收合格起保修年限不低于3年。 | 企业承诺 |
| （质保） |
| 6 | 售后服务2 | ★ | 保修期内免费提供定期维护保养服务，免费升级和维护软件，免费提供使用培训。 | 企业承诺 |
| （质保） |
| 7 | 售后服务3 | ★ | 提供不少于2人次、5天的工程师维修培训。 | 企业承诺 |
| （质保） |
| 8 | 售后服务4 | ★ | 维修响应时间≤2小时，维修到达现场时间≤4小时。 | 企业承诺 |
| （响应时间） |
| 9 | 知识产权 | ★ | 报价供应商应当保证采购单位在使用该物资或其任何一部分时，不受第三方侵权指控。同时，报价供应商不得向第三方泄露采购机构提供的技术文件等材料。 | 企业承诺 |
| 11 | 物资编目编码、打码贴签要求 | ★ | 本项目对物资的编目编码、打码贴签要求，报价供应商应当予以明确响应，相关费用包含在报价中。 | 企业承诺 |

### 技术要求

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **需求名称** | **参数**  **性质** | **需求具体内容** | **是否**  **量化** | **备注（证明材料等其他要求）** |
| 1 | 基本要求 | ★ | 1. 麻醉科18个手术间采购1套手术护理临床信息系统 2. 采购18台PDA，手术护理人员可操作PDA终端在各业务场景，扫码核对、及时记录、签名确认，并能自动生成护理文书。 | 否 | 需提供加盖公章的承诺函 |
| 2 | 软件系统技术要求 | | | | |
| 2.1 | 护理首页 | | | | |
| 2.2 | 手术信息概览 | ▲ | 应支持手术信息一览，手术护理人员可通过PDA查看本台手术概要信息，手术进展信息。 | 否 | 企业承诺 |
| 2.3 | 统一入口 |  | 应提供进入手术护理业务相关操作的统一入口。 | 否 |  |
| 3 | 手术物品清点 | | | | |
| 3.1 | 全流程清点 |  | 提供手术物品清点功能，可在PDA上完成手术全流程各环节清点。 | 否 |  |
| 3.2 | 获取器械包明细 |  | 应支持与消毒供应室对接，利用PDA扫码器械包，或通过字典模板，快速获器械包内详细信息，包括器械和敷料的名称、基数信息。 | 否 |  |
| 3.3 | 语音复读 | ▲ | 应提供语音复读功能，在记录器械或敷料手术物品的数量时，PDA可通过语音复读器械、敷料名称和数量。 | 否 | 企业承诺 |
| 3.4 | 术中添加 |  | 应支持术中添加额外的器械、敷料。 | 否 |  |
| 3.5 | 自动提醒 | ▲ | 应支持自动提醒功能，可以自动汇总手术物品总数，在录入数量不一致时能及时提醒。 | 否 | 企业承诺 |
| 3.6 | 原位清点 | ▲ | 应提供原位清点功能，首次清点时，不同器械包内的同类手术物品不可合并清点。 | 否 | 企业承诺 |
| 3.7 | 多切口清点 |  | 应支持多切口清点，可按切口完成清点，并记录详细信息。 | 否 |  |
| 3.8 | 器械清点单 |  | 应支持自动生成满足医院格式要求的《手术物品清点单》。 | 否 |  |
| 4 | 三方安全核查 | | | | |
| 4.1 | 患者身份核对 |  | 应提供患者身份核对功能，可通过PDA扫码核对患者信息。 | 否 |  |
| 4.2 | 核对错误提醒 |  | 核对的信息不正确时，应能自动提醒。 | 否 |  |
| 4.3 | 全流程核查 |  | 应支持通过PDA完成各环节手术三方安全核查。 | 否 |  |
| 4.4 | 安全核查记录 |  | 应提供麻醉实施前、手术开始前、患者离室前，三个环节的三方安全核查记录功能。 | 否 |  |
| 4.5 | 快捷记录方式 |  | 应支持通过勾选便捷录入方式，快速完成过程记录。 | 否 |  |
| 4.6 | 手术安全核查单 |  | 应能自动生成满足医院格式要求的《手术安全核查单》 | 否 |  |
| 4.7 | 术前访视记录 |  | 应能同步手术排程结果，提供术前访视患者信息支持手术护理人员在PDA上记录术前访视信息。 | 否 |  |
| 4.8 | 术前随访及记录 |  | 应能同步手术完成信息，可提供术后随访患者信息，支持手术护理人员在PDA上记录术后随访信息。 | 否 |  |
| 4.9 | 术前访视单/术后随访单 |  | 能生成满足医院格式要求的《术前访视记录单》、《术后随访记录单》。 | 否 |  |
| 4.10 | 手术压疮风险评估记录 |  | 应能在PDA上完成压疮风险评估表的录入，并与手术绑定，可按需提供术前评估、术中评估和护理措施相关内容，可根据记录信息自动评分。 | 否 |  |
| 4.11 | 手术压疮风险评估记录单 |  | 应自动生成满足医院格式要求的《手术压疮风险评估单》。 | 否 |  |
| 4.12 | 手术护理事件记录 |  | 应能在PDA上：记录手术体位、输液情况、输血情况、皮肤情况、电刀使用情况、术中标本等情况；记录术中护理措施实施情况；记录患者出入手术室的时间，手术结束后可进行去向记录。 | 否 |  |
| 4.13 | 手术护理记录单 |  | 应自动生成《手术护理记录单》。 | 否 |  |
| 4.14 | 移动端预览 |  | 手术护理相关医疗文书可自动生成，支持在移动端预览。 | 否 |  |
| 5 | 术中交接班 | | | | |
| 5.1 | 术中交接班记录 |  | 可在PDA上完成术中交接班，记录交接班详情 | 否 |  |
| 5.2 | 接班 |  | 支持术中多次交接班 | 否 |  |
| 5.3 | 更换手术间 |  | 可在PDA上完成更换手术间操作，手术信息可与更换后的手术间进行重新绑定。 | 否 |  |
| 5.4 | PDA手术信息查询 |  | 可在PDA上按条件查询历史手术，并回顾历史手术详情。 | 否 |  |
| 6 | 医疗文书管理 | | | | |
| 6.1 | 医疗文书打印、归档 |  | 应支持手术护理相关文书的打印、归档。 | 否 |  |
| 6.2 | 归档标识 |  | 应提供归档标识功能，已归档的护理文书不可修改 | 否 |  |
| 6.3 | 历史文书查询 |  | 支持历史护理文书的查询与调阅 | 否 |  |
| 7 | 查询统计 | | | | |
| 7.1 | 手术明细信息 |  | 提供手术一览查询报表，查看所有手术明细信息。 | 否 |  |
| 7.2 | 科室工作量 |  | 提供科室工作量统计报表，查看科室工作量情况。 | 否 |  |
| 7.3 | 手术护士工作量 |  | 提供护士工作量统计报表，查看手术护士工作量情况。 | 否 |  |
| 7.4 | 手术构成统计 |  | 提供手术急诊、择期统计报表，分析急诊择期手术情况。 | 否 |  |
| 7.5 | 患者年龄统计 |  | 提供患者年龄段统计，分析患者年龄分布情况。 | 否 |  |
| 7.6 | 报表导出 |  | 可将统计结果导出为报表文档。 | 否 |  |
| 8 | 系统管理 | | | | |
| 8.1 | 批量导入用户信息 |  | 系统应支持批量导入系统用户功能，并对导入的用户分配系统用户角色。 | 否 |  |
| 8.2 | 用户信息修改 |  | 系统应支持用户新增修改功能，支持修改用户信息及用户密码，方便用户使用系统。 | 否 |  |
| 8.3 | 用户启用/停用 |  | 系统应支持用户的停用启用功能，不可对用户进行删除操作。 | 否 |  |
| 8.4 | 权限分配 |  | 系统应支持对单用户或批量用户进行角色分配，通过角色获取相应使用系统的各类权限。 | 否 |  |
| 8.5 | 权限修改 |  | 系统应支持系统权限的新增、修改、删除功能。 | 否 |  |
| 8.6 | 权限标识 |  | 系统应支持系统权限拥有唯一标识，系统通过标识识别用户的所有权限。 | 否 |  |
| 8.7 | 字典模版 |  | 系统应支持系统基础字典及日常术语字典的维护功能。 | 否 |  |
| 8.8 | 模版编辑 |  | 系统应支持器械包、护理事件、文书模版等相关配置，提供模板，可按需配置编辑。 | 否 |  |
| 8.9 | 安全管理 |  | 系统应支持对口令密码验证进行配置，包括启用配置，登录口令规则配置、登录失败锁定配置。 | 否 |  |
| 9 | 信息集成 | | | | |
| 9.1 | 多种方式集成 |  | 应支持视图、webservice、平台等多种集成方式进行信息集成，与医院信息系统无缝对接。 | 否 |  |
| 9.2 | 麻醉集成 |  | 应支持与麻醉系统集成交互，包括手术排程、手术状态等信息 | 否 |  |
| 9.3 | 消供系统集成 |  | 应支持与消供系统集成交互，获取器械包明细信息。 | 否 |  |
| 9.4 | 消供系统集成 |  | 应支持与病案系统集成对接，完成医疗文书归档。 | 否 |  |
| 9.5 | 系统集成 |  | 需支持与院方的虚拟服务器进行连接 | 否 | 企业承诺 |
| 10 | 硬件设备（18台） | | | | |
| 10.1 | PDA |  | 处理器：核心数量≥8核，频率≥2.0GHz。 | 否 |  |
| 10.2 |  | 操作系统：不低于Android 9.0及以上操作系统 | 否 |  |
| 10.3 |  | RAM: ≥4GB，ROM:≥64GB | 否 |  |
| 10.4 |  | 显示屏：≥5.7 英寸高清屏 | 否 |  |
| 10.5 |  | 触摸屏：电容式触控，支持手套触控，带水操作，支持多点触控 | 否 |  |
| 10.6 |  | 电源：≥ 4000mAh | 否 |  |
| 10.7 |  | 语音和音频：自带麦克风、 扬声器 | 否 |  |
| 10.8 | ▲ | 扫描：支持主流的一维码和二维码 | 否 | 产品手册 |
| 10.9 |  | 摄像头：后置≥ 1300W ；前置 500W 像素 | 否 |  |
| 10.10 |  | 蓝牙：BT4.2 + BR/EDR+ BLE | 否 |  |
| 10.11 |  | WIFI: 支持802.11a/b/g/n/ac | 否 |  |
| 10.12 |  | 数据通信：支持4G全网通 | 否 |  |
| 10.13 | ▲ | 防护性：1.5m抗跌落，IP67防水 | 否 | 产品手册 |
| 10.14 |  | ★ | 品牌：国产品牌 | 否 | 企业承诺 |
| *11* | *方案* |  | *由供应商提供服务方案/技术方案/实施方案。* | *否* | *相关方案材料* |
| 12 | 配置名称1 | ★ | 手术室护理系统应当满足大于18间手术室。 | 否 | 企业承诺 |
| （服务点位） |
| 13 | 配置名称2 | ▲ | 系统上线保障人员至少1名驻场人员。 | 否 | 企业承诺 |
| （服务人员） |
| *14* | *综合实力1* |  | *产品生产企业为高新技术企业。* | *否* | *相关证明材料* |
| *15* | *综合实力2* |  | *所投产品厂家具有有效的质量管理体系（ISO9001或GB/T19001）* | *否* | *相关证明材料* |
| 16 | 验收标准方法 | ★ | 按照总医院投标文件、采购合同、质量标准等，组织对医疗设备进行质量验收，出具验收报告。 | 否 | 企业承诺 |
| 17 | 系统接口 | ★ | 需要与新HIS及相关第三方接口免费对接，若因此产生的适配/对接费用由投标单位承担。 | 否 | 企业承诺 |

说明：

（1）★指标为必须响应指标，任意一项不满足要求即做废标处理；

（2）《采购需求表》备注已明确证明材料种类的，以所注内容或国家行政管理部门、专业检测机构出具的证明材料为准。

（3）★标识指标及▲标识指标须提供技术支持材料，支持材料包括但不限于以下任意一种或几种：产品规格表、产品宣传彩页、技术白皮书、制造商官方网站发布的产品信息、说明书、检测机构出具的检测报告或生产厂家出具的证明文件等；对参数配置数量、定制产品或待开发软件等功能指标要求以供应商响应承诺为准；

（4）无标识指标正偏离需参照上述要求提供技术支持材料，未提供的正偏离不予认可。

（5）加注“★”、“▲”号的技术指标均需投标企业提供证明材料（证明材料为“企业承诺的，在技术商务指标参数响应偏离表中体现即可）。