|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 采购需求表（服务类） | | | | | | | | | | |
| 项目 编号 | | 2025-JQ06-F3067 | | | 项目 名称 | PET/CT保修 | 最高限价 （万元） | | | 45 |
| 序号 | 需求名称 | | 参数 性质 | 需求具体内容 | | | | 是否 量化 | 备注 | |
| 技术要求 | | | | | | | | | | |
| 1 | 基本要求 | | ★ | 一台PET/CT保修，提供设备整机全保（CT球管除外），包括3台工作站与PET/CT探测器 | | | | 否 | 企业承诺 | |
| 2 | 标准规范 | | ★ | 投标人具有医疗设备维修企业资格，提供经年检有效的营业执照，并在过去五年内无重大维修事故及法律纠纷（提供相关证明材料） | | | | 否 | 营业执照及企业承诺 | |
| 3 | 服务方案 | | ★ | 每年至少提供4次保养服务，包含设备除尘保养、运行状态检查、更换易损耗件等。结合该设备（PET/CT）具体情况提供设备保养方案，根据方案内列明的保养次数或频率、保养内容及可提供的完整书面保养报告等内容（方案内容包括但不限于全年维保计划、安全检查计划、性能测试计划及校准运行监控计划） | | | | 否 | 企业承诺 | |
| 4 | 电话支持 | |  | 提供24小时×365天技术电话支持热线服务。具备服务专线电话服务系统，并有专人接听，配有在线技术支持 | | | | 否 | 企业承诺 | |
| 5 | 故障解决 | | ▲ | 所保设备出现故障时，按照合同约定时间响应，及时派遣工程师进行电话指导或赴现场维修。针对设备故障，提供故障解决方案，提供保障实施方案（方案内容包含但不限于设备的开机率保障、设备性能保障等），提供应急预案（包括但不限于可能发生的突发事件应对措施、应急处理方案、重大故障处理方案等） | | | | 否 | 企业承诺 | |
| 6 | 质量控制 | | ★ | 所更换的配件需为符合设备运行需求，经测试合格的原装备件，保证配件来源合理合法，备件自更换起保修3个月 | | | | 否 | 厂家授权或企业承诺 | |
| 7 | 人员配置 | | ▲ | 实际供应商配备项目专业维修工程师≥3人，并提供CT设备维修培训证书。投标方提供项目团队人员清单（需明确人员构成及分工）和资历，投标方提供项目团队人员材料的同时，需提供该项目所有人员前4个月内（不含投标当月）连续3个月由投标供应商缴纳社保证明材料 | | | | 否 | 厂家授权或企业承诺 | |
| 8 | 服务经验 | | ▲ | 维保企业具备同类设备维保经验，用户≥2家，并提供书面证明材料（如合同） | | | | 否 | 企业承诺 | |
| 9 | 备件供应 | | ▲ | 投标方需具备及时提供备品备件能力，有国内备件仓库，提供仓库房屋租赁合同或房屋产权证明（并说明仓库地点，提供从仓库配送至医院的配送时间、仓储情况说明、仓储能力证明材料等），在服务期内保证备件的供应，并优先提供备件的发货以及更换，紧急备件供应≤4小时 | | | | 否 | 租赁合同或产权证明及企业承诺 | |
| 10 | 验收标准方法 | | ★ | 保证设备全年开机率≥95%，按一年365天计算，即全年累计停机时间≤18天。若超出上述承诺停机天数，超出一天顺延2天保修 | | | | 否 | 企业承诺 | |
| 经济要求 | | | | | | | | | | |
| 1 | 交货时间、交货地点 | | ★ | 合同签订后服务期限为一年，服务地点由甲方指定 | | | | 否 | 企业承诺 | |
| 2 | 付款及结算方式 | | ★ | 签订合同付0%，服务开始每半年支付当年合同的50%，依次顺延 | | | | 否 | 企业承诺 | |
| 3 | 履约保证金/质量保证金 | | ★ | 无 | | | | 否 | 企业承诺 | |
| 4 | 售后服务 (响应时间) | | ▲ | 响应时间≤1小时，维修到达现场时间≤24小时 | | | | 否 | 企业承诺 | |
| 采购实施建议 | | | | | | | | | | |
| 3 | 技术偏离要求 | | | ▲标识的指标负偏离≥5项，投标企业技术分值为0分 ▲标识的指标和“无标识”指标负偏离≥6项，投标企业技术分值为0分 | | | | | | |
| 注：1.★指标为必须响应指标，任意一项不满足要求即做废标处理；  2.★及▲标识的指标，需逐条按备注要求提供证明材料，未明确的可由企业提供承诺； | | | | | | | | | | |