|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 采购需求表（服务类） | | | | | | | | | | |
| 项目 编号 | | 2025-JQ06-F3068 | | | 项目 名称 | 超声Mylabwice保修 | 最高限价 （万元） | 22万元/二年 | | |
| 序号 | 需求名称 | | 参数 性质 | 需求具体内容 | | | | | 是否 量化 | 备注 |
| 技术要求 | | | | | | | | | | |
| 1 | 基本要求 | | ★ | 负责1台超声Mylabwice整机全保服务，服务涵盖设备主机、常规探头（不含4维探头）、软件等 | | | | | 否 | 企业承诺 |
| 2 | 标准规范 | | ★ | 投标人具有医疗设备维修企业资格，提供经年检有效的营业执照,并在过去五年内无重大维修事故及违约发生（提供相关证明材料） | | | | | 否 | 营业执照及企业承诺 |
| 3 | 服务方案 | | ★ | 每年至少提供4次校准和保养服务（涵盖设备图像校准、良性硬件升级，电气安全、功能按键、运行状态检查，主机及探头检查、设备除尘保养、更换除探头外易损耗件等） | | | | | 否 | 企业承诺 |
| 4 | 在线支持 | |  | 提供24小时×365天技术电话支持，并有专人接听 | | | | | 否 | 企业承诺及客户服务电话 |
| 5 | 备件响应 | |  | 国内库房常规备件≤36小时，国内无货需国外库发货≤7天，如遇备件全球缺货或特殊情况，双方协商供货周期 | | | | | 否 | 企业承诺 |
| 6 | 质量控制 | | ★ | 所更换的备件必须是厂家检验合格的零配件，满足设备运行要求，不会给设备带来危害，保证备件来源合理合法 | | | | | 否 | 企业承诺或原厂授权 |
| 7 | 人员配置 | | ▲ | 配备全职维修超声工程师≥5人，其中具备至少2名工程师≥15年彩超维修工作经验，提供人员名单和证明材料 | | | | | 否 | 企业承诺 |
| 8 | 综合实力 | | ▲ | 具备同级别三甲医院超声维修经验≥3家（提供医院的合同及使用科室或职能科室签字的维修工单） | | | | | 否 | 合同业绩，工单 |
| 9 | 配件仓库 | |  | 服务商在国内设有专业的设备零备件仓库，并提供相应的租房合同或房产证明资料 | | | | | 否 | 房产证明或租赁合同 |
| 10 | 服务保障 | | ▲ | 保修期内，如遇甲方医疗保健任务时，乙方须按照甲方指定要求，无偿派遣工程师赴现场保障，确保设备正常运行 | | | | | 否 | 企业承诺 |
| 11 | 验收标准方法 | | ★ | 保证设备全年开机率≥95%，按一年365天计算，即全年累计停机时间≤18天。若超出上述承诺停机天数，超出一天顺延2天保修 | | | | | 否 | 企业承诺 |
| 经济要求 | | | | | | | | | | |
| 1 | 交货时间、交货地点 | | ★ | 合同签订后服务期限为二年，服务地点由甲方指定 | | | | | 否 | 企业承诺 |
| 2 | 付款及结算方式 | | ★ | 签订合同付0%，服务开始每半年支付当年合同的50%，依次顺延 | | | | | 否 | 企业承诺 |
| 3 | 售后服务1 （质保） | | ★ | 保修年限2年，全年故障停机时间不高于5%（按365日/年计算) | | | | | 否 | 企业承诺 |
| 4 | 售后服务2 （质保） | | ★ | 服务期内无限次提供免费人工、技术服务及整机、配件更换（探头除外），无偿提供定期维护保养服务，提供必要的安全性升级服务 | | | | | 否 | 企业承诺 |
| 5 | 售后服务3 (响应时间) | | ★ | 维修响应时间≤1小时，维修到达现场时间≤24小时 | | | | | 否 | 企业承诺 |
| 采购实施建议 | | | | | | | | | | |
| 3 | 技术偏离要求 | | | ▲标识的指标负偏离≥3项，投标企业技术分值为0分 ▲标识的指标和“无标识”指标负偏离≥3项，投标企业技术分值为0分 | | | | | | |
| 注：1.★指标为必须响应指标，任意一项不满足要求即做废标处理；  2.★及▲标识的指标，需逐条按备注要求提供证明材料，未明确的可由企业提供承诺； | | | | | | | | | | |