采购需求表（服务类）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目  编号 | | 2025-JQ06-F5061 | | | 项目  名称 | 多波长眼底激光机MCL激光控制板维修 | 最高限价 （万元） | | | | 21.5 |
| 序号 | 需求名称 | | 参数  性质 | 需求具体内容 | | | | 是否  量化 | 备注 | | |
| 技术要求 | | | | | | | | | | | |
| 1 | 服务内容 | | ★ | 提供用于蔡司生产的Trion多波长激光配件及其附件的故障维修服务 | | | | 否 | 企业承诺书 | | |
| 2 | 工程师实力 | | ★ | 投标人或实际服务机构拥有专业的技术支持团队≥3人 | | | | 否 | 相关证明材料 | | |
| 3 | 服务企业要求1 | | ★ | 投标人须为原厂或原厂合法医疗设备售后服务授权代理商，并提供相关证明资料 | | | | 否 | 营业执照，授权书 | | |
| 4 | 服务企业要求2 | | ★ | 投标人或实际服务机构应在北京市内设有长期稳定的服务机构≥3年 | | | | 否 | 相关证明材料 | | |
| 5 | 服务方案 | | ★ | 更换多波长激光原厂相关配件一套 | | | | 否 | 企业承诺书 | | |
| 6 | 响应时间 | | ★ | 具备24小时售后专线，配备在线技术支持，出现故障时，2小时内电话响应，24小时内人员抵达现场 | | | | 否 | 相关证明材料 | | |
| 7 | 验收方法 | | ★ | 服务完成后，故障排除，正常运行 | | | | 否 | 相关证明材料 | | |
| 经济要求 | | | | | | | | | | | |
| 1 | 交货时间、交货地点 | | ★ | 合同签订后三个月内交付，交付地点由甲方指定 | | | | 否 | | 企业承诺书 | |
| 2 | 付款及结算方式 | | ★ | 签订合同，服务完成验收后付100%。 | | | | 否 | | 企业承诺书 | |
| 3 | 质量保障 | | ★ | 所更换的配件必须是原厂全新配件。如因更换配件（维修工程师误操作、配件质量问题等）导致设备故障扩大化，由投标人或实际服务机构承担责任。 | | | | 是 | | 企业承诺书 | |
| 4 | 质量保障 | | ★ | 服务完成后，3个月内重复性故障，提供免费换新服务 | | | | 否 | | 企业承诺书 | |
| 注：1.★指标为必须响应指标，任意一项不满足要求即做废标处理；  2.★及▲标识的指标，需逐条按备注要求提供证明材料，未明确的可由企业提供承诺； | | | | | | | | | | | |