第六章 采购项目商务和技术要求

单一来源采购项目所有指标均不接受负偏离，经谈判后任意一项不满足采购文件要求，即按废标处理。

一、商务要求

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 交货时间、交货地点 | ★ | 合同签订后1个月内完成服务，服务地点由甲方指定。 | 否 | 企业承诺 |
| 2 | 付款及结算方式 | ★ | 签订合同付0%，服务完成验收后付100%。 | 否 | 企业承诺 |
| 3 | 售后服务1 （质保） | ★ | 服务完成后3个月内重复性故障，提供免费换新服务 | 否 | 原厂授权、企业承诺 |
| 4 | 售后服务2 （响应时间） | ★ | 维修响应时间≤2小时，维修到达现场时间≤24小时。 | 否 | 企业承诺 |
| 5 | 专用工具 | ★ | 具有经校正的维修CT的专业维修工具、仪器。 | 否 | 原厂授权、企业承诺 |

二、技术要求

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 需求名称 | 参数  性质 | | 需求具体内容 | 是否 量化 | 备注（证明材料等其他要求） |
| 技术要求 | | | | | | |
| 1 | 基本要求 | ★ | 提供RevolutionCT整机及其相关部件拆机服务，并搬运至指定地点后，完成装机及调试服务；并保证安装及调试后设备正常使用。本次移机服务包括拆机、运输、再安装和调试及所产生的操作费用等，移机服务过程中的人员和设备安全由供应商负责。 | | 否 | 企业承诺 |
| 2 | 标准规范 | ★ | 投标人具备医疗设备维修企业资格,并在过去五年内无重大维修事故及法律纠纷发生，提供经年检有效的营业执照。  投标人需为原厂或原厂合法医疗设备售后服务授权代理商，并提供相关证明材料。 | | 否 | 相关证明材料 |
| 3 | 技术指标1 | ★ | 实际服务商能合法获得、完整使用有效的原厂高级故障诊断维修钥匙(Service Key),以解决相应故障。 | | 否 | 厂家承诺 |
| 4 | 技术指标2 |  | 提供24小时×365天技术电话支持热线服务。具备服务专线电话服务系统，并有专人接听，配有在线技术支持。当所保设备出现故障时，按照合同约定时间响应，及时派遣工程师进行电话指导或赴现场维修。 | | 否 |  |
| 5 | 技术指标3 |  | 供应商或其授权代理商应具有拆装机的专业工具、仪器，并提供序列号和需校正的工具仪器的校正记录文件。 | | 否 |  |
| 6 | 配置名称1 （服务点位） | ★ | 供应商在北京市内设有长期稳定的服务机构≥3年 | | 否 | 企业承诺 |
| 7 | 配置名称2 （服务人员） | ▲ | 实际服务提供商在国内拥有专业的技术支持团队≥3人，且其中至少1名要求具备大于5年的实际服务提供商连续服务年限并提供资质 | | 否 | 中标后提供原厂授权 文件、企业承诺 |
| 8 | 综合实力 | ▲ | 在国内设有专业的设备零备件仓库，仓库总面积须≥500平方米。并提供相应的租房合同或房产证明资料。 | | 否 | 相关证明材料 |
| 9 | 验收标准方法 | ★ | 按期将Revolution CT整机及其相关部件运输至医院指定地点并完成安装及调试服务 | | 否 | 企业承诺 |

注.★及▲标识的指标，报价供应商须逐条提供证明材料。报价供应商提供的证明材料评审现场存在争议的，以采购单位意见为准。