第六章 采购项目商务和技术要求

单一来源采购项目所有指标均不接受负偏离，经谈判后任意一项不满足采购文件要求，即按废标处理。

一、商务要求

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 交货时间、交货地点 | ★ | 合同签订后15天内提供相关服务，服务地点由甲方指定。 | 否 | 企业承诺 |
| 2 | 付款及结算方式 | ★ | 签订合同付0%，服务完成验收后付100%。 | 否 | 企业承诺 |
| 3 | 售后服务1 （质保） | ★ | 服务期间如需更换备件所更换的备件必须是原厂零备件，满足设备运行要求，不会给设备带来伤害。 | 否 | 企业承诺 |
| 4 | 售后服务2 （响应时间） | ★ | 维修响应时间≤2小时工程师到场时间≤4小时。更换配件到货安装时间：国内库房常见配件≤36小时。如遇国内库房缺货，双方协商供货周期 | 否 | 企业承诺 |
| 5 | 专用工具 | ★ | 具有经校正的维修CT的专业维修工具、仪器。 | 否 | 企业承诺 |

二、技术要求

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 需求名称 | 参数  性质 | | 需求具体内容 | 是否 量化 | 备注（证明材料等其他要求） |
| 技术要求 | | | | | | |
| 1 | 基本要求 | ★ | 提供SOMATOM Force整机及配套设施拆机服务，并搬运至指定地点后，完成装机及调试服务；并保证安装调试合格后设备正常使用。本次移机服务包括移机前对设备进行预检，运输，再安装以及一次机房图纸的设计（设备如需存储或者因存储导致的维修双方另行协商解决） | | 否 | 企业承诺 |
| 2 | 标准规范 | ★ | 投标人是原厂或原厂合法授权代理商，须具有医疗设备维修企业资格（即营业执照的经营范围包括医疗器械维修或专用设备修理） | | 否 | 提供授权书，营业执照，过去五年内无重大维修事故及维修法律纠纷承诺书 |
| 3 | 技术指标1 | ▲ | 实际服务提供商在国内拥有专业的技术支持团队≥3人，且其中至少1名要求具备大于5年的实际服务提供商连续服务年限并提供资质 | | 否 | 提供姓名及行业培训考核合格授权资质证书 |
| 4 | 技术指标2 | ▲ | 实际服务提供商应具备西门子CT设备的移机经验，用户≥2家。 | | 否 | 提供维保合同 |
| 5 | 技术指标3 | ▲ | 实际服务提供商须具备24小时客户服务专线电话，全年365天开通，并配有在线和远程技术支持。 | | 否 | 企业承诺 |
| 6 | 配置名称1 （服务点位） | ▲ | 实际服务提供商在北京市内设有长期稳定的服务机构≥5年；在国内设有专业、充足的设备零备件仓库 | | 否 | 企业承诺 |
| 7 | 配置名称2 （服务人员） | ▲ | 实际服务提供商在国内拥有专业的技术支持团队≥3人，且其中至少1名要求具备大于5年的实际服务提供商连续服务年限并提供资质 | | 否 | 企业承诺 |
| 8 | 验收标准方法 | ▲ | 按期将Force CT整机及其及配套设施件运输至医院指定地点并完成安装及调试服务 | | 否 | 企业承诺 |

注.★及▲标识的指标，报价供应商须逐条提供证明材料。报价供应商提供的证明材料评审现场存在争议的，以采购单位意见为准。