

技术需求表（服务类）

需求类别	序号	需求名称	技术参数和需求内容	备注
符合性要求 （*号指标或其他必须响应条款）	*1	服务要求	<p>1、医院ERP系统相关硬件设备使用年限较长，计划对医院ERP系统硬件设备进行升级，在ERP硬件升级的同时对ERP相关软件系统及数据库进行迁移，ERP相关软件系统包含SAP系统、固定资产子系统、物资请领子系统、聘用人员绩效子系统、成本核算子系统、人力资源子系统、物资管理子系统、运营监控子系统、财务管理子系统、预算管理子系统、科主任工作站子系统、BO系统、BW系统等；ERP数据库包括ORACLE和SQL SERVER数据库，有SAP主数据库、SAP备份数据库、SAP开发数据库、物资请领数据库、聘用人员绩效数据库、固定资产数据库、BW数据库等；</p> <p>2、完成迁移后对ERP相关软件系统和数据库进行维护，保障迁移后ERP相关系统和数据库稳定运行；</p> <p>3、对用户进行系统培训。</p>	
资格性要求 （指对产品或企业投标资格的要求）	1	企业资格	<p>1、供应商具有独立法人资格，具有有效的营业执照、组织机构代码证、税务登记证（“三证合一”的只须提供企业营业执照）；</p> <p>2、供应商应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件；</p> <p>*3、供应商需要有医院HRP运营管理系统产品的软件著作权；</p> <p>4、供应商同时具有质量管理体系认证证书ISO9001（覆盖范围须包括医疗卫生行业）、信息安全管理体认证证书ISO27001（覆盖范围须包括医疗软件）、信息技术服务管理体系认证证书ISO20000（覆盖范围须包括医疗行业软硬件）；</p>	
	2	其他资格性条款	本项目不接受联合体谈判。	
	1	人员资质	<p>1、技术服务人员具备5年以上医疗行业相关模块工作经验；</p> <p>2、有能力完成项目的需求设计、方案规划、开发实施；</p> <p>3、具备项目管理经验，具备够业务沟通、需求变更、推广应用、总结汇报综合能力；</p> <p>4、具备对项目实施技术文档进行规范化管理能力；</p> <p>5、运维项目经理具有SAP的PM证书；数据库工程师具有Oracle数据库OCP认证证书；</p> <p>提供具备以上经验和能力的证明材料，如既往合同。</p>	

附件6

需求类别	序号	需求名称	技术参数和需求内容	备注
技术性要求	2	服务方案	<p>ERP系统及数据库迁移</p> <p>1、ERP相关系统及数据库迁移调研分析，出具调研报告。</p> <p>2、通过数据整理和数据转换技术，使老系统产生的数据支持新系统使用，出具技术方案。</p> <p>3、制定ERP系统及数据迁移详细方案，具体到每一步的工作。</p> <p>*4、迁移过程中确保数据不丢失，迁移后确保数据有效可用。</p> <p>5、迁移完成后确保系统及数据库能稳定运行，并监控新环境下运行的有效性和正确性，发现问题能及时处理，形成问题处理报告。</p>	
	3		<p>系统维护</p> <p>1、人力资源系统：提供系统优化级的支持服务；</p> <p>2、物资管理系统：提供药品、器械、后勤物资、固定资产的业务方案优化、流程调整服务；</p> <p>3、财务管理系统：提供总账科目维护、对照，数据追溯、查找分析服务；</p> <p>4、成本核算系统：提供核算科目调整、对照，收入、成本分摊方案调整服务；</p> <p>5、决策支持系统：提供BW、BO模块建模、设计及前台展现服务，重点完成军队患者成本核算相关报表调整；</p> <p>6、ERP相关的其他系统：提供系统部署、维护服务。</p> <p>以上需提供具备相关服务能力的证明，如相关软件著作权或既往合同等；提供系统运维报告。</p>	
	4		<p>数据库维护</p> <p>1、数据库巡检：每月到现场进行数据库深度健康检查，排除已经存在的数据库风险，减小因为不确定因素导致数据库无法正常工作或者数据库性能低下的风险，保障业务健康稳定运行，提供巡检报告。提供数据库每日巡检脚本，指导用户进行数据库每日检查。</p> <p>2、现场数据库救援服务（不限次数）：对于数据库bug、硬件故障、人工误操作、异常断电、双机切换等原因导致数据库无法正常工作或者数据库突发性性能下降提供现场技术支持。</p> <p>3、远程支持服务（不限次数）：遇到数据库疑难问题，提供远程咨询、远程指导服务。</p> <p>*4、数据库备份、容灾维护（1次/月）：指导用户进行数据库备份，对备份策略进行评估，如果不合适进行调整，确保最大限度满足业务需求，提供评估报告和调整报告；对于dataguard容灾，提供维护（dataguard搭建、状态检查、异常处理、模拟演练等）服务，提供维护报告。</p>	

附件6

需求类别	序号	需求名称	技术参数和需求内容	备注
	5		技术支持 1、人力资源系统：提供HR资深顾问现场服务1人。 2、物资管理系统：提供具备SAP MM、AM、PM模块实施能力顾问1人。 3、财务管理系统：提供具备SAP FI模块实施能力顾问1人； 4、成本核算系统：提供具备SAP CO模块实施能力顾问1人； 5、决策支持系统：提供具备SAP BW、BO模块实施能力顾问2-3人，根据军队患者成本核算要求完成相关报表调整。 6、数据库：提供资深DBA工程师1人。 以上需要提供相应人员的SAP和ORACLE认证证书。	
	6	验收考核办法	提供调研报告、技术方案、详细方案、问题处理报告、运维报告、巡检报告、维护报告、相应资质材料；	
	7	服务续期期限	维保服务期限为一年	
经济要求	*1	业绩要求	供应商案例要求：近三年（2019年1月1日至今）有承担过医院SAP系统运维项目案例或者有过军队医院运营管理相关信息化案例；	
	2	售后服务	1、乙方负责提供专业人员对甲方ERP系统及数据进行迁移，迁移后保障系统和数据库稳定运行；乙方提供专业顾问对甲方的ERP系统及数据库进行维护、检查；乙方提供专业顾问对甲方人员进行系统培训。 2、出现故障响应时间：维修到达现场时间≤ 4小时（京内）；维修到达现场时间≤ 24小时（京外）；提供7×24小时的技术支持，需根据客户提出的问题，在相应的服务要求时间内完成技术的解答与服务的现场支持工作；热线电话支持 7*24小时；远程技术支持 7*24小时；现场技术支持 7*24*4小时；	
	3	售后服务	提供SAP人力资源、物资管理、财务管理、成本核算、决策支持方面的专业顾问对用户进行培训，提供培训资料和课程安排。	
	4	付款方式	签订合同付（预付）0%，服务半年后付50%，验收后付50%，质量保证金0%。	
说明：1. 加注“*”号的技术指标为关键指标，≥1项未达到招标文件要求，即做废标处理 2. 加注“●”号的技术指标为重要指标 3. 加注“*”、“●”号的技术指标均需投标企业提供证明材料				