

技术需求表（服务类）

项目名称	教学系统外协服务需求（教学系统运营维护外协技术服务费）		单价 (万元)	30	数量 (项)	1	预算总金额 (万元)	30
需求类别	序号	需求名称	技术参数和需求内容				备注	
符合性要求 （*号指标或其他必须响应条款）	*1	服务要求	<p>1、学习端和管理端系统所有页面设计的修改美化</p> <p>2、新增教师端，在学习端基础上新增独立录制、上传、发布视频、课件、课程、试题、考试功能，增加上传者信息描述栏，教师用户无法改动其他用户上传的数据</p> <p>3、在线学习模块增加分类标签</p> <p>4、视频录制模块增加幻灯信号和讲者信号双通道录制，可选择录制纯PPT+讲者声音，或PPT+讲者影音的模式</p> <p>5、管理端增加上传大视频文件功能，视频播放时，支持自动选择视频的清晰度，支持倍速播放</p> <p>6、记录视频学习进度的百分数，根据视频播放的时长自动更改学习状态</p> <p>7、开发多种可选择的考试模式，如固定试卷和随机试卷</p> <p>8、学习端考试不通过，可以进行2次补考</p> <p>9、把考试通过下发证书到邮箱，改为在线查看。</p> <p>10、管理端增加用户数量、学习进度、考试成绩、考题正确率等数据的可视化统计</p> <p>11、管理端增加发布通知、公告及公告管理功能，下发通知途径可选信息提醒栏、手机、邮箱等</p> <p>12、通过excel批量导入用户，新增学员教师分类管理功能</p> <p>13、丰富个人中心功能，增加我的试卷（查看已考试卷信息、考试成绩等）、我的证书、我的课程（增加课程订阅功能）、信息提醒（公告、考试通知、个人信息）等</p> <p>14、用户及课程数据的录入，包括数据整理、数据校对、数据上传、导入数据、根据数据进行组卷等</p> <p>15、配合系统部署，如有需要，配合其他细节改动</p> <p>16、日常使用故障解决、用户培训、新年度数据库清空及以往数据库备份，服务器软件环境维护，服务器网络平安环境维护，系统突发事件的诊断、排除等。</p>					
	2	其他符合性条款	无					
资格性要求 （指对产品或企业投标资格的要求）	1	人员资格	软件工程师5名					
	*2	企业资格	涉密信息系统集成资质乙级及以上					
	3	其他资格性条款	无					
	•1	项目经理具备资质	PMP证书					
	2	团队其他人员具备资质	无					

附件6

需求类别	序号	需求名称	技术参数和需求内容	备注
技术性要求	•3	服务方案	须提供技术服务、电话、邮件、远程访问等支持服务；按月巡检，全面检查，优化系统软件，做好系统运行情况记录。提供原厂商针对本项目的授权函、三年质保服务承诺函。出现故障，专职工程师30分钟内联系客户，1小时内给出解决方案，2小时内到达现场。电话支持服务：提供7×24×365天电话支持服务，负责提供技术问题的解答和维保服务。服务期内开机率不低于98%（按365日/年计算，含节假日），未达到要求的开机率天数，按双倍天数顺延保修期。提供软件的终身维护，服务期内进行软件的免费维护升级和扩展，服务期外提供免费的电话咨询服务，其他维护相关费用不高于市场价格，软件年维护费用不得超过合同总价的10%。提供完整的技术文档、使用培训和管理培训（厂家自报方式）。	
	4	质量控制	按照技术要求标准	
	5	验收考核办法	提供功能测试报告和效果证明材料	
	6	服务续期期限	3年	
<p>说明：1. 加注“*”号的技术指标为关键指标，≥1项未达到招标文件要求，即做废标处理</p> <p>2. 加注“•”号的技术指标为重要指标</p> <p>3. 加注“*”、“•”号的技术指标均需投标企业提供证明材料</p>				