采购需求表（服务类）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **采购计划编号** | | 2024-02WX-013 | | | **项目**  **名称** | Multitom Rax保修服务 | **最高限价**  **（万元）** | 22.3976/年，3年 | | |
| **序号** | **需求名称** | | **参数**  **性质** | **需求具体内容** | | | | | **是否 量化** | **备注** |
| **技术要求** | | | | | | | | | | |
| 1 | 基本要求 | | ★ | 提供SIEMENS公司生产的Multitom Rax（SN11103）设备整机（除球管和三方产品外）保修服务，合同期内不再收取任何维保费用。 | | | | | 否 | 企业承诺 |
| 2 | 技术指标1 | | ★ | 在整个生命周期内根据西门子公司的发布计划提供软件安全升级，在保修合同期内提供维修密码以便工程师解决相应故障。 | | | | | 否 | 企业承诺 |
| 3 | 技术指标2 | | ★ | 保修期内，医疗保健任务时，厂家或其授权投标供应商须按照院方指定要求，无偿派遣工程师赴现场保障，确保设备正常运行。 | | | | | 否 | 企业承诺 |
| 4 | 技术指标3 | | ★ | 投标人或其授权代理商须具备固定服务专线电话，全年365天开通。当所保设备出现故障时，按照合同约定时间响应，及时派遣工程师进行电话指导或赴现场维修，并提供维修报告。 | | | | | 否 | 企业承诺 |
| 5 | 技术指标4 | | ★ | 所更换的备件必须是原厂检验合格的零备件，满足设备运行要求，不会给设备带来伤害。维修备件确保100%供应保障且质保期为6个月。 | | | | | 否 | 企业承诺 |
| 6 | 配置名称1 (服务点位) | | ★ | 厂家或其授权投标供应商在北京市内设有长期稳定的服务机构≥5年；在国内设有专业、充足的设备零备件仓库 | | | | | 否 | 企业承诺 |
| 7 | 配置名称2 (服务人员) | | ▲ | 项目经理从事售后服务行业≥2年，配备全职专业DR维修工程师≥4名，团队其它成员从事DR设备维修服务≥3年，并得到西门子厂家资格认证 | | | | | 否 | 企业承诺 |
| 8 | 验收标准  方法 | | ★ | 按照投标文件、采购合同、质量标准等，组织对医疗设备进行质量验收，出具验收报告。验收过程中对于核心参数存疑需检测的，可委托地方具有相应检测能力的机构提供技术支持。 | | | | | 否 |  |
| **经济要求** | | | | | | | | | | |
| 1 | 交货时间、交货地点 | | ★ | 服务时间：合同签订日期当天开始提供维保服务，服务存续期限为3年  服务地点：甲方指定交付地点 | | | | | 否 | 企业承诺 |
| 2 | 付款及结算方式 | | ★ | 签订合同时付（预付）0，每半年付当年保修费用的50% | | | | | 否 | 企业承诺 |
| 3 | 售后服务1（质保） | | ★ | 保修年限不低于3年，全年故障停机时间不高于5%（按365日/年计算)。即全年累计停机时间≤18天。若超出上述承诺停机天数，超出一天顺延2天保修。 | | | | | 否 | 企业承诺 |
| 4 | 售后服务2（质保） | | ★ | 每年至少提供2次校准和保养服务，包括设备安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查、更换易损耗件及设备校准等，并向院方提供书面保养报告及整机质量评估报告。 | | | | | 否 | 企业承诺 |
| 5 | 售后服务3（质保） | | ★ | 提供工程师维修培训。 | | | | | 否 | 企业承诺 |
| 6 | 售后服务4 (响应时间) | | ★ | 接到报修通知后响应时间：≤2小时；工程师现场响应时间≤12小时。更换的备件到货安装时间如下：国内库房常规备件：≤2个工作日；国内无货需国外库房发货：≤5个工作日；如遇备件全球缺货或特殊情况，双方协调供货周期。 | | | | | 否 | 企业承诺 |
| **采购实施建议** | | | | | | | | | | |
| 3 | 技术偏离要求 | | ★标识的指标负偏离≥1项，投标企业技术分值为0分  ▲标识的指标和“无标识”指标负偏离≥1项，投标企业技术分值为0分 | | | | | | | |
| 注：1.★指标为必须响应指标，任意一项不满足要求即做废标处理；  2.★及▲标识的指标，需逐条按备注要求提供证明材料，未明确的可由企业提供承诺； | | | | | | | | | | |